

VERZEKERINGSVOORWAARDEN EARLY BOOKING IB1900280BEE1

De werking van deze voorwaarden is afhankelijk van de geldigheid van het beleid.

Verzekering Productinformatie Document ontvangen en bekeken voorafgaand aan het afsluiten van de verkoop

BESCHERMING VAN DE PERSOONSgegevens

De bescherming van uw Persoonsgegevens is belangrijk voor ons. Het doel van deze privacyverklaring is om uit te leggen hoe en voor welke doeleinden wij uw Persoonsgegevens gebruiken. Lees deze privacyverklaring zorgvuldig door.

1. Welke rechtspersoon zal uw Persoonsgegevens gebruiken?

De verwerkingsverantwoordelijke is het Iers bijkantoor van Europ Assistance S.A., gevestigd te 4^e verdieping, 4-8 Eden Quay, Dublin 1, D01N5W8, Ierland. Het bijkantoor is geregistreerd bij de *Irish Companies Registration Office* onder nummer 907089 (hierna de "Verwerkingsverantwoordelijke"). Europ Assistance S.A. is een onderneming die wordt gereguleerd onder de Franse Verzekeringwet (*Code des assurances*) met maatschappelijke zetel te Promenade de la Bonnette 1, 92230 Genevilliers, Frankrijk, een société anonyme geregistreerd in het *Régistre du Commerce et des Sociétés de Nanterre* onder het nummer 450 366 405.

Indien u vragen heeft met betrekking tot de verwerking van uw Persoonsgegevens of indien u gebruik wenst te maken van uw rechten met betrekking tot uw Persoonsgegevens, kunt u contact opnemen met onze Functionaris voor Gegevensbescherming via onderstaande contactgegevens:

Europ Assistance SA – DPO

4/8 Eden Quay
D01N5W8
Dublin
Ierland

EAGlobalDPO@europ-assistance.com

2. Op welke wijze gebruiken wij uw Persoonsgegevens?

De Verwerkingsverantwoordelijke zal uw Persoonsgegevens gebruiken voor:

- het afsluiten van verzekeringen en risicobeheer;
- uitgifte van polissen en administratie;
- behandeling van vorderingen; en
- gegevensuitwisseling ten behoeve van fraudepreventie.

De verwerking van uw Persoonsgegevens is rechtmatig omdat het noodzakelijk is deze gegevens te verwerken voor de uitvoering van een overeenkomst of om te genieten van de verzekeringsgaranties of ook omdat het noodzakelijk is om maatregelen te nemen vóór de sluiting van de overeenkomst.

3. Welke Persoonsgegevens worden verwerkt?

Uitsluitend Persoonsgegevens die noodzakelijk zijn ten behoeve van bovengenoemde doeleinden zullen worden verwerkt. In het bijzonder zal de Verwerkingsverantwoordelijke de volgende Persoonsgegevens verwerken:

- naam, adres en identiteitsbewijzen;
- bankgegevens.

4. Met wie delen wij uw Persoonsgegevens?

We kunnen uw Persoonsgegevens delen met aan Europ Assistance Group gelieerde partijen of met entiteiten die behoren tot de Generali Group, externe organisaties zoals onze auditors, herverzekeraars of medeverzekeraars, schadebeheerders, agenten, distributeurs die van tijd tot tijd de diensten gedekt door uw verzekeringspolis dienen te leveren en alle andere entiteiten die een technische, organisatorische en operationele activiteit uitvoeren ter ondersteuning van de verzekering. Dergelijke organisaties of entiteiten kunnen u afzonderlijk toestemming vragen om uw Persoonsgegevens voor hun eigen doeleinden te verwerken.

5. Waarom het verstrekken van uw Persoonsgegevens noodzakelijk is

Het verstrekken van uw Persoonsgegevens is noodzakelijk om de polis aan te kunnen bieden en te beheren, uw vorderingen te behandelen, in het kader van herverzekering of medeverzekering, om controles of tevredenheidsonderzoek uit te voeren, om datalekken en fraude te beheersen, om te voldoen aan wettelijke verplichtingen en, meer in het algemeen, om onze verzekeringsactiviteiten uit te voeren. Als u uw Persoonsgegevens niet verstrekt, is het voor ons niet mogelijk om de diensten onder de polis aan u te leveren.

6. Waarheen geven wij uw Persoonsgegevens door?

Wij kunnen uw Persoonsgegevens doorgeven naar landen, gebieden of organisaties die zich buiten de Europese Economische Ruimte (EER) bevinden, welke landen door de Europese Commissie niet worden geacht een passend niveau van bescherming te bieden, zoals de VS. Deze situatie doet zich voor wanneer u de verzekeringsdekking inroept terwijl u in één van deze landen verblijft.

In een dergelijk geval zal de doorgifte van uw Persoonsgegevens aan niet in de EER gevestigde partijen plaatsvinden in overeenstemming met passende en geschikte waarborgen in overeenstemming met de toepasselijke wetgeving. U hebt het recht om informatie te verkrijgen en, indien van toepassing, een kopie van de waarborgen die zijn geïmplementeerd voor de

doorgifte van uw Persoonsgegevens buiten de EER. Dit kunt u doen door contact op te nemen met de Functionaris voor Gegevensbescherming.

7. Uw rechten met betrekking tot uw Persoonsgegevens

U kunt de volgende rechten uitoefenen met betrekking tot uw Persoonsgegevens:

- **Toegang:** u mag de Verwerkingsverantwoordelijke om inzage van uw Persoonsgegevens verzoeken;
- **Rectificatie:** u mag de Verwerkingsverantwoordelijke verzoeken incorrecte of onvolledige Persoonsgegevens te corrigeren;
- **Gegevenswissing:** u mag de Verwerkingsverantwoordelijke verzoeken uw Persoonsgegevens te verwijderen indien een van onderstaande gronden van toepassing is:
 - a. indien de Persoonsgegevens niet langer noodzakelijk zijn in verband met de doeleinden waarvoor ze zijn verzameld of anderszins zijn verwerkt;
 - b. u trekt de toestemming in waarop de verwerking is gebaseerd en wanneer er geen andere wettelijke grond is voor de verwerking;
 - c. u maakt bezwaar tegen geautomatiseerde besluitvorming en er zijn geen prevalerende gerechtvaardigde gronden voor de verwerking of u maakt bezwaar tegen de verwerking voor direct marketing;
 - d. de Persoonsgegevens zijn onrechtmatig verwerkt; of
 - e. de Persoonsgegevens moeten worden gewist om te voldoen aan wettelijke verplichtingen van het recht van de Unie of de lidstaat waaraan de Verwerkingsverantwoordelijke is onderworpen;
- **Beperking:** u mag de Verwerkingsverantwoordelijke verzoeken om de verwerking van uw Persoonsgegevens te beperken indien een van de volgende situaties zich voordoet:
 - a. u betwist de juistheid van uw Persoonsgegevens, gedurende een periode die de Verwerkingsverantwoordelijke in staat stelt om de juistheid van uw Persoonsgegevens te verifiëren; De verwerking is onrechtmatig en u bent tegen het wissen van de Persoonsgegevens en vraagt in plaats daarvan om de beperking van het gebruik ervan;
 - b. de Verwerkingsverantwoordelijke heeft de Persoonsgegevens niet langer nodig voor de doeleinden van de verwerking, maar u hebt deze nodig voor de instelling, uitoefening of onderbouwing van een rechtsvordering; of
 - c. u hebt bezwaar gemaakt tegen verwerking op grond van het recht om bezwaar aan te tekenen tegen geautomatiseerde besluitvorming, in afwachting van het antwoord op de vraag of de gerechtvaardigde gronden van de Verwerkingsverantwoordelijke prevaleren op die van u.
- **Overdraagbaarheid:** u mag de Verwerkingsverantwoordelijke verzoeken om de Persoonsgegevens die u ons heeft verstrekt over te dragen aan een andere organisatie en/of te vragen om uw Persoonsgegevens te ontvangen in een gestructureerde, gangbare en machine leesbare vorm.

Uw rechten, inclusief het recht om bezwaar te maken, kunnen worden uitgeoefend door contact op te nemen met de Functionaris voor Gegevensbescherming van de Verwerkingsverantwoordelijke via:

Europ Assistance SA – DPO
4/8 Eden Quay
D01N5W8
Dublin
Ierland

EAGlobalDPO@europ-assistance.com

Het verzoek is kosteloos, tenzij het verzoek kennelijk ongegrond of buitensporig is.

8. Hoe u een klacht kunt indienen

U hebt het recht om een klacht in te dienen bij een Toezichthoudende Autoriteit; de contactinformatie voor de relevante Toezichthoudende Autoriteiten wordt hieronder verstrekt:

België:

Gegevensbeschermingautoriteit
Drukpersstraat 35,
1000 Brussel

België

Tel : +32 (0)2 274 48 00

Fax : +32 (0)2 274 48 35

E-mail : contact@apd-gba.be

Ierland:

Data Protection Commissioner
Canal House, Station Road, Portlargo, Co. Laois,
R32 AP23, Ierland

E-mail: info@dataprotection.ie

9. Hoe lang bewaren wij uw Persoonsgegevens?

Wij bewaren uw Persoonsgegevens zolang als nodig voor de hierboven uiteengezette doeleinden, of zolang als door de wet vereist.

Verjaring

Alle handelingen die uit onderhavige overeenkomst voortvloeien, verjaren 3 jaar na de gebeurtenis die er aanleiding toe gaf. De termijn loopt vanaf de dag van de gebeurtenis die aanleiding gaf tot actie. Echter, als degene die de actie heeft uitgevoerd kan bewijzen dat hij maar kennis heeft gemaakt van de gebeurtenis op een latere datum, zal de termijn pas starten vanaf die datum, zonder vijf jaar te overschrijden te starten vanaf de gebeurtenis, met uitzondering van fraude. Als de schade aangifte binnen de termijn is aangegeven, zal de verjaring onderbroken worden tot op het moment dat de verzekeraar zijn beslissing schriftelijk ter kennis heeft gebracht aan de andere partij.

KLACHTEN-GESCHILLEN

EUROP ASSISTANCE IRISH BRANCH neemt intrek op het adres van de statutaire zetel van haar moedermaatschappij, EUROP ASSISTANCE SA.

In geval van klachten of geschillen kunt u zich richten tot:

EASIG (EUROP ASSISTANCE SERVICIOS INTEGRALES DE GESTION S.A)
APARTADO 36347
28020 MADRID (SPANJE)
complaints@roleurop.com

Indien de behandelingstermijn langer zal duren dan tien werkdagen, zal u binnen deze termijn in afwachting een brief worden toegestuurd. Er zal binnen een maximale termijn van twee maanden, te tellen vanaf de datum van ontvangst van de initiële klacht, een schriftelijk antwoord worden overgemaakt.

Indien het geschil blijft voortbestaan na onderzoek van uw aanvraag door onze Dienst Klantenfeedback, kunt u zich wenden tot de Bemiddelaar door te schrijven naar:

De Interne toezichthouder
Europ Assistance SA Ierse afdeling
4de verdieping
4-8 Eden Quay
Dublin 1 D01 N5W8
Ierland

Het staat u vrij om u op eender welk moment te wenden tot een bevoegde jurisdictie.

TOEZICHTHOUDENDE AUTORITEIT

De autoriteit belast met het toezicht is de Nationale Bank van België, Boulevard du Berlaimont 14, 1000 Brussel en de Autoriteit voor Financiële Diensten en Markten (FSMA), rue du Congrès 12-14, 1000 Brussel treedt op als consumenten bescherming.

VERZAKING IN GEVAL VAN EEN MULTIVERZEKERING Indien het verzekeringscontract onderschreven is voor langer dan 29 dagen, kan de verzekeringsnemer het binnen de 14 dagen na onderschrijving, per aangetekend schrijven opzeggen met onmiddellijke uitwerking op de dag van de kennisgeving. De verzekeraar kan dit eveneens binnen dezelfde tijd. De opzegging gaat in 8 dagen na kennisgeving.

ALGEMENE VOORWAARDEN VOOR DE VERZEKERINGSGARANTIES

ALGEMENE DEFINITIES

Verzekerde: elke natuurlijke persoon, gedomicilieerd in België, die is ingeschreven op een cruise georganiseerd door Costa Crociere S.p.A. en die heeft ingetekend op een van bovenstaande garanties en die duidelijk vermeld is op de aankoopfactuur van de cruise die aan Europ Assistance werd te kennen gegeven.

Bagage: geheel van persoonlijke voorwerpen die de verzekerde op zich of met zich meedraagt tijdens de cruise, kledij, sportartikelen en artikelen voor persoonlijke hygiëne, foto-, film- en optisch materiaal, medische uitrusting voor gehandicapten, uitrusting voor kinderen (kinderwagens), koffers en reiskisten die deze kunnen bevatten.

Catastrofale gebeurtenis: het schadegeval waarbij meer personen/instanties gelijktijdig betrokken zijn die voor dezelfde risico's verzekerd zijn. Het schadegeval dat het gevolg is van terreurdaden die binnen een tijdsbestek van 168 uur plaatsgevonden hebben, worden als een enkele gebeurtenis beschouwd.

