

# Reserveer uw cruise op voorhand en in alle sereniteit.

De beste verzekering voor uw reis.



|   |                        |   |
|---|------------------------|---|
| <b>EARLY BOOKING</b><br><small>IAALLEN VOOR AANKOPEN DIE MEER DAN 60 DAGEN VOOR<br/>VERTREK ZIJN GEDAAN</small> | <b>MULTIRISK BASIC</b> | <b>MEDISCHE KOSTEN GARANTIE-UITBREIDING</b> |
|---|------------------------|---|

| ANNULERING VAN DE REIS  | OM HET EVEN WELKE REDEN | VOOR ZIEKTE, ONGEVAL OF OVERLIJDEN VAN VERZEKERDE OF LID VAN ZIJN FAMILIE. | X |
|---|-------------------------|--|---|
| <b>GEZONDHEIDSHULPVERLENING EN MEDISCHE KOSTEN</b>            | 58.200 €                | 58.200 €   | ✓ |
| <b>HULPVERLENING AAN HUIS</b>                                 | ✓                       | X  | X |
| <b>REFUND MET VOUCHER ZONDER TOEPASSING VAN ENIGE TOESLAG</b> | ✓                       | X  | X |
| <b>BAGAGE EN AANKOOP VAN BASISPRODUCTEN</b>                   | ✓                       | ✓  | ✓ |
| <b>ONGEVALLLEN TRIPS EN EXCURSIONS</b>                        | ✓                       | ✓  | ✓ |
| <b>ANDERE GEMEENSCHAPPELIJKE PRESTATIE:</b>                   | ✓                       | ✓  | ✓ |

| MET BETAALBARE PRIJZEN: | DELUXE EN ALL INCLUSIVE | BASIC    | ALLE | ALLE |
|-------------------------|-------------------------|----------|------|------|
| Premie:                 | 39 €                    | van 49 € | 32 € | 20 € |

\* Tabel met individuele premies die pagina 137

neem nota van de verzekeringsvoorwaarden aanwezig zijn op de volgende pagina's of site [www.costacroisieres.fr/assurance](http://www.costacroisieres.fr/assurance)

verzekeringproduct gedistribueerd door Europ Assistance SA Irish Branch certi icaat 907089

Verzekering voorwaarden gelden voor alle afwijkingen van april 2019.

Meer informatie over de exacte datum van toepassing zijn afhankelijk van de vertrekdatum, cruise schip en de keuze en zijn beschikbaar op de site [www.costacroisieres.fr/assurances](http://www.costacroisieres.fr/assurances)

Voor alle cruises met een eerdere start in april 2019 op voorwaarde dat een ander verzekeringscontract.

Meer informatie is beschikbaar op de website [www.costacroisieres.fr/assurance](http://www.costacroisieres.fr/assurance)

# Verzekeringsvoorwaarden



COSTA CROCIERE S.p.A. heeft, in samenwerking met Europ Assistance S.p.A., een onderneming die onder het Franse wetboek van verzekeringen (Code des assurances) valt, op de gebruikelijke wijze de adequaatheid van een specifieke verzekeringspolis (met inbegrip van de annuleringsdekking) voor alle deelnemers aan haar cruises ontwikkeld en beoordeeld, met bijzonder gunstige contractvoorwaarden en een bijzonder gunstige premie. De EARLY BOOKING IB1600280NLEB-polis is te raadplegen bij Costa Crociere S.p.A. De dekkingen zijn geldig indien de bij de dekking behorende individuele premie betaald is en deze in de boekingsdocumenten en -factuur staat vermeld. Als alternatief voor de EARLY BOOKING IB1600280NLEB-polis kunnen de deelnemers de MULTIRISK BASIC IB1600280NLC-polis of de MULTIRISK TOP IB1600280NLTOP-polis afsluiten voor het verhogen van de dekkingen bij "Annulering van de reis" en "Voldoen van de ziekenhuis- en operatiekosten". De dekkingen zijn alleen geldig indien de bij de dekking behorende individuele premie betaald is en deze in de boekingsdocumenten en -factuur staat vermeld. LET OP: Druk vóór vertrek het Verzekeringsbewijs af en bewaar dit tijdens de cruise op een gemakkelijk bereikbare plaats. De tekst staat op de website: [www.costacroisieres.fr](http://www.costacroisieres.fr) - [www.roleurop.com/costa](http://www.roleurop.com/costa) Als u niet op de bovenstaande sites kunt komen, neem dan indien nodig contact op met de informatiedienst Eiland Costa via nummer +31 103009395. De verzekerde kan dan de tekst per fax of e-mail ontvangen.