Ondertekenaar van de overeenkomst: Costa Crociere S.p.A. – Piazza Piccapietra 48 – 16121 – Genua – Italië, hierna aangeduid door Costa Crociere.

Domicilie: plaats waar de verzekerde zijn gewoontelijke/hoofdverblijfplaats heeft.

Europ Assistance SA: Onderneming die onder de Verzekeringwet valt, Naamloze Venootschap met een kapitaal van 35 402 786 €, 451 366 405 RCS Nanterre, met hoofdzetel te 1, promenade de la Bonnette, 92230 Gennevilliers die ook optreedt in naam en voor rekening van het Ierse dochterbedrijf, waarvan de handelsnaam EUROP ASSISTANCE SA IRISH BRANCH is en waarvan het hoofdkantoor zich bevindt te 4th Floor, 4-8 Eden Quay, Dublin 1, D01 N5W8, Ierland onder certificaat nr. 907089.

Europa: alle Europese landen en de landen in het Middellandse Zeegebied: Algerije, Cyprus, Egypte, Israël,

Libanon, Libië, Marokko, Syrië, Tunesië en Turkije.

Familieid: de echtgenoot, kinderen, vader, moeder, broers, zussen, met inbegrip van de kinderen van de echtgenoot, van de partner of de samenwonenden van een directe verwant van de Begunstigde, de "halfbroers", "halfzussen", grootouders, schoonouders, schoonzonen en -dochters, schoonbroers en -zussen, ooms, tantes, neven, nichten, van de verzekerde, evenals alle andere personen die samenwonen met deze, op voorwaarde dat het samenwonen wordt bewezen door een attest op het ogenblik van het schadegeval.

Franchise/ongedekt bedrag: het deel van de schade dat ten laste blijft van de verzekerde, vast of proportioneel berekend.

Panne: het niet functioneren van een voertuig waardoor de verzekerde dit niet in normale omstandigheden kan gebruiken.

Chronische ziekten: de ziekte die al aanwezig is op het moment van ondertekening van de Polis en in de laatste 12 maanden diagnostisch onderzoek, ziekenhuisopnamen of behandelingen/therapieën tot gevolg had.

Ongeval: elke onvoorziene of onverwachte gebeurtenis die wijten aan het wegverkeer en schade berokkenend aan het voertuig:

- die leidt tot het stilstaan ervan;
- waarbij het nog steeds kan worden gebruikt, maar met het risico dezelfde schade nog te verergeren;

– die de verzekerde in een gevaarlijke situatie brengt of ernstige hinder berokkent.

Schadevergoeding: het bedrag dat Europ Assistance de Verzekerde Partij verschuldigd is in geval van een claim.

Ernstig ongeval: elke gebeurtenis die wijten aan een toevallige, gewelddadige en externe oorzaak die objectief vaststelbare lichamelijke letsels veroorzaakt die als gevolg het overlijden of blijvende invaliditeit hebben.

Terrorisme: iedere gewelddaad, of dreiging van geweld, gericht op een onbepaalde collectiviteit van personen en gepleegd om politieke, religieuze, etnische, ideologische en soortgelijke redenen, wordt beschouwd als terrorisme. De gewelddaad, of de dreiging van geweld, is van dien aard dat paniek, terreur, onzekerheid in de bevolking of in een deel daarvan verspreid wordt, en oefent invloed uit op een regering of overheidsinstanties om degene die de macht heeft te dwingen besluiten te nemen om oplossingen te bieden of te tolereren die in gewone omstandigheden niet aanvaard zouden worden. Binnenlandse beroeringen worden niet als terrorisme beschouwd. Als zodanig geldt geweld tegen mensen of voorwerpen, begaan ter gelegenheid van samenscholingen, opstanden of onlusten, evenals schade als gevolg van plunderingen die remsstreeks verband houden met binnenlandse beroeringen.

Zorginstituut: openbare gezondheidsinstelling of privaats zorginstituut dat wettelijk en naar behoren bevoegd is om ziekenhuiszorgen te verstrekken. Worden niet beschouwd als zorginstituut: thermale baden, bejaardentehuizen, verzorgingstehuizen voor lang verblijf of herstel na ziekte, instellingen met als hoofddoel diëtbehandelingen, fysiotherapie of revalidatie.

Wereld: Europa en alle andere landen die niet in deze definitie zijn opgenomen.

Woonplaats: plaats waar de verzekerde gewoonlijk verblijft.

Schadegeval: het zich voordoen van het schadebrengend feit waarvoor de verzekeringsgarantie is voorzien.

Hospitalisatie: verblijf in een zorginstituut dat ten minste één nacht bedraagt (uitgezonderd de zorgen verstrekt overdag en de spoedeisende hulp).

Organisatorische structuur: de structuur van Europ Assistance, bestaande uit verantwoordelijken, personeel (dokters, technici, operationele medewerkers), uitrusting en vestigingen (gecentraliseerd of niet) die 24 uur op 24 operationeel zijn alle dagen van het jaar of binnen de verschillende begrenzings voorzien door het contract dat, krachtens een specifieke overeenkomst die met Europ Assistance werd afgesloten, het contract per telefoon met de verzekerde bepaalt en de organisatie en de verstrekking van bijstand organiseert voorzien in de verzekeringspolis, waarvan de kosten ten laste vallen van Europ Assistance.

Derde partijen: elke persoon die geen deel uitmaakt van de definitie "Familieid".

Reis: de cruise, met inbegrip van de installatie aan boord van het schip, de transfers per vliegtuig of andere, de gereserveerde uitstappen in België, verkocht door Costa Crociere S.p.A. aan de verzekerde en die in het contract of het reisdocument staan vermeld.

Voertuig: een motorvoertuig, goedgekeurd voor maximaal 9 plaatsen, eigendom van de verzekerde, ingeschreven in België sinds maximaal 10 jaar.

BIJZONDERE NORMEN DIE DE VERZEKERING ALGEMEEN BEPALEN

Art.1. INWERKINGTREDING - VERVALDATUM - OPERATIVITEIT

De uitkeringen en de verzekeringsgaranties treden in werking en zijn van toepassing:

VOOR ALLE WAARBORGEN

- voor de verzekerden die in België verblijven en/of gedomicilieerd zijn, zelfs tijdelijk;
- indien de individuele premie overeenkomstig de onderschreven garantiecategorie betaald werd en indien deze vermeld staat in de reserveringsdocumenten van de reis;
- voor de bestemmingen voorzien door het reiscontract.

Zijn in elk geval uitgesloten de landen die, hoewel deel uitmakend van het geografisch dekkingskader van de polis, onderworpen zijn aan een (geheel of gedeeltelijk) embargo of aan sancties van de VN en/of de EU op het moment van de reservering of het vertrek van de reis;

– de dekking is niet geldig in de gevallen waarin de voorziene garanties verstrekt moeten worden in omstandigheden waarin een wet, welke ook, geschonden wordt en die tot sancties kunnen leiden krachtens de normen en regelgeving van de Verenigde Naties, de Europese Unie of elke andere toepasselijke norm.

Reisannulering

– vanaf het moment van de reservering van de cruise en de onderschrijving van de verzekeringsgarantie en verval op het moment dat de cruise vertrekt.

Annulering van gereserveerde uitstappen in de context van de cruise

– vanaf het moment van aan boord gaan en verval vanaf het moment dat de uitstap begint.

Bagage – personenbijstand – medische kosten – burgerlijke aansprakelijkheid van de reiziger – rechtsbijstand – onderbreking van de cruise – vliegtuigvertraging – bijstand aan huis voor familieleden

– voor verzekerden die in België verblijven en/of gedomicilieerd zijn, vanaf het moment dat de eerste dienst voorzien in het reiscontract begint, en deze wordt geannuleerd vanaf het moment dat de laatste formaliteit voorzien in het contract beëindigd is;

– voor burgers die in het buitenland verblijven en tijdelijk gedomicilieerd zijn in België worden de verschuldigde uitkeringen van de verzekering op de plek van verblijf verstrekt in de domicilie in België;

– voor cruises die plaatsvinden met een toeristisch, studiegerelateerd of zakelijk doel, van maximaal 60 dagen te tellen vanaf de begindatum van de cruise. Exclusief voor de "reis rond de wereld" cruises (met inbegrip van de verschillende trajecten), wordt de geldigheid van de polis uitzonderlijk na 60 dagen verlengd, voor de hele duur van de cruise;

– voor "VLIETUIGVERTRAGING" in het bijzonder is de garantie geldig vanaf de laatste officieel aangekondigde vertrekuren door Costa Crociere S.p.A. aan de verzekerde. De volgende afwijkingen in de dienstregeling voor een operationele wijziging van de vluchten vallen enkel onder de definitie van vertraging als ze minder dan 12 uur van tevoren aan de verzekerde worden meegedeeld in verhouding tot de vorige dienstregeling;

– tot het bedrag van het kapitaal voorzien voor elke garantie en samengevat in de "Tabel van de prestaties en gewaarborgde bedragen."

Ernstige ongevallen "excursies en uitstappen"

– vanaf het moment waarop de Verzekerde het schip verlaat en zolang hij niet daarnaar terugkeert, met inbegrip van eventuele ongevallen die zich voorgedaan hebben tijdens het traject van de motorboot die voor de verplaatsing dient.

Beveiligde transfer - Bijstand aan de wagen

- vanaf 24 uur vóór het voorziene vertrek van de cruise en binnen de limiet van het traject tussen de woonplaats/de domicilie van de verzekerde en de plaats van instappen;
- binnen de limiet van één enkel voertuig dat eigendom is van de verzekerde en per familie.

Bijstand aan de woning

- vanaf het moment van de reservering en geldig tot de 24 uur die volgen op de terugkeer van de verzekerde naar zijn domicilie/woonplaats.

Art.2. COMMUNICATIEVORM

Alle communicatie van de verzekerde, uitgezonderd de oproepen naar de organisatorische structuur, moet schriftelijk gebeuren.

Art.3. FISCALE LASTEN

De belastingen met betrekking tot de verzekeringsformule vallen ten laste van de verzekerde.

Art.4. TOEPASSELIJK RECHT

Onderhavig contract werd afgesloten tussen de partijen in België. Voor alles wat hier niet uitdrukkelijk is gereguleerd, zijn de Belgische wetsbepalingen van toepassing.

RECHTSMACHT

Alle geschillen over onderhavige overeenkomst worden uitsluitend door de bevoegde Belgische rechtbanken beslecht.

Art.5. GEMEENSCHAPPELIJKE UITZONDERINGEN (geldig voor alle garanties)

Zijn uitgesloten van de garanties: alle schadegevallen die rechtstreeks of onrechtstreeks voortvloeien uit:

- stakingen (uitgezonderd de garantiebepalingen "vliegtuigvertraging"), oproer, volksoptstanden;
- avondklok, sluiting van de grenzen, vergeldingen, sabotage, embargo's;
- oorlogen, ongevallen met oorlogstuig, invasies, vijandelijke buitenlandse acties, vijandigheden (of de oorlog nu verklaard is of niet), burgeroorlog, gewapende conflictsituaties, rebellie, revoluties, opstanden, muiterij, staat van beleg, militaire of onrechtmatig verworven macht of poging tot vererving van de macht;
- confiscatie, nationalisatie, vrijheidsberoving, beperkende bepalingen, aanhouding, toe-eigening, vordering in eigen naam of voor gebruik vanwege of op bevel van elke overheid (burgerlijk, militair of "feitelijk") of elke andere nationale of plaatselijke autoriteit;
- vervuiling, van welke aard ook, infiltratie, vervuiling van de lucht, het water, de bodem, de ondergrond of elke andere milieuschade;
- kernexplosies, zelfs gedeeltelijk, ioniserende stralingen of radioactieve besmetting veroorzaakt door nucleaire brandstoffen of kernafval of kernwapens, of voortvloeiend uit transmutatieverschijnselen van de atoomkern of radioactieve, toxische, explosieve eigenschappen of andere gevaarlijke kenmerken van nucleaire toestellen of de onderdelen ervan;
- biologisch en/of chemisch materiaal, stoffen, verbindingen gebruikt met het oog op het uitlokken van schade aan het menselijk leven of om paniek te zaaien;
- nalatigheid van de vervoerder of een andere leverancier;
- fouten of weglatingen tijdens de reservering of onmogelijkheid om een visum of paspoort te bekomen;
- bedrog of ernstige fout van de verzekerde of van mensen waarvoor de verzekerde verantwoordelijk is;
- illegale handelingen van de verzekerde of een inbreuk tegen normen of een verbod van een overheid, welke ook;
- alcoholmisbruik;
- niet therapeutisch gebruik van verdovende middelen en psycholeptica;
- zelfmoord of poging tot zelfmoord;
- windhozen, orkanen, aardbevingen, vulkaanuitbarstingen, overstromingen, aanslibbing en andere natuurrampen;
- quarantaines;
- reizen ondernomen naar een gebied waar een verbod of beperking (zelfs tijdelijk) geldt, uitgevaardigd door een bevoegde openbare autoriteit, extreme reizen naar afgelegen gebieden waar enkel speciale hulpdiensten kunnen geraken;
- het besturen van voertuigen waarvoor een rijbewijs nodig is van een hogere categorie dan categorie B en motorboten voor een ander gebruik dan privégebruik;
- epidemieën met de kenmerken van een pandemie (benoemd door de WHO), met een dusdanige ernst of virulentie dat ze een aanzienlijk sterftecijfer veroorzaken, namelijk waarbij beperkende maatregelen vereist zijn die het risico op besmetting van de burgerbevolking verlagen. Niet-exhaustieve voorbeelden: sluiting van scholen en openbare ruimtes, beperking van het openbaar vervoer, beperking van het luchtvervoer.

Art.6. FRAUDULEUZE OVERDRIJVING VAN DE SCHADE

De verzekerde die op frauduleuze manier het bedrag van de schade overdrijft, verliest het recht op schadevergoeding.

Art.7. SUBROGATIE

Europ Assistance treedt in de rechten en rechtsvorderingen van de verzekerde, tegen elke derde, ten belope van het bedrag van zijn uitgaven gelinkt aan een door Europ Assistance geleverde prestatie. Behalve in geval van kwaad opzet, heeft Europ Assistance geen verhaal op uw descendentes, ascendentes, partner, aanverwanten in rechte lijn, personen die met u onder één dak wonen, uw gasten en de leden van uw huispersoneel. Europ Assistance kan echter wel verhaal uitoefenen op deze personen voor zover hun aansprakelijkheid werkelijk gedekt is door een verzekeringscontract.

Art.8. VERLAGING VAN DE VERZEKERDE SOMMEN NA SCHADE

In geval van schade worden de door de verschillende garanties van de verzekeringspolis verzekerde sommen en hun schadevergoedingslimieten verlaagd, onmiddellijk en tot de huidige lopende verzekeringsperiode, met een bedrag overeenkomstig het bedrag van de schade die respectievelijk onderworpen is aan de schadevergoeding, met aftrek van de eventuele franchise of ongedekte bedragen, zonder overeenkomstige terugbetaling van de premie. Onderhavige bepaling is niet van toepassing op de garantie "annulering cruise" aangezien deze, los van het resultaat van de aanvraag en de waarde van de eventuele schadevergoeding, operationeel is voor één enkele schadebrengende gebeurtenis en voor de aanvraag tot een relevante schadeloosstelling; bij het verkrijgen van deze laatste wordt dit afgesloten.

Art.9. PREMIE

De individuele premie per verzekerde wordt vermeld in de tabellen aan het eind van onderhavig document:

Individuele kosten van de reis	Brutopremie	Waarvan belastingen
Tot € 400,00	€ 39,00	€ 3,30
Van € 400,01 tot € 600,00	€ 47,00	€ 3,98
Van € 600,01 tot € 800,00	€ 54,00	€ 4,57
Van € 800,01 tot € 1.200,00	€ 67,00	€ 5,67
Van € 1.200,01 tot € 1.500,00	€ 74,00	€ 6,27
Van € 1.500,01 tot € 2.500,00	€ 84,00	€ 7,11
Van € 2.500,01 tot € 5.000,00	€ 107,00	€ 9,06
Van € 5.000,01 tot € 7.500,00	€ 127,00	€ 10,75
Van € 7.500,01 tot € 12.000,00	€ 156,00	€ 13,21
Van € 12.000,01 tot € 30.000,00	€ 200,00	€ 16,93

Voor wereldcruises

Individuele kosten van de reis	Brutopremie	Waarvan belastingen
Voor een gedeelte van Wereldcruises tot € 12.000,00	€ 156,00	€ 13,21
Voor een gedeelte van Wereldcruises van € 12.000,00 tot € 30.000,00	€ 200,00	€ 16,93
Voor twee gedeeltes van Wereldcruises of een gehele Wereldcruise tot € 30.000,00	€ 200,00	€ 16,93

Alleen bij bijzondere acties waarbij de cruise voor kinderen onder 18 jaar die de bedden III en IV van de hut met twee volwassenen in gebruik nemen, gratis is, komt de verzekeringspremie overeen met het vermelde bedrag voor de categorie "Reiswaarde" tot 400,00 euro. Als de minderjarige juridische kosten moet maken in verband met het toeristische pakket (verplaatsing, vervoer via de luchtvaartmaatschappij en hotelverblijf) van meer dan 400,00 euro, dan is de verzekeringspremie die van de overeenkomende "Reiswaarde".

Art.10. CATASTROFALE LIMIEIT

Bij een gebeurtenis die herleidbaar is tot een terroristische daad, die meer personen treft die met dezelfde polis verzekerd zijn, dan wel met andere polissen die afgesloten zijn met Europ Assistance, kan het totale bedrag - de catastrofale limiet - ten laste van Europ Assistance, voor de garanties "Gezondheidszorg", "Assistentie Ziektekosten" die het voorwerp van deze polis vormen, niet de maximum limiet van Euro 10.000.000,00 per gebeurtenis overschrijden.

Mochten de kosten die verband houden met de garantie "Assistentie Ziektekosten", of de verleende assistentieprestaties, de hiervoor genoemde bedragen overschrijden, dan zullen de vergoedingen waarop iedere betrokken Verzekerde recht heeft in geval van een schadegeval, aangepast worden met een korting en afboeking die evenredig zijn aan de maximum bedragen van de verzekerde Ziektekosten, of tot de kosten van de enkele prestatie, zodat de som van alle vergoedingen/terugbetalingen/kosten

Art.11. BESCHERMING VAN PERSOONSGEGEVENS

De regels met betrekking tot de bescherming van persoonsgegevens zijn opgenomen in de privacyverklaring in overeenstemming met de Europese Verordening Gegevensbescherming.

VERZEKERINGSGARANTIES

Art.12. EARLY BOOKING REISANNULERING (ongeacht de reden)

12.1 Voorwerp

Indien de verzekerde de reis die hij heeft gereserveerd dient te annuleren ten gevolge van onvoorziene oorzaken of gebeurtenissen op het moment van de reservering die betrekking hebben:

- rechtstreeks op de verzekerde en/of zijn familieleden;
- rechtstreeks op de medebestuurder van een bedrijf/ kabinet van vennoten;
- onrechtstreeks op de verzekerde waarbij de reden voor de reis ophoudt te bestaan; betaalt Europ Assistance de boete terug, toegepast volgens het contract door de contractant, met inbegrip van de dossierkosten, de aangepaste brandstof en de visa (uitgezonderd verzekeringspremies, luchthaventaksen en inschepings-/ontschepingstaksen):
- aan de verzekerde
- en indien verzekerd en ingeschreven in hetzelfde dossier:
- aan de familieleden die onder hetzelfde dak leven;
- aan een reisgezel.

Indien er verschillende verzekerden zijn die samen en tegelijk ingeschreven werden op de reis, in afwezigheid van andere personen van de familie die onder hetzelfde dak leven als de verzekerde, zal deze laatste één enkele persoon opgeven als "reisgezel".

12.2 Criteria voor de betaling en franchise

De verzekerde heeft de mogelijkheid om één van de volgende betaalcriteria te kiezen:

Europ Assistance betaalt de annuleringskosten terug:

- in geval er verplicht wordt afgezien van de reis omwille van een hospitalisatie (uitgezonderd dagverzorging en spoedgevallen) of van een overlijden, worden de kosten terugbetaald zonder toepassing van de franchise, welke ook;
- in geval er wordt afgezien van de reis omwille van een andere reden waarvoor de verzekerde een document dient voor te leggen dat de verzaking rechtvaardigt, worden de annuleringskosten terugbetaald volgens de volgende criteria:
 - a) voor alle andere redenen van medische aard, zonder hospitalisatie in een zorginstituut, met aftrek van de franchise.
 - van 15%, voor een minimum van € 50,00, indien de verzekerde het schadegeval telefonisch of via het internet aan Europ Assistance vóór middernacht aangeeft van de dag die meteen volgt op het voorvallen van de gebeurtenis die de verzaking van de reis veroorzaakt;
 - van 30%, voor een minimum van € 50,00 bij afwezigheid van een aangifte van het schadegeval, telefonisch of via het internet aan Europ Assistance of indien de aangifte, telefonisch of via het internet, niet werd uitgevoerd vóór middernacht van de dag die meteen volgt op het voorvallen van de gebeurtenis die de verzaking van de cruise veroorzaakt.

In alle geval, indien het voor Europ Assistance onmogelijk is om, middelen een arts belast door Europ Assistance, de gezondheidstoestand na te gaan van de persoon bij wie de ziekte de verzaking veroorzaakt, zal een ongedekt bedrag van 30% worden toegepast.

b) voor alle redenen van niet medische aard, met aftrek van een franchise:

- van 20%, voor een minimum van € 50,00, indien de verzekerde het schadegeval telefonisch of via het internet aan Europ Assistance vóór middernacht aangeeft van de dag die meteen volgt op het voorvallen van de gebeurtenis die de verzaking van de reis veroorzaakt;
- van 30%, voor een minimum van € 50,00 bij afwezigheid van een aangifte van het schadegeval, telefonisch of via het internet aan Europ Assistance of indien de aangifte, telefonisch of via het internet, niet werd uitgevoerd vóór middernacht van de dag die meteen volgt op het voorvallen van de gebeurtenis die de verzaking van de cruise veroorzaakt.

12.3 Uitzonderingen (met inbegrip van de gemeenschappelijke uitzonderingen voorzien in het art. 5)

Europ Assistance betaalt niets terug in geval van:

- nalatigheid van de vervoerder of een andere leverancier;
- epidemieën met de kenmerken van een pandemie (benoemd door de WHO), met een dusdanige ernst of virulentie dat ze een aanzienlijk sterftecijfer veroorzaken, namelijk waarbij beperkende maatregelen vereist zijn die het risico op besmetting van de burgerbevolking verlagen. Niet-exhaustieve voorbeelden: sluiting van scholen en openbare ruimtes, beperking van het openbare passagiersvervoer, beperking van het luchtvervoer;
- quarantaines;
- oorzaken van niet medische aard en gekend door de verzekerde op het moment van de reservering;
- aanbatalingen of voorschotten die niet door fiscale documenten kunnen worden gerechtvaardigd.

12.4 Maximaal verzekerd bedrag

Het maximale bedrag bedraagt € 30.000,00 per persoon. In alle geval bedraagt het maximale bedrag € 60.000,00 per hut.

Art.13. ANNULERING VAN UITSTAPPEN (contextueel gereserveerd)

13.1 Voorwerp

Europ Assistance betaalt 70% van het bedrag van de uitstappen terug die gereserveerd en betaald werden tijdens de reservering wanneer het verzaken hieraan tijdens de cruise te wijten is aan een ziekte, een ernstig ongeval of een overlijden, op basis van een attest van de dokter aan boord:

- van de verzekerde of een deelnemend familielid aan de cruise;
- van een reisgezel van de cruise.

Europ Assistance betaalt terug aan:

- de verzekerde en indien verzekerd en ingeschreven in hetzelfde dossier;
- alle familieleden;
- een reisgezel van de cruise. Indien een vooraf gevormde groep deelnemers zich tegelijk heeft ingeschreven, kan de verzekerde die de reis annuleert één enkele persoon aanduiden als reisgezel op de cruise.

13.2 Bepalingen

Enkel de uitstappen die tegelijk met de cruise werden gereserveerd, waarvan de prijs kadert in de bepaling van de te verzekerende prijscategorie, zijn onderworpen aan schadevergoeding.

Art.14. BAGAGE

14.1 Voorwerp

Bagage – Bij directe materiële schade die ontstaan is door diefstal, zakkenrollerij, inbraak, brand, vocht of plakkende vloeistoffen of als de vervoerder een deel van de bagage niet teruggeeft, vergoedt Europ Assistance deze schade van de verzekerde met een kapitaalgrens van € 2.600,00 per persoon. De beschadiging van de bagage die door de Contractant veroorzaakt is, maakt deel uit van de garantie tot een limiet van € 150 per persoon.

Aankoop van producten van essentiële nood: Europ Assistance betaalt de verzekerde naast het verzekerde bedrag en met een maximum van € 400,00 per verzekeringsperiode de bewezen kosten terug voor de aankoop van producten van essentiële nood na meer dan 8 uur vertraging van de bagage vanwege de luchtvaartmaatschappij, berekend op basis van de officiële aankomstregeling op een van de bestemmingen van de heenvlucht. De garantie is van kracht en operationeel vanaf het moment van de eerste boarding (check-in) en eindigt vóór de laatste boarding.

14.2 Uitzonderingen (naast de gemeenschappelijke uitzonderingen voorzien in het art.5)

De garantie is niet van toepassing voor schade:

- voortvloeiend uit of toe te schrijven aan normale slijtage, eigen gebreken, verkeerde/onvoldoende of onaangepaste verpakking, weersomstandigheden, krassen en schuren;
 - wanneer een gewaarmerkt eensluitend afschrift van de beoogde eis door de bevoegde overheid van de plaats waar de gebeurtenis zich heeft voorgedaan niet wordt voorgelegd;
- De volgende goederen zijn niet gedekt:
- geld, onder welke vorm ook;
 - effecten, van welke aard ook, documenten, cheques, travellercheques en kredietkaarten;
 - muntstukken, postzegels, kunstvoorwerpen, verzamelingen, stalen, catalogi, goederen, reistickets;
 - audiotoeuasten, audiovisuele en foto-, film- en optische accessoires toevertrouwd aan derden (hoteluitbaters, transporteurs enz.);
 - professionele instrumenten, computers, draagbare telefoons en pda's, wapens, hoofdtelefoons, autoradio's.