**ALGEMENE VOORWAARDEN VOOR DE VERZEKERINGSDEKKINGEN**  
 bij de EARLY BOOKING IB1600280NLEB, MULTIRISK BASIC IB1600280NLC en MULTIRISK TOP IB1600280NLTOP-polis

## ALGEMENE DEFINITIES

Verzekerde: natuurlijke persoon voor wie de verzekeringsdekking van toepassing is, dat wil zeggen iedere bij de door Costa Crociere S.p.A. georganiseerde cruise ingeschreven persoon die een van de bovenstaande dekkingen heeft afgesloten en op de juiste wijze vermeld staat op de aankoopfactuur van de bij Europ Assistance, met domicilie in Holland, aangemelde cruise. Bagage: alle persoonlijke spullen die de verzekerde op of bij zich heeft tijdens de cruise, kleding, sportartikelen en artikelen voor persoonlijke hygiëne, fotoapparatuur, filmapparatuur en optische apparatuur, sanitaire benodigdheden voor personen met een functiebeperking, uitrusting voor kinderen (kinderwagens met reiswieg en wandelwagens), koffers en reishouders waarin deze spullen vervoerd kunnen worden. Verzekeringsnemer van de overeenkomst: Costa Crociere S.p.A. – Piazza Piccapietra 48 – 16121 – Genua – Italië, hierna te noemen: Costa Crociere. Woonplaats: de plaats waar de verzekerde zijn gebruikelijke hoofdwoonplaats heeft gevestigd. Europ Assistance SA: een onderneming die onder het Franse wetboek van verzekeringen valt, een naamloze vennootschap met een kapitaal van € 35.402.786, met HR-nummer 451 366 405 en ingeschreven bij het handelsregister van Nanterre (Frankrijk), met maatschappelijke zetel te 1, promenade de la Bonnette, 92230 Gennevilliers (Frankrijk) en die eveneens handelt namens en voor rekening van haar Ierse nevenvestiging, waarvan de handelsnaam EUROOP ASSISTANCE SA IRISH BRANCH is en waarvan het hoofdegebouw gelegen is te 4th Floor, 4-8 Eden Quay, Dublin 1, D01 NSW8, Ierland, met certificaat nr. 907089. Europa: Holland, alle Europese landen en de landen van het Middellandse Zeegebied (Algerije, Cyprus, Egypte, Israël, Libanon, Libië, Marokko, Syrië, Tunesië en Turkije). Familielid: de echtgenoot/echtgenote, de kinderen, de vader, de moeder, de broers en zussen (onder wie ook de kinderen van de echtgenoot/echtgenote, partner of andere levensgezel van een directe bloedverwant in de opgaande rechte lijn van de Begunstigde), halfbroers, halfzussen, grootouders, schoonzusters, stiefouders, schoonzonen, schoondochters, zwagers, schoonzussen, ooms, tantes, (volle) neven en (volle) nichten van de verzekerde en de andere personen die bij hem wonen, mits er een officiële verklaring is waaruit dit gemeenschappelijk wonen blijkt. Franchise/Eigen risico: het deel van de schade dat voor rekening van de verzekerde blijft en dat als een vast bedrag of als een percentage wordt berekend. Pech: het niet functioneren van het voertuig waardoor de verzekerde belet wordt om dit in normale omstandigheden te gebruiken. Ongeval: iedere onvoorziene en onvoorziebare gebeurtenis die te wijten is aan het wegverkeer en die zorgt voor schade aan het voertuig waardoor:

- er hiermee niet meer gereden kan worden;
  - het nog wel gebruikt kan worden, maar met het risico op verergering van dezelfde schade;
  - de verzekerde in een gevaarlijke situatie of zeer hinderlijke toestand terecht komt.
- Schadevergoeding: het bedrag dat Europ Assistance de Verzekerde Partij verschuldigd is in geval van een claim. Als de Verzekerde Partij de vouchermodus kiest, zal de schadevergoeding overeenkomstig Art.11.2.2 van de Verzekeringsvoorwaarden uit de voucher zelf bestaan. Ernstig ongeval: iedere gebeurtenis die te wijten is aan een toevallige, gewelddadige en externe oorzaak waardoor er een objectief vast te stellen lichamelijk letsel ontstaat met overlijden of blijvende invaliditeit als gevolg. Zorgcentrum: een openbare gezondheidszorgvoorziening die of een privaat zorgcentrum dat een wettelijke toelating heeft om ziekenhuiszorg te leveren. Geen zorgcentra volgens de overeenkomst zijn: kuurinrichtingen,