14.3 Criteria en maximale terugbetalingen

a) De schadevergoeding wordt gestort:

a. 1 volgens de volgende maxima per voorwerp:

- koffers en reiskisten, kledij, persoonlijke voorwerpen die de verzekerde tijdens de cruise met zich meeneemt: € 300,00 per voorwerp
- juwelen, kostbare voorwerpen, horloges, bont: € 400,00 per voorwerp en binnen een gecumuleerd maximum van € 800,00
- foto-, film- en optische apparaten (beschouwd als één enkel voorwerp): € 500,00 per voorwerp

- sportuitrusting: € 600,00 per voorwerp
- medische uitrusting voor gehandicapten: per voorwerp en € 2.600,00 gecumuleerd
- kinderuitrusting [bijv. kinderwagens]: € 400,00 per voorwerp

De beoordeling wordt uitgevoerd gelet op de handelswaarde van de voorwerpen op het moment dat de schade zich voordoet; in het geval van voorwerpen die maximaal 3 maanden vóór het optreden van de schade zijn aangekocht, zal de terugbetaling de waarde bedragen van de aankoopprijs, en dit op voorlegging van de relevante documentatie.

a. 2 zonder rekening te houden met de verwachte winsten noch de schadeloosstellingen veroorzaakt door de ontstentenis of het niet gebruik of van andere eventuele schade;

a. 3 Na de vergoeding van de vervoerder of de hotelhouder die verantwoordelijk is voor de gebeurtenis, tot het verzekerde kapitaal, zonder de al ontvangen uitkeringen, en dit geldt alleen als de uitkering niet het gehele bedrag van de schade dekt. Deze bepaling is niet van toepassing op verzoeken om schadevergoeding die inherent zijn aan de garantie "beschadiging" van de bagage door de Contractant.

14.4 Franchise schade aan de bagage

De schadevergoeding wordt gestort na toepassing van een franchise van € 50,00 per schadegeval. Indien de schade meer dan € 50,00 bedraagt, wordt de schadevergoeding gestort voor een maximaal bedrag van € 150,00 zonder aftrek van de franchise.

Art.15. MEDISCHE BIJSTAND en MEDISCHE KOSTEN

15.1 Voorwerp medische bijstand

Europ Assistance garandeert de tussenkomst en de daaruit volgende verlening van prestaties in geval van terroristische daden die de Verzekerde rechtstreeks treffen, op voorwaarde dat de Verzekerde zich niet in een gebied bevindt waarin politieke of militaire gebeurtenissen, of de inmenging door de Overheden, Europ Assistance belemmeren om de beoogde prestaties ten volle te verlenen. Mocht het risico bestaan de eigen operators bloot te stellen aan situaties die ernstig lichamelijk letsel tot gevolg kunnen hebben, of de overtreding van wetten en/of verordeningen, dan kan Europ Assistance niet aansprakelijk gesteld worden voor ongeacht welke niet-naleving bij de verlening van de prestaties.

Europ Assistance stelt de verzekerde die zich tijdens de cruise in moeilijkheden bevindt de medische en organisationele structuur ter beschikking van de operationele structuur. Deze zal na samenwerking met de dokters ter plaatse of aan boord de bijstandswaarborgen en -prestaties activeren die noodzakelijk worden geacht voor het beheer van de casus, namelijk:

Medische raadpleging per telefoon: medische bijstandsprestatie wanneer de verzekerde informatie en/of medisch advies nodig heeft. Hierbij wordt verduidelijkt dat deze prestatie geen diagnose verstrekt en dat deze gebaseerd is op de informatie die van op afstand door de verzekerde wordt verstrekt. Op basis van de verkregen informatie en de diagnose van de behandelende arts zal de organisationele structuur de verstrekking beoordelen van de in het contract voorziene bijstandsprestaties.

Aanduiding van een specialist: de prestatie wordt uitgevoerd in het buitenland, binnen de beperking van de beschikbaarheid op de plaats waar de nood zich voordoet.

Vervoer – Medische repatriëring

- van de medische spoeddienst of de eerste ziekenhuisopname naar een beter uitgerust medisch centrum;
- van het medisch centrum naar de woonplaats van de verzekerde.

Europ Assistance voert het transport uit op zijn kosten - medische terugreis, na akkoord van de behandelende artsen, met behulp van de middelen die als meest adequaat worden beoordeeld en indien nodig via een "medische vlucht" wereldwijd en voor lokale verplaatsingen. Europ Assistance doet geen vervoer/medische repatriëring voor:

- gebreken of letsels die ter plaatse of tijdens de reis kunnen worden verzorgd of die alleszins de voortzetting van de reis niet belemmeren;
- infectieziekten, indien het vervoer een schending inhoudt van de nationale of internationale gezondheidsvoorschriften.

Begeleide terugkeer van alle familieleden of een begeleider, op voorwaarde dat deze verzekerde zijn en ten gevolge van de medische repatriëring of het overlijden van de verzekerde.

Begeleide terugkeer van een minderjarige verzekerde. De minderjarige keert samen met een begeleider terug die werd aangeduid door de organisationele structuur indien de verzekerde niet in staat is om zich hier rechtstreeks mee bezig te houden ten gevolge van een ernstig ongeval of een ziekte.

Vervroegde terugkeer van de verzekerde, van alle leden van zijn familie en een begeleider die samen met hem op cruise zijn en verzekerd zijn, die de cruise moeten onderbreken en naar hun woonplaats terug moeten via een ander vervoermiddel en met een ander reisticket dan diegene voorzien in het reiscontract in geval van overlijden of hospitalisatie met dreigend gevaar voor het leven van een lid van zijn familie.

Aanwezigheid tijdens een hospitalisatie om bijstand te verlenen aan de verzekerde die, alleen reizend, gehospitaliseerd is voor een periode van meer dan 10 dagen. Europ Assistance dekt ook de hotelkosten (overnachting en ontbijt) tot € 100,00 per dag voor maximaal 10 dagen.

Betaling van de kosten voor een verlengd verblijf in een hotel (overnachting en ontbijt), tot een totaalbedrag van € 100,00 per dag en voor maximaal 10 dagen indien de gezondheidstoestand van de verzekerde deze op medisch voorschrift niet toelaatde terugreis aan te vatten op de initieel voorziene datum, en zelfs indien deze toestand geen hospitalisatie of medische terugreis rechtvaardigt.

Hotelkosten aan land van de familieleden of een begeleider van de verzekerde, die samen met hem de cruise doen en verzekerd zijn, die de cruise voor hem moeten onderbreken om bijstand te verlenen ten gevolge van een hospitalisatie. Europ Assistance dekt de hotelkosten (overnachting en ontbijt) tot een maximumbedrag van € 100,00 per dag voor maximaal 10 dagen, en met een maximum van € 1.000,00 per gebeurtenis.

Terugreis van de herstellende verzekerde, in het geval zijn gezondheidstoestand hem belemmert via het aanvankelijk voorziene vervoermiddel terug te keren. De garantie dekt de terugreis van de verzekerde maar ook die van de familieleden en van een begeleider, binnen de begrenzing van in totaal €1.000,00.

Verzendende van dringende geneesmiddelen: U bent op reis in het buitenland en uw noodzakelijke geneesmiddelen om uw behandeling verder te zetten en waarvan de onderbreking u volgens het advies van onze artsen risico doet lopen voor uw gezondheid, zijn verloren geraakt of gestolen. Dan zoeken wij gelijkaardige geneesmiddelen ter plaatse. In dit geval organiseren wij een medische raadpleging bij een plaatselijke dokter die u deze kan voorschrijven. De medische

kosten en de kost voor de geneesmiddelen blijven ten uwen laste. Indien er geen gelijkaardige geneesmiddelen ter plaatse voorhanden zijn, organiseren wij, enkel vanuit België, een verzending van de door uw arts voorgeschreven geneesmiddelen, op voorwaarde dat deze een duplicaat bezorgt aan onze dokters van het voorschrift dat hij u heeft verstrekt en op voorwaarde dat deze geneesmiddelen beschikbaar zijn in de apotheken in de stad. Wij betalen de verzendingskosten en factureren u de douanekosten en de kost voor de aankoop van de geneesmiddelen door. U verbindt zich ertoe deze bij ontvangst van de factuur terug te betalen.

Deze verzendingen zijn onderworpen aan de algemene voorwaarden van de vervoersmaatschappijen die wij gebruiken. In alle geval zijn deze onderworpen aan de reglementering en de voorwaarden opgelegd door België en de nationale wetgeving van elk van de landen inzake invoer en uitvoer van geneesmiddelen. Wij wijzen elke verantwoordelijkheid af voor het verlies en de diefstal van de geneesmiddelen en de regelgevende beperkingen die het transport van de geneesmiddelen zouden kunnen vertragen of onmogelijk maken, evenals voor de hieruit voortvloeiende gevolgen. In alle geval zijn de volgende verzendingen uitgesloten: bloedproducten en afgeleide bloedproducten, producten voorbehouden voor ziekenhuisgebruik of producten die speciale bewaarmethoden vereisen zoals koeling, of meer in het algemeen producten die niet in de Belgische apotheken te verkrijgen zijn. Het niet meer produceren van de geneesmiddelen, het uit de handel nemen of de niet beschikbaarheid in België vormen gevallen van overmacht die de uitvoering van de prestatie kunnen vertragen of onmogelijk kunnen maken. Tolk ter beschikking – om het contact tussen de behandelende artsen ter plaatse en de gehospitaliseerde verzekerde te vergemakkelijken, organiseert en betaalt Europ Assistance de kost van deze dienst voor maximaal 8 werkuren in totaal.

Overdracht van dringende boodschappen aan personen in België met wie de verzekerde geen rechtstreeks contact kan opnemen.

Terugbetaling van de telefoonkosten waarvan een attest voorhanden is en die betaald werden door de verzekerde om de organisationele structuur te contacteren, met een maximum van € 100,00 voor de verzekeringsperiode.

Vervoer van het stoffelijk overschot – In geval van overlijden van de verzekerde tijdens de cruise organiseert Europ Assistance het vervoer van het stoffelijk overschot tot aan de begraafplaats in België en betaalt hiervoor de transportkosten. De begrafenis- en crematiekosten en de kosten voor onderzoek en recuperatie van het lijk zijn niet gedekt.

Onderhavige garantie bevat een eventuele heen- en terugreis van een familielid, binnen de begrenzing van € 800,00 (vliegtuig in economy klasse of trein in eerste klasse), zodat deze zich naar de plaats kan begeven waar de gebeurtenis zich heeft voorgedaan. De verblijfskosten van het familielid en alle andere hierboven niet vermelde kosten zijn niet gedekt;

Voorschot van geld tot € 8000,00 voor de kosten voor eerste nood. Het voorschot wordt toegekend op voorlegging van de adequate bankgaranties, enkel in daadwerkelijke noodgevallen (bijv. diefstal van bagage, inbraak) en dient aan Europ Assistance binnen de 30 dagen volgend op het voorschot te worden terugbetaald.

15.2 Voorwerp WAARBORG MEDISCHE KOSTEN

De directe betaling van dergelijke kosten zal plaatsvinden wanneer de technisch-praktische voorwaarden om dat te doen bestaan, anders zal Europ Assistance die kosten vergoeden tegen dezelfde voorwaarden, zonder toepassing van enig eigen risico.

Na van tevoren gecontacteerd te zijn staat Europ Assistance, binnen de maximale bedragen bepaald door de gebeurtenis en de periode, borg voor:

15.2.1 de rechtstreekse betaling van de chirurgische en ziekenhuiskosten tot € 50.000,00

15.2.2 de rechtstreekse betaling van de medische kosten opgelopen door een verblijf in de ziekenhuisstructuur aan boord tot € 5.000,00.

De garanties worden verstrekt tot het moment waarop de verzekerde de structuur kan verlaten of beschouwd wordt als in staat om gerepatriëerd te worden, volgens de enige en enkele beslissing van de artsen van Europ Assistance.

Wanneer de organisationele structuur niet in staat is om de rechtstreekse betaling uit te voeren, worden de kosten terugbetaald op voorwaarde dat deze toegestaan zijn door de organisationele structuur die van tevoren dient te worden gecontacteerd of in elk geval vóór de datum waarop de verzekerde mag vertrekken. Er is geen terugbetaling voorzien indien de organisationele structuur niet voor een voorafgaand akkoord is gecontacteerd.

Europ Assistance zal zelfs zonder voorafgaande toestemming de volgende terugbetalingen doen:

15.2.3 de terugbetaling tot € 2.000,00 per Verzekerde van de kosten voor:

- het vervoer van de plaats van de gebeurtenis tot aan het medisch urgentiecentrum of de eerste hospitalisatie;
- reddings- en zoekacties op zee.