voorzieningen voor ouderenzorg, instellingen voor langdurige zorg of herstel en voorzieningen waarvan de hoofddoelstelling betrekking heeft op diëten, fysiotherapie en revalidatie. Holland: het grondgebied van de Franse Republiek. Wereld: Holland, Europa en alle landen die niet onder deze definitie vallen. Verblijfplaats: de plaats waar de verzekerde gewoonlijk verblijft. Verzekeringschade: het zich onverwachts voordoen van het schadeveroorzakende feit waarvoor de verzekeringsdekking is bedoeld. Ziekenhuisopname: verblijf in een zorgcentrum van ten minste één nacht (met uitzondering van dagzorg en spoedeisende hulp). Organisatie: De organisatie Europ Assistance. Deze organisatie, die bestaat uit managers, medewerkers (artsen, technici en operators), voorzieningen en instellingen (al dan niet gecentraliseerd) die alle dagen van het jaar 24 uur per dag of binnen de verschillende contractueel vastgelegde grenzen operationeel zijn, stelt, op grond van een specifieke met Europ Assistance afgesloten overeenkomst, het contract met de verzekerde telefonisch vast en zorgt voor het organiseren en leveren van de in de verzekeringspolis vastgelegde prestaties op het gebied van hulpverlening, waarvan de kosten voor rekening van Europ Assistance komen. Derden: alle personen die niet onder de definitie van Familielid vallen. Reis: de cruise, waaronder ook het aan boord van het schip gaan, de vluchten, de verplaatsingen en de in Holland geboekte excursies, die door Costa Crociere S.p.A. aan de verzekerde verkocht worden en op het document voor de reis of de reisovereenkomst vermeld staan. Voertuig: de auto met maximaal 9 zitplaatsen die eigendom is van de Verzekerde en maximaal 10 jaar in Holland geregistreerd is.

**BIJZONDERE NORMEN VOOR DE VERZEKERING IN HET ALGEMEEN**  
 bij de EARLY BOOKING IB1600280NLEB, MULTIRISK BASIC IB1600280NLC en MULTIRISK TOP IB1600280NLTOP-polis

INGANG DEKKING – OPEISBAARHEID – WERKING  
 De prestaties en verzekeringsdekkingen gaan in en zijn van toepassing:

## VOOR ALLE DEKKINGEN

- voor de verzekerden die, zelfs tijdelijk, in Holland wonen en/of verblijven;
  - indien de bij de afgesloten dekkingscategorie behorende individuele premie betaald is en deze in de boekingsdocumenten voor de reis vermeld staat;
  - voor de in de reisovereenkomst bepaalde bestemmingen.
- De landen die, hoewel ze binnen de geografische dekking van de polis vallen, op het moment van boeken of van het vertrek voor de reis een geheel of gedeeltelijk embargo of sancties van de VN en/of de EU opgelegd hebben gekregen, zijn in ieder geval van dekking uitgesloten; de verzekeringsdekking geldt niet in de gevallen waarin de voorziene dekkingen geleverd moeten worden in omstandigheden waarbij welke wet dan ook geschonden wordt en waarbij er op grond van de regels en normen van de Verenigde Naties, de Europese Unie of elke andere van toepassing zijnde norm sancties opgelegd kunnen worden.

## Annulering van de reis

- vanaf het boeken van de cruise en de afgifte van de bijbehorende verzekeringsdekking, en deze diensten en verzekeringsdekkingen gelden niet meer op het moment dat de cruise vertrekt.

## Annulering van de excursies die in verband met de cruise geboekt zijn.

- vanaf het moment van inscheping, deze diensten en verzekeringsdekkingen gelden niet meer op het moment dat de excursie begint.

Bagage – hulpverlening aan personen – medische kosten – civiele aansprakelijkheid van de reiziger – rechtsbijstand – afbreking van de cruisevakantie – vertraging van de vlucht – hulpverlening aan huis voor familieleden

- voor de verzekerden met een woon- en/of verblijfplaats in Holland, vanaf het moment dat de eerste in de reisovereenkomst bepaalde dienst aanvangt, deze prestaties en dekkingen gelden niet meer vanaf het moment dat de laatste in de overeenkomst bepaalde formaliteit is verricht;
- voor de burgers die in het buitenland verblijven en tijdelijk in Holland wonen, worden de prestaties van de verzekering die gelden voor de verblijfplaats toegepast voor de woonplaats in Holland;
- voor de cruises in het kader van een toeristische reis, studiereis of zakenreis geldt een maximum van 60 dagen vanaf de begindatum van de cruise. Uitsluitend voor wereldcruises (waaronder de verschillende trajecten) wordt bij wijze van uitzondering de geldigheid van de polis tot meer dan 60 dagen verlengd zodat de gehele cruiseduur is gedekt;
- in het bijzonder bij VERTRAGING VAN DE VLUCHT is de dekking geldig vanaf het laatste officiële tijdstip dat door Costa Crociere S.p.A. aan de verzekerde bekend is gemaakt. De daaropvolgende variaties in de tijdstippen voor de operationele wijziging van vluchten zijn alleen van belang voor de definitie van vertraging indien ze met minder dan 12 uur ten opzichte van het voorafgaande tijdstip aan de verzekerde zijn meegedeeld;
- tot het bedrag van het bij elke dekking bepaalde kapitaal dat in een overzicht is weergegeven in de Tabel voor verzekerde prestaties en verzekerd kapitaal.