15.2.4 de terugbetaling tot € 1.000,00 per Verzekerde van de kosten voor:

- medische raadplegingen
- medische raadplegingen aan boord
- farmaceutische zorgen, op voorwaarde dat deze op medisch voorschrift worden verstrekt
- verzorging in een dokterskabinet
- voor behandelingen, met inbegrip van de kosten voor fysiotherapie, gemaakt bij terugkeer binnen 60 dagen na de datum van het schadegeval, voor de rechtstreekse gevolgen van een ongeluk dat zich op reis voorgedaan heeft;

15.2.5 de terugbetaling tot € 200,00 voor dringende chirurgische tandverzorging.

Alle terugbetalingen voor de waarborg "medische kosten" worden uitgevoerd na toepassing van een vaste franchise van € 60,00 per schadegeval.

15.3 Uitzonderingen (met inbegrip van de gemeenschappelijke uitzonderingen voorzien in het art. 5)

De garanties zijn niet van toepassing voor gebeurtenissen en/of kosten die voortvloeien uit of het gevolg zijn van:

reisbijstand

- reis ondernomen tegen medisch advies in of in elk geval met een ziekte tijdens de acute fase of met als doel een medische/chirurgische behandeling te ondergaan;
- orgaantransplantatie en/of -explantatie;
- deelname aan sportwedstrijden of sportproeven, behalve indien deze een recreatief karakter hebben;
- afwezigheid van contact met de organisationele structuur, of in elke geval zonder de voorafgaande toestemming hiervan;

Medische kosten

Europ Assistance dekt niet de volgende kosten te wijten aan:

- afwezigheid van contact met de organisationele structuur, enkel in het geval van een hospitalisatie, met inbegrip van de zorgen die overdag werden verstrekt. Indien Europ Assistance niet tijdens de hospitalisatie werd gecontacteerd, zullen de kosten die de verzekerde heeft opgelopen niet worden terugbetaald;
- reis ondernomen tegen medisch advies in of in elk geval met een ziekte tijdens de acute fase of met als doel een medische/chirurgische behandeling te ondergaan;
- revalidatie en fysiotherapeutische prestaties verschillend van diegene die voorzien zijn in de paragraaf "Medische kosten", overeenkomstig artikel "Terugbetaling van de kosten tot € 1.000,00";
- controlebezoeken uitgevoerd na de terugkeer naar huis voor omstandigheden veroorzaakt door de ziekte opgelopen tijdens de reis;
- aankoop, toepassing, onderhoud en herstel van prothesen en therapeutische apparatuur;
- vermageringskuren of thermale verzorging en zorgen voor de eliminatie van fysieke en esthetische gebreken;
- vrijwillige onderbreking van de zwangerschap; niet premature bevalling; kunstmatige bevruchting en de complicaties ervan;
- orgaantransplantatie en/of -explantatie;
- deelname aan sportwedstrijden of sportproeven, behalve indien deze een recreatief karakter hebben;
- beoefening van luchtsporten en sporten in de lucht in het algemeen, extreme sporten indien deze niet worden beoefend in het kader van een sportieve organisatie en zonder de voorziene veiligheidsmaatregelen in acht te nemen, elke sport die professioneel wordt beoefend of die in elk geval een rechtstreekse of onrechtstreekse verloning inhoudt. Bovendien zijn de uitkeringen niet verschuldigd indien de verzekerde zich niet houdt aan de aanwijzingen verstrekt door de organisationele structuur, namelijk:
- indien de verzekerde vrijwillig de zorginstelling verlaat, tegen het advies van het medisch personeel in van de structuur waarbinnen hij gehospitaliseerd is;
- indien de verzekerde of zijn rechthebbende vrijwillig het vervoer/ de medische terugreis weigert. In dit geval schort Europ Assistance onmiddellijk de bijstand op, waarbij de terugbetaling van de verdere chirurgische en ziekenhuiskosten gegarandeerd is ten bedrage van het bedrag overeenkomstig de kost van het geweigerde vervoer/de geweigerde medische terugreis;
- aan een pasgeborene, in geval van een bevalling tijdens de reis, zelfs indien prematuur.

15.4 Bepalingen en beperkingen

De verzekerde onthefte de artsen die hem onderzocht hebben en de betrokken personen op basis van de voorwaarden van de verzekeringspolis uit het beroepsgeheim, en dit uitsluitend voor gebeurtenissen waarop onderhavige verzekering betrekking heeft en uitsluitend jegens Europ Assistance en/of de magistraten die belast kunnen worden met het onderzoek naar de gebeurtenis.

15.4.1 Reisbijstand

- a) De verzekeringsuitkeringen worden verstrekt per gebeurtenis, binnen de maximale verzekerde bedragen en eventuele ondergrenzen.
- b) De verzekeringsuitkering worden in functie van de specifieke operationele voorwaarden uitgevoerd via de middelen en structuren die Europ Assistance het best aangepast acht aan de noden en aan de gezondheidstoestand van de verzekerde, naar eigen goeddunken van deze laatste.
- c) Er wordt een reisticket verstrekt voor:
 - een lijnvlucht (economy class);
 - een treinticket eerste klasse;
 - een ferry.

Europ Assistance heeft het recht om, zelfs als voorafgaande informatie, de niet gebruikte reistickets terug te vragen aan de mensen voor wie een terugreis op de kosten van Europ Assistance werd georganiseerd.

d) Europ Assistance kan in geen geval aansprakelijk gehouden worden voor:

- vertragingen of belemmeringen in de uitvoering van de overeengekomen diensten, te wijten aan overmacht of aan bepalingen van de plaatselijke overheden;
- fouten te wijten aan niet precieze communicatie medegedeeld door de verzekerde;
- e) Europ Assistance dient nooit schadevergoedingen te betalen ter vervanging van de verschuldigde bijstandsgaranties.

15.4.2 Medische kosten

Europ Assistance betaalt de "medische kosten" rechtstreeks of betaalt deze eventueel meerdere keren terug tijdens de cruise, maar tot een plafond van het verzekerde kapitaal per persoon en per verzekeringsperiode.

Art.16. RECHTSBIJSTAND

Europ Assistance ziet er, na vooraf gecontacteerd te zijn, op toe:

de strafrechtelijke borgsom te constitueren tot € 25 000,00 ten gevolge van een feit waarvoor de verzekerde aansprakelijk is gesteld in het buitenland. Het bedrag, dat wordt voorgeschoten op voorlegging van de relevante bankgaranties, dient binnen de dertig dagen volgend op dit voorschot aan Europ Assistance te worden terugbetaald.

Een advocaat aan te duiden in het buitenland, die nodig is voor het snelle beheer ter plaatse van de burgerlijke geschillen waarin de verzekerde rechtstreeks verwikkeld is. Europ Assistance neemt alle nodige kosten ten laste tot een bedrag van € 5.000,00. Zijn uitgesloten uit de garantie:

- de betaling van bekeuringen, boetes en sancties in het algemeen;
- de fiscale kosten (stempels op documenten, registratiekosten van vonnissen en akten in het algemeen);
- de kosten voor geschillen veroorzaakt door frauduleuze feiten door de verzekerde;
- de kosten voor de geschillen met betrekking tot de circulatie van voertuigen onderworpen aan een verplichte verzekering, behorend tot de verzekerde of door hem bestuurd.

Art.17. ONDERBREKING VAN DE CRUISE

17.1 Voorwerp

In geval van de activering van een van de volgende verzekeringsprestaties georganiseerd door Europ Assistance:

- vervoer - medische repatriëring zoals voorzien door de waarborg bepaald in het artikel "Voorwerp medische bijstand";
- vervroegde terugkeer naar huis vanwege het overlijden of de hospitalisatie van een familielid die rechtstreeks gevaar loopt voor zijn leven, zoals voorzien door de garantie bepaald in het artikel "Voorwerp medische bijstand";
- vervoer van het stoffelijk overblijfsel zoals voorzien door de waarborg bepaald door het artikel "Voorwerp medische bijstand", waarbij Europ Assistance, tot een maximaal bedrag van € 5.200,00, aan de verzekerde en de familieleden of een reisgenoot het niet gebruikte pro rata bedrag terugbetaalt van de cruise, te tellen vanaf de datum van inscheping, op voorwaarde dat er op een later tijdstip niet opnieuw kan worden ingescheept.

16.2 Maximale terugbetaling

De terugbetaling zal uitgevoerd worden binnen de maximum limiet van € 5.200, waarbij alleen de individuele deelnametoeslag berekend wordt, exclusief de kosten met betrekking tot de vluchten, gedeeld door het aantal dagen van de reisduur en vermenigvuldigd met de resterende dagen tot de cruise voltooid is (pro-rata temporis), met uitzondering van de dag van ontscheping.

Art.18. VLIEGTUIGVERTRAGING

18.1 Voorwerp

18.1.1 Schadevergoeding – Bij vertraging van een vlucht wordt de vertraging berekend op grond van het officiële tijdstip dat aan de reiziger/verzekerde is verstrekt middels de documenten voor de reis of de oproepfax van Costa Crociere of haar tussenpersoon en vergoedt Europ Assistance Italia S.p.A. vergoedt de Verzekerde € 150 voor een vertraging van de eerste heen- en/of terugvlucht van meer dan 8 volle uren of indien de vertraging van meer dan 8 volle uren als gevolg heeft dat de vlucht zelf geannuleerd wordt.

18.1.2 Terugbetaling van 75% van de cruise – alternatief voor het punt 18.1.1

betaalt Europ Assistance 75% terug van het totaalbedrag van de cruise (met aftrek van de dossierkosten, de verzekeringspremies, luchthaventaksen/inschepings-/ontschepingstaksen en visa).

18.2 Uitzonderingen (met inbegrip van de gemeenschappelijke uitzonderingen voorzien in het art. 5)

Wordt beschouwd als "vertraging": de wijziging in de dienstregeling (van ten minste 8 volledige uren) meegedeeld binnen de 12 uren voorafgaand aan de dienstregeling gecommuniceerd op de laatste mededeling die aan de verzekerde werd overgemaakt door Costa Crociere of zijn tussenpersoon. Alle wijzigingen overgemaakt door Costa Crociere of zijn tussenpersoon aan de verzekerde meer dan 12 uur van tevoren met betrekking tot de laatste doorgegeven dienstregeling worden beschouwd als "operationele vluchtwijzigingen". Deze zijn dus niet onderworpen aan schadevergoeding, aangezien ze niet beschouwd worden als "vertraging".

Art.19. BURGERLIJKE AANSPRAKELIJKHEID JEGENS DERDE PARTIJEN (BAD)

19.1 Voorwerp

Europ Assistance staat borg voor de sommen die de verzekerde dient te betalen, als burgerlijk aansprakelijk persoon zoals bepaald bij wet, voor de schadeloosstelling (kapitaal, interesten en kosten) van de onvrijwillige veroorzaakte schade aan derde partijen in geval van overlijden, persoonlijke letsels en schade aan objecten als gevolg van een ongeval dat plaatsvond tijdens de geldigheidsperiode van de verzekeringspolis, voor wat betreft feiten uit het privéleven uitgezonderd elke aansprakelijkheid voortvloeiend uit een professionele activiteit. De waarborg dekt eveneens de schade veroorzaakt door:

- het bezit van huisdieren;
- het bezit en gebruik van fietsen, voertuigen en bootjes zonder motor tot maximaal 6,5 m lang, en van golfkarretjes;
- het gebruik van paarden en andere te berijden dieren met toestemming van de eigenaar;
- het beoefenen van sport, met inbegrip van wedstrijden, die niet op professioneel niveau worden uitgeoefend, vrijetijdsactiviteiten in het algemeen.

19.2 Maximaal

Per gebeurtenis en verzekeringsperiode

- € 25 000,00 voor schade aan objecten en personen;
- € 100 000,00 voor lichamelijke schade aan personen.

18.3 Uitzonderingen (met inbegrip van de gemeenschappelijke uitzonderingen voorzien in het art.5)

De volgende schade is uitgesloten van de verzekering:

- schade voortvloeiend uit frauduleuze handelingen gepleegd of gepoogd door de verzekerde;
- schade voortvloeiend uit de uitoefening van professionele activiteiten;
- schade voortvloeiend uit de uitoefening van de jacht;
- schade voortvloeiend uit diefstal door de verzekerde;
- als gevolg van het gebruik van motorvoertuigen op openbare wegen of in equivalente ruimtes, evenals het bevaren van motorboten en het gebruik van luchtvaartuigen;
- schade voortvloeiend uit de deelname aan sportwedstrijden en sportproeven, met of zonder het gebruik van motorvoertuigen, behalve indien deze een recreatief karakter hebben;
- schade voortvloeiend uit het bezit van wapens en munitie en het gebruik ervan;
- schade voortvloeiend uit zaken die toebehoren aan een ander waarover de verzekerde beschikt of die hij bewaart of waarop hij een recht heeft, welk ook

19.4 Beheer van geschillen ten gevolge van de schade - Verweerkosten

Europ Assistance neemt, in de mate waarin zij hier belang heeft, al dan niet het beheer van de geschillen ter harte tijdens gerechtelijke, burgerrechtelijke en strafrechtelijke procedures in naam van de verzekerde. Indien nodig duidt zij advocaten of technici aan en heeft zij alle rechten en kan alle handelingen uitvoeren die toekomen aan de verzekerde.