## Ernstige ongevallen bij uitstapjes en excursies

- vanaf het moment dat de verzekerde aan wal gaat en tijdens de duur van het uitstapje of de excursie. Deze prestaties en verzekeringsdekkingen gelden niet meer op het moment dat de inscheping begint. Veilig verplaatsen – autohulp
  - vanaf 24 uur voor het geplande begin van de cruise en uitsluitend voor het traject tussen de woonplaats/verblijfplaats van de verzekerde en de plaats van inscheping;
  - uitsluitend voor één voertuig per gezin, dat eigendom is van de Verzekerde.
- Hulpverlening bij thuiskomst (alleen bij Early Booking)
- vanaf het moment van boeken en geldig tot 24 uur na thuiskomst van de verzekerde bij zijn woonplaats/verblijfplaats.

## COMMUNICATIEWIJZEN

Alle mededelingen van de verzekerde, met uitzondering van de telefoontjes met de Organisatie, moeten schriftelijk worden gedaan.

## FISCALE LASTEN

De belastingen met betrekking tot de verzekeringsvariant komen ten laste van de verzekerde.

## ONDERHANDELINGSETEL EN VERWIJZING NAAR WETTELIJKE NORMEN

Het onderhandelingsetel is tussen de partijen in Holland afgesloten. Voor alles wat hierin niet uitdrukkelijk geregeld is, zijn de bepalingen van het Franse recht van toepassing.

## GEMEENSCHAPPELIJKE UITSLUITINGEN (DEZE GELDEN VOOR ALLE DEKKINGEN)

Van de verzekering zijn alle uitkeringen, prestaties, gevolgen en gebeurtenissen uitgesloten die direct of indirect voortvloeien uit:

- stakingen (met uitzondering van de bepalingen bij de dekking voor vertraging van de vlucht), oproer, rellen;
- het instellen van een avondklok, het sluiten van de grenzen, represailles, sabotage, een embargo;
- daden van terrorisme, waaronder wordt verstaan iedere daad, en met name het gebruik van dwang of geweld en/of bedreiging door welke persoon of groep(en) van personen dan ook die alleen handelen of zich aangesloten hebben bij een organisatie of overheid, die gepleegd wordt vanwege politieke, godsdienstige, ideologische of soortgelijke redenen, waaronder begrepen de opzet om welke regering dan ook te beïnvloeden en/of de publieke opinie en/of een lagere overheid of een deel ervan te alarmeren;
- oorlogen, ongevallen met oorlogsmachineerij, invasies, buitenlandse vijandelijke acties, vijandelijkheden (ongeacht of er wel of geen oorlogsverklaring is), een burgeroorlog, situaties van gewapend conflict, rebellieën, revoluties, opstanden, munitie, de krijgswet, een militair regime, een machtsgreep of een poging tot een machtsgreep;
- confiscatie, nationalisatie, sekwestratie, beperkende bepalingen, detentie, toe-eigening, vordering op eigen titel of voor gebruik namens of op bevel van welke overheid (of deze nu een civiele, militaire of de facto overheid is) of welke andere nationale of lokale instantie dan ook;
- vervuiling, van welke aard dan ook, lekkages, verontreiniging van de lucht, het water, de grond en de ondergrond en alle andere soorten milieuschade;
- kernontplofingen, zelfs als deze gedeeltelijk zijn, ioniserende straling of radioactieve besmetting die veroorzaakt wordt door kernbrandstof, kernafval of kernwapens of die ontstaat door de versmijnselen transmutatie van de atoomkern of de radioactieve, toxische of explosieve eigenschappen of andere gevaarlijke kenmerken van kernapparatuur of de onderdelen ervan;
- materialen, stoffen en biologische en/of chemische verbindingen die gebruikt worden om schade aan het menselijk leven toe te brengen of om paniek te veroorzaken;
- verzuim door de vervoerder of elke andere leverancier;
- fouten of omissies bij het boeken of de omgankelijkheid om een visum of paspoort te krijgen;
- bedrog door of een ernstige tekortkoming van de verzekerde of personen voor wie hij verantwoordelijk is;
- illegale handelingen door de verzekerde of het door hem overtredden van normen of verboden van welke overheid dan ook;
- alcoholmisbruik;
- niet-therapeutisch gebruik van verdovende middelen en psycholeptica;
- zelfmoord of een zelfmoordpoging;
- windhozen, orkanen, aardbevingen, vulkaanuitbarstingen, overstromingen, aanspoelsels en andere natuurrampen;
- quarantaine;
- een reis naar een gebied waarvoor een verbod of beperking geldt, zelfs als deze tijdelijk zijn, van een publiekelijk bevoegde instantie alsmede extreme reizen in afgelegen regio's waar alleen speciale reddingsteam kunnen komen;
- het besturen van voertuigen waarvoor een uitgebreider rijbewijs dan het B-rijbewijs nodig is en het bevesten van motorboten voor een ander soort gebruik dan privégebruik;
- epidemieën die de kenmerken hebben van een pandemie (die is uitgeroepen door de WHO), met een zodanige ernst of virulentie dat hierdoor een hoge sterfte optreedt, dat wil zeggen dat er beperkende maatregelen nodig zijn om het risico op besmetting van de burgerbevolking te verkleinen. Enkele voorbeelden van deze maatregelen zijn: het sluiten van scholen en openbare ruimten, het beperken van het stedelijk openbaar vervoer en het beperken van het vliegverkeer.