De verzekerde dient zijn medewerking te verlenen om de geschillen te kunnen beheren en dient persoonlijk voor de rechtbank te verschijnen indien de procedure dit vereist. Europ Assistance heeft het recht om de verzekerde de schadeloosstelling te vragen voor de schade die zij heeft geleden indien de verzekerde zich niet aan de verplichtingen houdt. De verweerkosten opgelopen om een rechtsvordering te beheren tegen de verzekerde vallen ten laste van Europ Assistance,

binnen de begrenzing van het bedrag overeenkomstig een kwart van het maximale verzekerde bedrag. Wanneer de door de schade verschuldigde som dit maximum overschrijft, worden de kosten verdeeld tussen Europ Assistance en de verzekerde, en dit evenredig met de respectievelijke belangen. Europ Assistance betaalt niet de kosten gedragen door de verzekerde voor de advocaten of technici die zij zelf niet heeft aangeduid, en staat niet in voor bekeuringen en boetes, noch voor strafrechtelijke kosten.

19.5 Ongedekt bedrag:

Voor wat betreft schade aan objecten en dieren wordt de verzekering verstrekt met toepassing van een ongedekt bedrag op de terugbetaalbare schade van 10% met een minimum van € 250,00 per schadegeval.

19.6 Bepalingen en beperkingen

De waarborg wordt verleend volgens het risico, in functie van eventuele andere polissen inzake burgerlijke aansprakelijkheid die hetzelfde risico dekken.

19.7 Territoriale uitbreiding

De verzekering is wereldwijd geldig, behalve voor vorderingen aangespannen tegen de verzekerde in de Verenigde Staten of Canada.

19.8 Wetgevende bepalingen

Onderhavige verzekering wordt in het bijzonder bepaald door de normen van de Belgische wetgeving. Europ Assistance zal dus niet ingaan op vorderingen op basis van buitenlandse rechtsordes en andere dan de toepasselijke wetgevende bronnen opgenomen in onderhavige verzekeringsovereenkomst.

Art.20. ONGEVALLEN

20.1 Voorwerp

Europ Assistance verzekert ongevallen (geen vliegtuigongelukken) die de verzekerde heeft tijdens de excursies en uitstappen aan land die, gedurende één jaar te tellen vanaf de dag dat ze zich voordeden, het overlijden of een blijvende invaliditeit als gevolg hebben. Europ Assistance verzekert ook ongevallen die zich voordoen tijdens het zich onwel voelen of wanneer de verzekerde niet meer bij bewustzijn is, te wijten aan een onervarenheid, een onvoorzichtigheid of onoplettendheid, zelfs ernstig. Europ Assistance beschouwt de volgende situaties als ongevallen:

- verstikking van niet dodelijke oorsprong;
- acute intoxicatie te wijten aan indigestie of het innemen van geneesmiddelen;
- verdrinking;
- koudeslag of bevriezing;
- zonnslag of hittedslag;

Europ Assistance beschouwt de volgende situaties niet als ongevallen:

- hernia, uitgezonderd abdominale hernia te wijten aan een inspanning;
- infarcten, ongeacht de oorzaak.

20.2 Inwerkingtreding en operationeel karakter

De garantie treedt in werking op het moment dat de verzekerde aan land gaat en tijdens de periode die nodig is om de aangekochte diensten te gebruiken (excursies en uitstappen) en eindigt op het moment dat de inscheping begint om opnieuw aan boord van het schip te gaan.

20.3 Verzekerd kapitaal

- € 25.000,00 in geval van overlijden;
- € 25.000,00 in geval van blijvende invaliditeit.

20.4 Uitzonderingen (met inbegrip van de gemeenschappelijke uitzonderingen voorzien in het art. 5)

Europ Assistance keert geen schadevergoeding uit in geval van ongevallen die rechtstreeks of onrechtstreeks te wijten zijn aan:

- de uitvoering van een professionele activiteit of bezoldigde arbeid, ongeacht de plaats en de manier waar(op) deze worden uitgevoerd;
- het gebruik van luchtvaartuigen, zelfs als passagier (met inbegrip van deltvliegers en ULV's);
- chirurgische ingrepen, controles of medische verzorging die niet te wijten zijn aan een ongeval;
- de deelname aan sportwedstrijden en sportproeven, met of zonder het gebruik van motorvoertuigen, behalve indien deze een recreatief karakter hebben;
- roekeloze handelingen en de beoefening van luchtsporten in het algemeen, speleologie, trampolinespringen met ski's of waterski's, acrobatisch skiën, skiën buiten de piste, bergbeklimmen, free climbing, snelle afvaart van waterstromen (rafting), sprongen in het lege (bungeejump), en alle andere sporten die professioneel worden uitgeoefend of die een bezoldiging impliceren, rechtstreeks of onrechtstreeks.

Zijn eveneens uitgesloten van de verzekering:

- ongevallen die zich voordoen aan boord van het schip [cruise] en in elk geval bij het inschepen, welke ook.

20.5 Liquideringscriteria

Europ Assistance betaalt het volgende terug:

- een schadevergoeding voor overlijden of blijvende invaliditeit, zelfs indien deze optreden na de vervaldatum van de verzekering, maar binnen een termijn van één jaar te tellen vanaf de dag van het ongeval;
- een schadevergoeding voor de enige en rechtstreekse gevolgen van het ongeval, exclusief en objectief vaststelbaar, of ze nu losstaan van de reeds bestaande fysieke of pathologische omstandigheden dan wel of ze opgetreden zijn in functie van het ongeval;
- het bedrag van de schade door deze rechtstreeks op te stellen met de medecontractant of de aangeduide persoon. In geval van onenigheid kan elk van de partijen voorstellen de kwestie op te lossen middels een of meerdere scheidsrechters die speciaal hiervoor aangeduid dienen te worden;
- in geval van overlijden, de verzekerde som aan de begunstigten;
- de schadevergoeding is niet cumuleerbaar met de schadevergoeding voor blijvende invaliditeit. Indien de verzekerde overlijdt ten gevolge van ditzelfde ongeval na de betaling van de schadevergoeding voor blijvende invaliditeit, dan betaalt Europ Assistance de begunstigten enkel het verschil uit tussen de vergoeding voor overlijden - indien deze hoger is - en diegene die al betaald werd voor blijvende invaliditeit.
- U ontvangt een kapitaal waarvan het bedrag wordt berekend na toepassing van de som vermeld in de tabel Bedragen in geval van volledige blijvende invaliditeit, uw

gedeeltelijk percentage van blijvende ongeschiktheid, bepaald in functie van de Europese schaal ter beoordeling van lichamelijke en geestelijke invaliditeit, zonder dat de professionele activiteit van het slachtoffer in rekening kan worden genomen.

Het bedrag van de vergoeding kan slechts na consolidatie worden bepaald, namelijk na de datum vanaf dewelke de gevolgen van het ongeval gestabiliseerd zijn.

Voor gevallen van invaliditeit die niet voorzien zijn in de Europese schaal ter beoordeling van lichamelijke en geestelijke invaliditeit worden de percentages bepaald door vergelijking van hun ernst met de opgesomde gevallen in de schaal zonder dat de professionele activiteit van het slachtoffer in rekening kan worden genomen om de ernst van het gebrek te bepalen.

De letsels aan ledematen of organen die reeds voor het ongeval getroffen waren door invaliditeit worden slechts vergoed ten bedrage van het verschil tussen de staat van vóór en na het ongeval. De beoordeling van de letsels aan een ledemaat of orgaan kan niet worden beïnvloed door de reeds bestaande staat van invaliditeit van een andere ledemaat of orgaan.

Indien het medisch is vastgesteld dat u linkshandig bent, wordt het voorziene percentage van ongeschiktheid voor de bovenste rechterledemaat toegepast op de bovenste linkerledemaat en omgekeerd.

Indien het ongeval meerdere letsels veroorzaakt, worden de invaliditeitspercentages gecumuleerd zonder de 100% te overschrijden.

De toepassing van de Europese schaal ter beoordeling van lichamelijke en geestelijke invaliditeit veronderstelt in elk geval dat de gevolgen van het ongeval niet verergerd zijn door de actie van een ziekte of een vroeger gebrek en dat het slachtoffer een aangepaste medische behandeling heeft gevolgd.

20.6 Franchise

Er wordt geen schadevergoeding toegekend voor blijvende invaliditeit overeenkomstig 5% of minder van de totale invaliditeit. Indien de invaliditeit hoger is dan dit percentage wordt de schadevergoeding enkel voor het overtollige gedeelte betaald.

20.7 Begunstigden

Wettelijke en/of testamentaire erfgenamen.

Art.21. BIJSTAND AAN HUIS VOOR FAMILIELEDEN

21.1 Voorwerp

In geval van een onvoorziene ziekte of een ongeval van de ouders, een echtgenoot, de kinderen, broers, zussen, schoonouders, schoonzonen en -dochters en grootouders die thuis in België zijn gebleven (hierna de "familieleden" genoemd) van de verzekerde die op reis is, organiseert en levert Europ Assistance 24 uur op 24 de volgende prestaties:

Medische raadpleging per telefoon: Europ Assistance stelt 24 uur op 24 artsen ter beschikking van de organisationele structuur om alle informatie of advies te verstrekken van medische aard. Hierbij wordt verduidelijkt dat deze prestatie geen diagnose verstrekt en dat deze gebaseerd is op de informatie die van op afstand door het "familie lid" wordt verstrekt.

Sturen van een dokter naar het "familie lid" van 20 u tot 8 u en 24 uur op 24 op feestdagen. Indien geen enkele van de geconventioneerde ziekenfondsartsen onmiddellijk beschikbaar is, organiseert Europ Assistance op haar kosten de transfer naar het dichtstbijzijnde medisch urgentiecentrum.

WAARSCHUWING: In noodgevallen dient het "familie lid" de officiële hulpdiensten te contacteren. Europ Assistance kan in geen geval de plaats innemen van een openbare medische spoeddienst.

Terugbetaling van de medische kosten – In geval van een ongeval of onvoorziene ziekte van een "familie lid" van de verzekerde betaalt Europ Assistance de medische kosten terug voor een maximum van € 1.300,00.

Zijn uitgesloten uit de waarborgen:

- de kosten voor de verzorging of de eliminatie van fysieke gebreken of genetische misvormingen, voor esthetische verzorging of interventies, voor eerstehulpzorg, fysiotherapie, thermale en afslankende verzorging, tandverzorging (uitgezonderd voor de zorgen volgend na het ongeval);
- de kosten voor de aankoop of het herstel van brillen, contactlenzen, de kosten voor orthopedische apparatuur en/of protheses (uitgezonderd voor de zorgen volgend na het ongeval);
- de controlebezoeken.

Vervoer per ambulance, in geval van nood of op advies van de behandelende arts, om het "familie lid" te vervoeren naar het dichtstbijzijnde hospitaal.

Verpleegkundige bijstand – Wanneer het "familie lid" van de verzekerde ten gevolge van een ongeval of ziekte en binnen de 30 dagen volgend op het ontslag uit het ziekenhuis nood heeft aan verpleegkundige zorgen, op voorwaarde dat deze voorgeschreven zijn door de behandelende arts/dokter van het ziekenhuis en dat deze betrekking hebben op de aandoening voor dewelke het "familie lid" van de verzekerde is gehospitaliseerd, en op voorwaarde dat dit in België is, zal Europ Assistance instaan, na akkoord tussen de dokter van wacht van de organisationele structuur en de behandelende arts van het "familie lid" van de verzekerde, voor een verpleegkundige en tevens lid van het geconventioneerde netwerk in de woonplaats van het "familie lid" van het lid in België. Europ Assistance neemt de kosten voor de organisatie en activatie van de dienst op zich, evenals de honoraria van het verpleegkundig personeel, tot maximaal € 500,00 per schadegeval en voor de gehele duur van de cruise van de verzekerde.

Verzending van geneesmiddelen naar huis – De organisationele structuur staat in voor het opzoeken en de levering van geneesmiddelen, 24 uur op 24. Indien er een voorschrift nodig is voor het geneesmiddel zal het aangeduide personeel langs de woonst van de verzekerde gaan alvorens zich naar de apotheek te begeven. Enkel de kost van het geneesmiddel blijft ten laste van de verzekerde.

Gratis beheer van de afspraak – De organisationele structuur stelt haar databank ter beschikking voor het geconventioneerde medische netwerk. De familieleden van de verzekerde kunnen contact opnemen met de organisationele structuur wanneer ze nood hebben aan informatie of een afspraak willen maken voor een onderzoek, een bezoek of een hospitalisatie. In functie van de specifieke vereisten van het soort uit te voeren onderzoek of af te leggen bezoek, de gewilde dag en tijdstippen, de plaats en het tarief zal de organisationele structuur met behulp van de databank de artsen en/of geconventioneerde centra selecteren die voldoen aan de vereisten van de familieleden van de verzekerde en, via geprivilegieerde kanalen, zal deze een afspraak maken in naam en voor rekening van deze laatsten.

Organisationeel medisch netwerk – De organisationele structuur staat het gebruik van haar geconventioneerde nationaal medisch netwerk toe, dat bestaat uit ziekenhuizen, poliklinieken, medische kabinetten en medische structuren voor bezoeken aan een specialist, diagnose- of laboratoria-analyses en hospitalisaties, dit alles volgens vooraf bepaalde en kortingsstarieven, via geprivilegieerde kanalen.

Art.22. BEVEILIGDE TRANSFER - Bijstand aan de wagen

22.1 Voorwerp

In geval van panne of een ongeval van het voertuig tijdens normale circulatie op het openbare wegennet, op het traject naar de plaats van vertrek van de cruise, zal Europ Assistance 24 uur op 24 via haar organisationele structuur de volgende prestaties organiseren en verstrekken:

Pechverhelping op de weg met het wegslepen van het voertuig van de plaats van de gebeurtenis naar de dichtstbijzijnde garage.

Bovendien, **indien er voldoende tijd is om de plaats van inscheping te bereiken** - taxi om naar de plaats van inscheping te gaan, na de pechverhelping door Europ Assistance, om het de verzekerde mogelijk te maken om de plaats van vertrek van de cruise te bereiken - betaalt Europ Assistance de verzekerde tot een bedrag van € 300,00 terug.

Terugbetaling van de bewaringskosten van het voertuig tot de terugkeer van de cruise door de verzekerde – Europ Assistance betaalt de verzekerde een maximumbedrag terug van € 25,00 per dag gedurende de hele duur van de cruise.

Voorschot op de herstellingskosten – Europ Assistance betaalt eventueel een voorschot voor de aankoopkosten van vervangonderdelen, binnen de begrenzing van € 1000,00 en uitsluitend op voorlegging van een bankgarantie.

Afleveren van het voertuig bij terugkeer van de cruise in de vertrekhaven – indien de herstellingen kunnen worden uitgevoerd tijdens de duur van de cruise en op vraag van en met de specifieke toestemming van de verzekerde.

Vervangwagen – (als alternatief voor het afleveren van het voertuig) – indien de herstellingen niet kunnen worden uitgevoerd tijdens de duur van de cruise, stelt Europ Assistance de verzekerde aan het eind van de cruise een huurwagen ter beschikking van maximaal 1.600 cc (volgens plaatselijke beschikbaarheid), zodat de verzekerde naar zijn woonplaats/domicilie kan terugkeren.

Indien er niet voldoende tijd is om de plaats van inscheping te bereiken:

Terugbetaling van de kosten voor de terugkeer van de verzekerde en zijn passagiers naar hun woonplaats/domicilie tot een bedrag van € 300,00.

Terugbetaling van de transferkosten van het voertuig bij de door de verzekerde aangeduide garagist tot een bedrag van € 500,00.

Art.23. BIJSTAND AAN DE WONING

23.1 Voorwerp

Sturen van een slotenmaker voor een noodinterventie

Indien de verzekerde een slotenmaker nodig heeft, in geval van een inbraak of poging tot inbraak, verlies of stukgaan van de sleutels, beschadiging van het slot waardoor de toegang tot de domicilie wordt verhinderd of de werking van het slot zodanig slecht is dat de veiligheid van het pand niet meer is gegarandeerd, stuurt de organisationele structuur 24 uur op 24, ook op feestdagen, een slotenmaker.

Plafond

Europ Assistance neemt de kosten ten laste voor de interventie en de werkuren tot een maximum van € 200,00 per schadegeval.

Uitzonderingen

De kosten voor het materiaal dat nodig is voor de herstellingen zijn niet inbegrepen en vallen ten laste van de verzekerde.

Sturen van een loodgieter voor een noodinterventie

Indien de verzekerde een loodgieter nodig heeft ten gevolge van een overstroming, infiltratie, geen watertoevoer of geen afvoer van afvalwater ten gevolge van een breuk, verstopping of een defect van de vaste leidingen van de hydraulische installatie, zal de organisationele structuur een loodgieter sturen, 24 uur op 24, ook op feestdagen.

Plafond

Europ Assistance neemt de kosten ten laste voor de interventie en de werkuren tot een maximum van € 200,00 per schadegeval.

Uitzonderingen

Zijn niet gedekt:

- schadegevallen te wijten aan defecten van kranen en beweeglijke leidingen, al dan niet aangesloten op de apparatuur, welke ook (bijvoorbeeld een wasmachine);
- schadegevallen te wijten aan de onderbreking van de watertoevoer vanwege het organisme belast met de watervoorziening;
- schadegevallen te wijten aan het breken van beweeglijke leidingen van sanitaire en hygiënische uitrusting;
- schadegevallen te wijten aan nalatigheid van de verzekerde;
- de kosten voor het materiaal dat nodig is voor de herstellingen, deze vallen ten laste van de verzekerde.

Sturen van een elektricien voor een noodinterventie

Indien de verzekerde een elektricien nodig heeft indien er geen stroom zou zijn in alle kamers van zijn woonst, ten gevolge van een panne van de lichtschemelaars, de stopcontacten of interne distributie-installaties, zal de organisationele structuur een elektricien sturen, 24 uur op 24, ook op feestdagen.

Plafond

Europ Assistance neemt de kosten ten laste voor de interventie en de werkuren tot een maximum van € 200,00 per schadegeval.

Uitzonderingen

Zijn niet gedekt:

- schadegevallen te wijten aan een kortsluiting in geval van een slecht contact veroorzaakt door de verzekerde;
- schadegevallen te wijten aan de onderbreking van de elektriciteitsvoevoer vanwege het organisme belast met de elektriciteitsvoorziening;
- schadegevallen te wijten aan een panne van een voedingskabel in de kamers in de woonst, naar en van de teller;

- de kosten voor het materiaal dat nodig is voor de herstellingen, deze vallen ten laste van de verzekerde.

23.2 Uitzonderingen (met inbegrip van de gemeenschappelijke uitzonderingen voorzien in het art. 5)

De volgende schadegevallen veroorzaakt door of afhankelijk zijn van, zijn niet gedekt:

- slijtage of onvoldoende onderhoud;
- door de verzekerde gekende defecten, evenals defecten waarvoor hij krachtens de wet of het contract met de constructeur of leverancier dient in orde te zijn;
- schadegevallen die zich voordoen bij het monteren of demonteren maar niet gelinkt zijn aan onderhoudswerken of nazichtswerken, evenals schade opgetreden tijdens de inwerkingstelling en het uitproberen;
- vriescou, vocht, doorsijpelend vocht, gebrek aan onderhoud of onvoldoende onderhoud, uitgezonderd brand of ontploffingen.
- alles wat niet uitdrukkelijk is vermeld in de verschillende prestaties.

23.3 Beperking van de aansprakelijkheid

Europ Assistance is in geen geval aansprakelijk voor schade veroorzaakt door de interventie van de autoriteiten van het land waarin de bijstand wordt verstrekt of voortvloeiend uit een andere toevallige en onverwachte omstandigheid.

AANGIFTE VAN DE SCHADEGEVALLEN

Art.24. VERPLICHTINGEN IN GEVAL VAN EEN SCHADEGEVAL

De bepalingen van onderhavig artikel worden herhaald in het overzichtsschema van de aangiftemodaliteiten van schadegevallen.

WAARSCHUWING - VOÓR HET VERTREK VAN DE CRUISE

EARLY BOOKING Reisanultering

Wanneer de gebeurtenis zich voordoet, dient de verzekerde (of zijn rechthebbende) de cruise onmiddellijk te annuleren bij Costa Crociere, rechtstreeks of doortussenkomst van het reisbureau waar de cruise werd gereserveerd en

– vóór middernacht van de dag die meteen volgt op het voorvallen van de gebeurtenis, de aangifte aan Europ Assistance overmaken – volgens een van de volgende modaliteiten:

- telefonisch op het nummer +3222009047, 24 uur op 24 beschikbaar
- via het internet, op de site www.roleurop.com/costa
- per fax op het nummer +34915149950

Altijd te vermelden:

- het nummer van de Europ Assistance kaart;
 - de naam, voornaam, het adres, de fiscale code en het telefoonnummer van de personen die afzien van de cruise;
 - de omstandigheden en de reden voor de annulering (in geval van ziekte, het soort ziekte preciseren, de eventuele diagnose en de prognose);
 - de voorziene vertrekdatum;
 - de kost van de cruise per persoon;
 - het reserveringsnummer (dossiernummer) op de reserveringsbevestiging overgemaakt door Costa Crociere S.p.A. aan het reisbureau voor de cruise;
 - de plaats waar de verzekerde zich bevindt en de eventuele subjecten waarop bovenvermelde verzekerde gebeurtenissen betrekking hebben, zodat een vertrouwensarts van Europ Assistance kan overgaan tot de controle;
- met vermelding van: **het soort ziekte, het begin en het eind van de ziekte of het soort verzekerde gebeurtenis.**

Na de aangifte zal de verzekerde een nummer krijgen van het schadegeval dat hij op alle communicatie met Europ Assistance dient te vermelden als referentie.

WAARSCHUWING - IN GEVAL VAN NOOD TIJDENS DE CRUISE

- Medische bijstand/hospitalisatie
- Rechtsbijstand
- Bijstand aan huis voor familieleden
- Bijstand aan de wagen - beveiligde transfer
- Bijstand aan huis

De verzekerde (of zijn rechthebbende) dient de organisationele structuur te contacteren, die 24 uur op 24 en 365 dagen per jaar beschikbaar is op het telefoonnummer dat vermeld staat op het verzekeringsattest dat vóór het vertrek dient te worden afgedrukt. Altijd te vermelden:

- het nummer van de Europ Assistance kaart;
- de omstandigheden en de plaats van de gebeurtenis;
- de naam, voornaam en het telefoonnummer waarop de verzekerde kan worden bereikt.

WAARSCHUWING - VRAAG TOT TERUGBETALING VOOR DE WAARBORGEN

- Bagage
- Rechtstreeks opgelopen medische kosten [niet voortvloeiend uit een hospitalisatie]
- Annulering uitstappen
- Onderbreking van de cruise
- Vliegtuigvertraging
- BAD
- Ongevallen

Bij terugkeer naar huis de aangifte aan Europ Assistance overmaken volgens de volgende modaliteiten:

- telefonisch op het nummer +3222009047, 24 uur op 24 beschikbaar (uitgezonderd BAD garanties en ongevallen)
- via het internet, op de site www.roleurop.com/costa (uitgezonderd BAD garanties en ongevallen)
- per brief - Europ Assistance Dienst Liquidering schadegevallen - Departamento de Gestión de Pagos - P.O. BOX 36347 28020 MADRID (SPANJE)
- per fax op het nummer +34915149950

Altijd te vermelden:

- het nummer van de Europ Assistance kaart;
- de omstandigheden van de gebeurtenis;
- persoonlijke gegevens, fiscale code en hoe de persoon te contacteren;
- de naam van de titelhouder van de lopende rekening en de IBAN-code.

de modaliteiten "brief en/of fax" geven toegang tot de "Quick" procedure die de terugbetaling voorziet binnen de 15/30 dagen te tellen vanaf de ontvangst van de volledige documentatie. Vervolgens alle documentatie die hierna in detail wordt vermeld voor elke garantie eventueel overmaken.

VOOR TE LEGGEN DOCUMENTATIE

EARLY BOOKING annulering

Na een aangifte per telefoon, fax of via het internet, per brief overmaken aan Europ Assistance

Dienst Liquidering schadegevallen - Departamento de Gestión de Pagos - P.O. BOX 36347 28020 MADRID (SPANJE):

- in geval van hospitalisatie: een kopie van het originelemedisch dossier;
- in geval van overlijden: een overlijdensattest;
- een kopie van de inschrijving op de cruise en de relevante bewijsstukken van de betaling;
- een kopie van het rekeninguittreksel voor de boete van Costa Crociere S.p.A. ;
- een kopie van de documenten van de cruise, het origineel indien de boete het volledige bedrag beslaat;
- de naam van de titelhouder van de lopende rekening en de IBAN-code.

Annulering uitstappen (gereserveerde in de context van de cruise)

- het origineel van het medisch attest dat de oorzaak aantoonde van de annulering van de uitstappen en de ziekte vermeldt:
- een kopie van de documentatie die de link bevestigt tussen de verzekerde en een eventueel ander subject dat de annulering heeft veroorzaakt.
- een kopie van de inschrijvingsfiche van de cruise, samen met de bewijsstukken van de betaling met vermelding van de uitstappen die vóór vertrek waren gereserveerd.

Terugbetaling van de medische kosten

- medisch attest of documentatie met verklaring over de gebeurtenis, opgesteld op de plaats van de gebeurtenis zelf;
- het originele bewijsstuk van de effectief opgelopen kosten.

Bagage

In geval van vertraging van de levering of een niet levering door de luchtvaartmaatschappij of een gewijzigde inhoud:

- het rapport over de onregelmatigheden van de bagage (Property Irregularity Report) opgesteld in het hiervoor voorziene kantoor op de luchthaven (Lost and Found);
- een kopie van het vliegticket en het bagagelabel;
- een kopie van de klachtenbrief aan de luchtvaartmaatschappij;
- het definitieve antwoord van de luchtvaartmaatschappij met vermelding van de datum en het tijdstip van de laattijdige levering en/of gewijzigde inhoud of het definitieve verlies van de bagage, evenals het gestorte bedrag voor hun aansprakelijkheid;
- een gedetailleerde lijst van de ontbrekende en niet geleverde voorwerpen;
- het origineel van de bewijsstukken van de aankoop van persoonlijke bezittingen die dringend moesten worden aangekocht.