## FRAUDE DOOR MEER OP TE GEVEN DAN DE WERKELIJKE SCHADE

De verzekerde die op frauduleuze wijze een te hoog schadebedrag opgeeft, verliest het recht op uitkering.

## SUBROGATIERECHT

Europ Assistance is gesubrogeerd in alle rechten en acties van de verzekerde jegens de verantwoordelijken van de schade ten bedrage van het uittekerde bedrag. Op straffe van nietigverklaring verbindt de verzekerde zich ertoe om de voor de uitvoering van het reciprociteitsrecht benodigde documenten en informatie te verstrekken en alle benodigde initiatieven te nemen om zich te beschermen.

## VERLAGING VAN DE VERZEKERDE BEDRAGEN NA VERZEKERINGSCHADE

Bij verzekeringschade worden de middels de verschillende dekkingen van de verzekeringspolis verzekerde bedragen en de bijbehorende grenzen aan de uitkering, onmiddellijk verlaagd, voor zolang de verzekeringsperiode loopt, met een bedrag dat overeenkomt met het bedrag van de schade respectievelijk waarvoor de uitkering geldt, met toepassing van de eventuele franchise of het eventuele eigen risico. De bijbehorende premie wordt niet terugbetaald. Deze bepaling is niet van toepassing op de cruise-annuleringsdekking, want deze geldt, onafhankelijk van de uitslag van de vordering en de hoogte van de eventuele uitkering, voor één enkele schadegebeurtenis en voor de relevante vordering voor de vergoeding van de schade. Bij verkrijging van laatstgenoemde vergoeding wordt de vordering beëindigd.

## PREMIE

De premie per Verzekerde staat vermeld in de tabellen aan het einde van dit document.

## BESCHERMING VAN PERSOONSgegevens

Als gereginc die EUROOP ASSISTANCE SA IRISH BRANCH bij het afsluiten van een van haar diensten en/of bij het uitvoeren van de prestaties verzamelt, zijn noodzakelijk voor het nakomen van de verbintenissen die wij jegens u hebben. Als er geen antwoord op een vraag om informatie gegeven wordt, kan EUROOP ASSISTANCE SA IRISH BRANCH de dienst die u wilt afsluiten, niet aan u leveren. Deze gegevens zijn uitsluitend bestemd voor de diensten van EUROOP ASSISTANCE SA IRISH BRANCH die belast zijn met uw contract en kunnen uitsluitend aan de prestatieplichtigen of aan de partners van EUROOP ASSISTANCE SA IRISH BRANCH worden overgedragen voor de realisering van de dienst. ASSISTANCE SA IRISH BRANCH behoudt zich eveneens de mogelijkheid voor om uw persoonsgegevens voor kwaliteitsmonitoring en statistisch onderzoek te gebruiken. EUROOP ASSISTANCE SA IRISH BRANCH kan ertoe gebracht worden om bepaalde informatie uit uw persoonsgegevens te verstrekken aan de partners die verantwoordelijk zijn voor de onderhavige verzekeringsdekking(en) en de prestaties op het gebied van hulpverlening. U hebt het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te wijzigen, te corrigeren en te verwijderen. Schrijf hiervoor naar: EUROOP ASSISTANCE France, Service Remontées Clients, 1 promenade de la Bonnette - 92633 Gennevilliers cedex - Frankrijk. Als er, voor het realiseren van de gevraagde dienst, gegevens over u naar landen buiten de Europese Unie worden overgedragen, neemt EUROOP ASSISTANCE SA IRISH BRANCH contractuele maatregelen met de ontvangers om deze overdracht te beveiligen. Als u op de hoogte wilt blijven van het overige dienstenaanbod en alle andere commerciële informatie over het CONCERN EUROOP ASSISTANCE, kunt u het daarvoor bestemde vakje op het gegevensverzamelformulier aankruisen. Bovendien worden de Verzekerden ervan op de hoogte gesteld dat de telefoongesprekken die zij met EUROOP ASSISTANCE SA IRISH BRANCH voeren, opgenomen kunnen worden voor kwaliteitsmonitoring van de diensten en het trainen van de medewerkers. Deze opnamen worden voor een periode van 2 maanden bewaard. De Verzekerden kunnen hiertegen bezwaar maken door hun weigering bij hun gesprekspartner kenbaar te maken.

| VERZEKERINGSDEKKINGEN   |
|---|
| bij de <b>EARLY BOOKING IB1600280NLB</b> en <b>MULTIRISK BASIC IB1600280NLBC</b> -polis |

ANNULERING VAN DE EXCURSIES (die in verband hiermee zijn geboekt)

Onderwerp

Europ Assistance betaalt 70% terug van het bedrag van de geboekte excursies die bij het boeken betaald zijn als deze tijdens de cruise worden afgezegd vanwege ziekte, een ernstig ongeval of het overlijden, met als bewijs hiervoor een verklaring van de arts aan boord, van:

- de verzekerde of een van zijn familieleden die aan de cruise deelneemt;
- een cruisegeenot.

Europ Assistance betaalt het betreffende bedrag terug aan:

- de verzekerde en, als ze verzekerd zijn en in hetzelfde dossier vermeld staan:

- al zijn familieleden;
- een van de cruisegenoten. Als een vooraf gevormde groep deelnemers zich gelijktijdig inschrijft, kan de verzekerde die de reis annuleert, één enkele persoon als cruisegeenot opgeven.

Bepalingen

Eén uitkering bestaat alleen voor de excursions die op hetzelfde moment als de cruise geboekt zijn en waarvan de prijs deel uitmaakt van de omschrijving van de te verzekeren prijscategorie.

BAGAGE

Onderwerp

Bagage – Bij directe materiële schade die ontstaan is door diefstal, zakkenrollerij, inbraak, brand, vocht of plakkende vloeistoffen of als de vervoerder een deel van de bagage niet teruggeeft, vergoedt Europ Assistance deze schade van de verzekerde met een kapitaalgrens van € 2.600,00 per persoon. De door een vervoerder aan de bagage veroorzaakte schade valt onder de dekking, met een limiet van € 150,00 per persoon. De aankoop van basisproducten – Europ Assistance vergoedt, naast het verzekerde kapitaal en met een maximumgrens van € 400,00 per verzekeringsperiode, aan de verzekerde de bewezen kosten voor de aankoop van basisproducten als deze aankoop het gevolg is van meer dan 8 uur vertrekking bij de levering van de bagage door de luchtvaartmaatschappij, waarbij het aantal uren berekend wordt op grond van de officiële aankomsttijd op een van de bestemmingen van de heenvlucht. De dekking geldt en is van toepassing vanaf het moment van de eerste inscheping (inchecken) en eindigt vóór de laatste inscheping.

|   |
|---|
| Uitsluitingen (naast de gemeenschappelijke uitsluitingen bij het artikel GEMEENSCHAPPELIJKE UITSLUITINGEN)  |
| De dekking is niet van toepassing voor schade: <ul style="list-style-type: none"><li>– die voortvloeit uit of toe te schrijven is aan normale slijtage, een inherent gebrek, het foutief/onvoldoende of op een ongeschikte wijze inpakken, atmosferische gebeurtenissen, bekrassingen en afschuren;</li> <li>– wanneer er geen voor authentiek verklaard afschrift wordt overgelegd voor de door de bevoegde instanties van de plaats der gebeurtenis bedoelde opeising</li></ul>   |
| De volgende zaken zijn van dekking uitgesloten: <ul style="list-style-type: none"><li>– geld, in welke vorm dan ook;</li> <li>– effecten (ongeacht het soort), documenten, cheques, Travellers Cheques en creditcards;</li> <li>– munstukken, zegels, kunstvoorwerpen, collecties, monsters, catalogi, koopwaar en reistickets;</li> <li>– audiotostellen, audiovisuele toestellen en toebehoren voor fotoapparatuur, filmmapparatuur en optische apparatuur die aan denden in bewaring zijn afgegeven (zoals fotohouders en vervoerders);</li> <li>– professionele instrumenten, computers, mobiele telefoons en PDA's, wapens, headsets en autoradio's.</li></ul> |

Criteria voor en grenzen aan de uitkering

a) De uitkering wordt uitbetaald:

a.1 Volgens de volgende schadevergoedingslimieten per object:

- koffers en reishouders, kleding en persoonlijke spullen die de verzekerde tijdens de cruise bij zich heeft: € 300,00 per object
- juwelen, kostbare voorwerpen, horloges en kledingstukken van bont: € 400,00 per object met een bovengrens van € 800,00
- fototoestellen, filmtoestellen en optische toestellen (die als één enkel object worden beschouwd): € 500,00 per object
- sportuitrusting: € 600,00 per object

- sanitaire benodigdheden voor personen met een functiebeperking: per object, met een maximaal totaalbedrag van € 2.600,00.
- uitrusting voor kinderen (zoals kinderwagens met reiswieg en wandelwagens): € 400,00 per object Bij de beoordeling wordt rekening gehouden met de handelswaarde van de voorwerpen op het moment dat de verzekeringschade plaatsvindt. Als het voorwerp maximaal drie maanden vóór het plaatsvinden van de verzekeringschade gekocht is, dan heeft de vergoeding de waarde van de aankooprijs. Hiervoor moeten wel de relevante documenten worden overgelegd.
- a.2 Hierbij wordt geen rekening gehouden met verwachte winsten, noch met schade die ontstaat door gebruiksderving of niet-gebruik, noch met eventuele andere gevolgschade;
- a.3 Na de vergoeding van de vervoerder of de hotelhouder die verantwoordelijk is voor de gebeurtenis, tot het verzekerde kapitaal, zonder de al ontvangen uitkeringen, en dit geldt alleen als de uitkering niet het gehele bedrag van de schade dekt. Deze bepaling is niet van toepassing in geval van een vordering voor vergoeding van de schade op grond van de schadedekking van de bagage namens de vervoerder.