In geval van schade:

- vanwege de luchtvaartmaatschappij: het origineel van het schaderapport van de bagage (Property Damage Report) opgesteld in het hiervoor voorziene kantoor op de luchthaven (Lost and Found);
- vanwege een andere transporteur: het origineel van het attest dat werd overgemaakt aan de bevoegde structuur van Costa Crociere.
- de facturen voor de herstelling of de aangifte van het onherstelbare karakter van de beschadigde bagage, opgesteld op papier met een hoofding door een concessionaris of een specialist uit de sector.

In geval van diefstal, zakkenrollerij of inbraak:

- een kopie van de klacht ingediend bij de bevoegde autoriteit van de plaats waar de gebeurtenis zich heeft voorgedaan, samen met een gedetailleerde lijst van de ontbrekende voorwerpen en de waarde ervan;
- in geval van diefstal, een kopie van de klacht verzonden naar de eventuele verantwoordelijke voor de schade (transporteur, hoteluitbater enz.) en zijn antwoord hierop;

Onderbreking van de cruise

Het rekeninguittreksel van de reservering.

Vliegtuigvertraging

- De officiële mededeling van de oproep met vermelding van de voorziene vertrekdienstregeling van de vlucht overgemaakt door Costa Crociere S.p.a. en de opeenvolgende wijzigingen.

Bovendien, enkel in geval de 75% terugbetalingsgarantie van de cruise van toepassing is

- Het rekeninguittreksel van de reservering;
- Het betaalbewijs van de cruise.

Costa Crociere S.p.A zal voor rekening van de verzekerde een schriftelijk attest moeten voorleggen afgeleverd door de luchtvaartmaatschappij waarop de oorzaak en de effectieve vertraging staan vermeld inzake de voorziene vluchten.

Burgerlijke aansprakelijkheid jegens derde partijen (BAD)

- De schriftelijke aanvraag van de tegenpartij met vermelding van de kwantificering van de schade;
- de formele aangifte van het reeds bestaan van andere verzekeringspolissen afgesloten als risicogarantie.

Ongevallen

- Het aanvankelijke medisch attest en de daarop volgende attesten die de evolutie van de letsels vermelden;
- indien het ongeval het overlijden van de verzekerde heeft veroorzaakt of indien het overlijden voortvalt tijdens de periode van verzorging, dienen de rechthebbenden en/of de begunstigen Europ Assistance onmiddellijk op de hoogte te brengen.

WAAR ALLE DOCUMENTATIE NAAR TE RICHTEN

aan de Dienst Liquidering schadegevallen - Departamento de Gestión de Pagos - P.O. BOX 36347 28020 MADRID (SPANJE)

Belangrijk voor alle waarborgen:

- De documentatie in één enkele keer verzenden en alleen wanneer deze volledig is, namelijk wanneer ze alle gevraagde elementen bevat – het schadegeval zal niet kunnen worden bepaald

in geval van een gedeeltelijke of onvolledige verzending. De bepaling kan enkel worden uitgevoerd bij de ontvangst van het geheel van de documentatie.

- De aanduiding "aangifte" houdt de betekening van het schadegeval in die de verzekerde dient uit te voeren jegens Europ Assistance (deze komt niet overeen met de verzending van de documentatie).
- Europ Assistance behoudt zich in alle geval het recht voor om eender welke bijkomende documentatie te vragen die nodig is voor het vereiste onderzoek en de vereiste controles.

MODALITEIT VAN AANGIFTE COSTA QUICK

Zijn uitgezonderd van de Quick procedure: de schadegevallen "Bijstand", "Ongevallen" en "Burgerlijke aansprakelijkheid van de reiziger". Deze volgen de traditionele beheerprocedures. Indien de aangifte van de schadegevallen enkel wordt uitgevoerd

- telefonisch op het nummer +3222009047, 24 uur op 24 beschikbaar
- via het internet, op de site www.roleurop.com/costa

garandeert Europ Assistance het beheer en de afsluiting van het dossier binnen de 15 dagen wanneer de volledige documentatie overgemaakt is via het internet en binnen de 30 dagen wanneer de volledige documentatie overgemaakt is per brief en/of fax. In tegengesteld geval verbindt Europ Assistance zich ertoe om het overeenkomstige bedrag ten bedrage van de verzekeringspolis terug te betalen, met aftrek van de verzekeringstaksen. De berekening van de dagen voorzien voor het beheer en de afsluiting van het schadegeval houdt geen rekening met de banktermijnen voor het doorvoeren van de betaling, aangezien Europ Assistance hier niet verantwoordelijk voor is. De berekening van de dagen voorzien voor het beheer en de afsluiting van het schadegeval houdt geen rekening met de banktermijnen voor het doorvoeren van de betaling, aangezien Europ Assistance hier niet verantwoordelijk voor is. Indien de aangifte via een andere weg wordt overgemaakt dan via de telefoon of het internet, zal het liquideringsproces de traditionele beheerprocedures volgen. De opening van een schadegeval via de organisationele bijstandsstructuur is niet inbegrepen in de Quick procedure en kan hierna evenmin worden geactiveerd. Eventuele schadegevallen, uitgezonderd de verzekeringsuitkeringen, kunnen per brief aan Europ Assistance worden aangegeven (op onderstaand adres), maar in dat geval is de "Quick" procedure niet toegankelijk.

BELANGRIJKE OPMERKING: alleen voor "Reisannulering": controleer in het daarvoor bestemde gedeelte zorgvuldig hoe claims ingediend moeten worden en wat de toepasbare aftrekposten zijn.

Europ Assistance

Dienst Liquidering schadegevallen - Departamento de Gestión de Pagos - P.O. BOX 36347
28020 MADRID (SPANJE)

"Eiland Costa" Dienst Informatie:

[de dienst is niet beschikbaar voor aangiftes van schadegevallen]

Europ Assistance stelt de klanten van Costa Crociere 24 uur op 24 een operationele structuur ter beschikking om:

- informatie te verstrekken over de garanties van onderhavig verzekeringsprogramma;
 - informatie te verstrekken over de te volgen procedures in geval van een schadegeval;
 - per fax of e-mail de norm over te maken betreffende het verzekeringsattest indien de verzekerde dit vraagt.
- Nummer Eiland Costa +3222009047

Art.25. STIPULATIEMODALITEITEN VAN DE VERZEKERINGSFORMULIEREN

- In geval van intekening dient elke klant/reiziger op het moment van de reservering de betaling uit te voeren van de verzekeringspremie overeenkomstig de individuele kost van de reis (met inbegrip van de in deze context gereserveerde uitstappen), zoals vermeld in onderstaande "Tabel van individuele premies" die relevant is voor het verzekeringsformulier waarop wordt ingetekend.
- De totale kost van de reis (met inbegrip van de in deze context gereserveerde uitstappen) dient verzekerd te zijn.
- Indien de verzekering slechts een deel van de reiskost dekt, betaalt Europ Assistance de boete terug ten bedrage van bovenvermelde verhouding.
- Onderhavige begrenzing is niet van toepassing indien het maximale en reëel verzekerde bedrag dat verzekerd kan worden lager ligt dan de kost van de cruise.
- De verzekeringspremie kan niet worden gescheiden van de individuele kost van de cruise waarvan deze integraal deel uitmaakt en is niet terugbetaalbaar.
- De optie op de EARLY BOOKING IB1900280BEEA1 polis e dient te worden genomen op het moment van de reservering en dit door alle deelnemers ingeschreven in hetzelfde dossier.

EUROP ASSISTANCE

OVERZICHTSSCHEMA VOOR HET MELDEN VAN VERZEKERINGSSCHADE
Geldig voor de EARLY BOOKING IB1900280BEEA1-polis

Waarborgen	Modaliteiten voor de aangifte (informatie van Europ Assistance over het schadegeval)	Termijnen voor de aangifte	Procedure voor het beheer van het schadegeval	Ongedekte bedragen	Hoe uw documenten doorgeven na aangifte
❖ Reisanulering	Tel. +32 22009047	Voor middernacht van de dag volgend op de gebeurtenis	Toegang tot de Quick-procedure	Toepassing van de standaard ongedekte bedragen - 0% <i>overlijden/hospitalisatie</i> - 15% <i>andere oorzaken, niet medisch</i> - 20% <i>niet medische oorzaken</i>	Per brief aan Europ Assistance Dienst Liquidering schadegevallen - Departamento de Gestión de Pagos - P.O. BOX 36347 28020 MADRID (SPANJE) FAX +34915149950
		Na middernacht van de dag volgend op de gebeurtenis	Toegang tot de Quick-procedure	Toepassing van hogere ongedekte bedragen (30%)	
	Internet: www.roleurop.com/costa	Voor middernacht van de dag volgend op de gebeurtenis	Toegang tot de Quick-procedure	Toepassing van de standaard ongedekte bedragen - 0% <i>overlijden/hospitalisatie</i> - 15% <i>andere oorzaken, niet medisch</i> - 20% <i>niet medische oorzaken</i>	
		Na middernacht van de dag volgend op de gebeurtenis	Toegang tot de Quick-procedure	Toepassing van hogere ongedekte bedragen (30%)	
	Andere manieren	Geen toegang tot de "Quick" procedure		Toepassing van hogere ongedekte bedragen (30%)	
❖ Bagage ❖ Terugbetaling van de medische kosten ❖ Onderbreking van de cruise ❖ Vliegtuigvertraging	Tel. +32 22009047	Bij terugkeer van de cruise	Toegang tot de Quick-procedure	-	
	Internet: www.roleurop.com/costa	Bij terugkeer van de cruise	Toegang tot de Quick-procedure	-	
	Andere manieren	Bij terugkeer van de cruise	Geen toegang tot de Quick-procedure	-	
❖ BAD ❖ Ongevallen	Brief: Europ Assistance Dienst Liquidering schadegevallen - Departamento de Gestión de Pagos - P.O. BOX 36347 28020 MADRID (SPANJE) FAX +34915149950	Binnen de 30 dagen	Geen toegang tot de Quick-procedure	-	
❖ Medische bijstand en hospitalisatie ❖ Rechtsbijstand ❖ Bijstand aan huis voor ❖ Beveiligde transfer – Bijstand aan de wagen ❖ Bijstand aan huis	De organisationele structuur in functie contacteren 24 uur op 24, 365 dagen per jaar op het nummer +32 22009047			-	

**VERZEKERINGSVOORWAARDEN
EARLY BOOKING IB1900280BEEAI**

HOE TE BELLEN EUROP ASSISTANCE

In geval van nood, altijd en overal, organisatiestructuur van Europ Assistance is beschikbaar de klok rond. De gespecialiseerde medewerkers van de organisatiestructuur is altijd beschikbaar, klaar om in te grijpen of om de meest geschikte procedures aan te geven op te lossen op de beste manier elke vorm van probleem en om de uitgaven te staan.

**BELANGRIJK: een besluit nemen zonder eerst de organisatiestructuur te raadplegen
telefonisch op nummer:**

+32 22009047

Vermeld hierbij altijd:

het nummer van de Europ Assistance-kaart
de omstandigheden en de plaats van de gebeurtenis
de achternaam, voornaam
telefoonnummer

SAMENVATTENDE TABEL VAN VERZEKERDE UITKERINGEN EN BEDRAGEN

WAARBROGEN	PLAFONDS/BEDRAG
Medische bijstand (met inbegrip van een ambulancevliegtuig "wereldwijd")	zie details van de garanties
Medische, chirurgische, ziekenhuiskosten Met de volgende ondergrenzen: - ziekenhuiskosten met directe betaling - ziekenhuiskosten met hospitalisatie aan boord en directe betaling - vervoer van de plaats van de gebeurtenis tot aan het medisch centrum - andere terugbetaalde kosten - dringende tandverzorging	Totaal € 58.200 € 50.000 € 5.000 € 2.000 € 1.000 € 200
Reisannulering	Totale reiskost Max. € 30.000 per persoon In alle gevallen, max. € 60.000 per hut
Annulering uitstappen (van tevoren gereserveerd)	70% van de kost
Bagage	Schade € 2.600 Aankopen van essentiële nood € 400
Ongevallen "excursies en uitstappen"	Overlijden € 25.000 B.I. € 25.000
Burgerlijke aansprakelijkheid van de reiziger	Schade aan objecten/dieren € 25.000 Schade aan personen € 100.000
Rechtsbijstand	Advocaat € 5.000 Borgsom € 25.000
Vliegtuigvertraging heen- en terugvlucht van > 8 u – Schadevergoeding	€ 150
Vliegtuigvertraging heen- en terugvlucht van > 8 u – Terugbetaling cruise (in geval van vertraging die het tijdig inschepen belemmert)	Pro rata 75%
Onderbreking van de cruise	Pro rata max € 5.200
Bijstand aan huis voor familieleden	zie details van de garanties
Beveiligde transfer – Bijstand aan de wagen	zie details van de garanties
Bijstand aan huis	zie details van de garanties