Schadefranchise voor bagage
Bij de uitkering geldt een franchise van € 50,00 per verzekeringschade. Als de schade hoger is dan € 50,00, wordt de uitkering uitbetaald binnen de grenzen van het verzekerde kapitaal ad € 150,00. De franchise wordt hier niet van afgetrokken.

GEZONDHEIDSHULPVERLENING EN MEDISCHE KOSTEN

Dekking bij gezondheids hulpverlening
Europ Assistance stelt medische en organisatorische voorzieningen van de Organisatie ter beschikking voor de verzekerde met gezondheidsproblemen tijdens de cruise. De Organisatie stelt, in samenwerking met de artsen ter plaatsa of aan boord, de dekkingen en prestaties op het gebied van hulpverlening in werking die het nodig acht voor een goed beheer van het betreffende geval, dat wil zeggen:

Telefonisch consult: prestatie op het gebied van medische hulpverlening wanneer de verzekerde informatie en/of medisch advies nodig heeft. Deze prestatie omvat echter geen diagnose en is gebaseerd op de door de verzekerde op afstand verstrekte informatie. Op grond van de verkrgen informatie en de diagnose van de verzorgend arts beoordeelt de Organisatie de levering van de in het contract bepaalde prestaties op het gebied van hulpverlening.

Melding door een specialist: deze prestatie geldt voor het buitenland, voor zover deze beschikbaar is op de plaats waar de noodzaak hiervoor zich voordoet.

Vervoer/Repatriëring om gezondheidsredenen

- van de SEH-afdeling of een eerste ziekenhuisopname naar een beter uitgerust medisch centrum;
- van het medisch centrum naar de verblijfplaats van de verzekerde.

Europ Assistance verzorgt het vervoer (de terugreis om gezondheidsredenen) voor eigen rekening, na hiervoor toestemming van de verzorgende artsen te hebben gekregen. De repatriëring gebeurt, zowel wereldwijd als voor lokale verplaatsingen, met de middelen die hiervoor het meest geschikt worden geacht en, indien nodig, met een ambulance/vliegtuig. Europ Assistance verzorgt geen vervoer/repatriëring om gezondheidsredenen voor:

- lichamelijke gebreken of verwondingen die ter plaatse of tijdens de reis behandeld kunnen worden of die in geen geval het voortzetten van de reis belemmeren;
- infectieziekten indien het vervoer een schending betekent van de nationale of internationale gezondheidsnormen.

De bijbehorende terugreis van alle familieleden of een metgezel, mits ze verzekerd zijn en deze terugreis gebeurt naar aanleiding van een repatriëring om gezondheidsredenen of het overlijden van de Verzekerde.

Terugreis met begeleiding voor een verzekerde minderjarige. Een minderjarige keert terug met een door de Organisatie aangewezen begeleider als de Verzekerde na een ernstig ongeval of ziekte niet in staat is om hiervoor direct zorg te dragen.

De vervoerde terugkeer van de verzekerde, al zijn familieleden en een metgezel die tijdens de cruise met de verzekerde meereizen en zelf ook verzekerd zijn en die bij overlijden of een ziekenhuisopname met dreigend gevaar voor het leven van een familielid of cruise moeten afbreken en met een ander vervoermiddel en een ander reisticket dan die in de reisovereenkomst naar hun verblijfplaats moeten terugkeren.

In geval van ziekenhuisopname: De begeleider zorgt voor hulpverlening aan de alleenreizende verzekerde die voor een langere periode dan 10 dagen in een ziekenhuis is opgenomen. Europ Assistance neemt eveneens de hotelkosten (overnachting en ontbijt) tot € 100,00 per dag, met een maximum van 10 dagen, voor haar rekening.

Betaling van de kosten voor een langer verblijf in het hotel (overnachting en ontbijt) tot een totaalbedrag van € 100,00 per dag met een maximum van 10 dagen als de verzekerde, op medisch voorschrift, vanwege zijn gezondheidstoestand de terugreis niet op de eerste instantie bepaalde datum kan maken, zelfs als deze toestand geen ziekenhuisopname of een terugkeer om gezondheidsredenen rechtvaardigt.

De kosten van een hotel aan wal voor de familieleden of een metgezel van de Verzekerde die tijdens de cruise met hem meereizen en zelf ook verzekerd zijn en de cruise moeten afbreken om de verzekerde, vanwege diens ziekenhuisopname, hulp te verlenen. Europ Assistance neemt de hotelkosten (overnachting en ontbijt) voor haar rekening tot een maximumbedrag van € 100,00 per dag, met een maximum van 10 dagen en in ieder geval met een limiet van € 1.000,00 per gebeurtenis.

De terugkeer van de herstellende verzekerde, indien zijn gezondheidstoestand hem belet om met het in eerste instantie geplande vervoermiddel terug te keren. De dekking geldt voor de kosten voor de terugkeer van de Verzekerde alsmede van de familieleden en een metgezel, met een limiet van € 1.000,00 in totaal.

Verzending van spoedmedicijnen: Als u op reis in het buitenland bent en u medicijnen gebruikt die noodzakelijk zijn voor de voortzetting van uw behandeling en waarvan een onderbreking volgens onze artsen een risico voor uw gezondheid inhoudt, en deze kwijtgeraakt of gestolen zijn, dan gaan wij ter plaatse op zoek naar soortgelijke medicijnen. In dat geval zorgen wij voor een medisch bezoek bij een lokale arts die u de medicijnen kan voorschrijven. De medische kosten en de kosten voor de medicijnen blijven voor uw rekening. Als er ter plaatse geen soortgelijke medicijnen zijn, dan organiseren wij uitsluitend vanuit Holland dat de door u behandelde arts voorgeschreven medicijnen opgestuurd worden, mits hij onze artsen een duplicaat van het aan u gegeven doktersrecept verstrekt en deze medicijnen beschikbaar zijn in de openbare apotheken. Wij nemen de verzendkosten voor onze rekening en berekenen de douanekosten en de aankoopkosten voor de medicijnen door die u bij ontvangst van de factuur aan ons moet terugbetalen. Op deze verzendingen zijn de algemene voorwaarden van de door ons ingeschakelde transportondernemingen van toepassing. In alle gevallen zijn hierop de regelgeving en de voorwaarden die door Holland zijn opgelegd en de nationale wetgeving van elk betreffende land op het gebied van de import en export van medicijnen van toepassing. Wij aanvaardt geen aansprakelijkheid voor verlies of diefstal van de medicijnen en de reglementaire beperkingen waardoor het vervoer van de medicijnen vertragng kan oplopen of onmogelijk wordt, noch voor de gevotgen die hieruit voortvloeien. Verzendingen van bloedproducten en bloedderivaten, producten voor gebruik in ziekenhuizen of producten waarvan bijzondere bewaaromstandigheden gelden, met name als deze koel bewaard moeten worden, en meer in het algemeen producten die niet in de Franse openbare apotheken beschikbaar zijn, zijn in alle gevallen uitgesloten. Bovendien zijn een productiestop, het van de markt halen of het niet in Holland beschikbaar zijn van deze medicijnen gevallen van overmacht waardoor de nakoming van de prestatie vertragng kan oplopen of onmogelijk wordt.

Tolk: er wordt een tolk ter beschikking gesteld om het contact tussen de verzorgende artsen ter plaatse en de in het ziekenhuis opgenomen verzekerde te bevorderen. Europ Assistance regelt deze dienst en neemt de kosten ervan voor haar rekening voor in totaal; maximaal 8 werken.
Doorgifte van spoedberichten aan personen in Holland met wie de verzekerde niet rechtstreeks in contact kan komen.
Vergoeding van de door de verzekerde aangetoonde en betaalde telefoonkosten om contact op te nemen met de Organisatie, met een limiet van € 100,00 voor de verzekeringsperiode.
Vervoer van de overledene – Als de verzekerde tijdens de cruise overlijdt, regelt Europ Assistance het vervoer van de overledene tot de plaats van de uitvaart in Holland en neemt zij de vervoerskosten voor haar rekening. De uitvaart- en begrafeniskosten alsmede de kosten voor het opsporen en bergen van het lijk zijn hiervan uitgesloten. Deze dekking omvat de eventuele heen- en terugreis van een familielid met een limiet van € 800,00 (een vlucht in de economy class of een treintrip in de eerste klasse), zodat dit familielid zich naar de plaats van de betreffende gebeurtenis kan begeven. De verblijfskosten van het familielid en alle andere kosten die geen deel uitmaken van het bovenstaande, zijn uitgesloten. Voorschot tot € 8.000,00 voor de kosten van basisproducten. Dit voorschot wordt, na overlegging van een geschikte bankgarantie, uitsluitend toegekend wanneer er sprake is van een daadwerkelijke noodzaak (bijvoorbeeld bij diefstal van bagage of inbraak) en moet binnen dertig dagen na het voorschot aan Europ Assistance worden terugbetaald.

Dekkingen bij medische kosten
Nadat er van tevoren contact is opgenomen, draagt Europ Assistance, met de per gebeurtenis en per periode vastgestelde bovengrenzen, zorg voor:

- de rechtstreekse betaling van de ziekenhuis- en operatiekosten tot € 50.000,00
- de rechtstreekse betaling van de medische kosten die ontstaan door verblijf in de ziekenhuisvoorziening aan boord tot € 5.000,00.

De dekkingen worden verstrekt tot het moment waarop de verzekerde, alleen en uitsluitend volgens het besluit van de artsen van Europ Assistance, deze voorziening kan verlaten of gerepatriëerd kan worden. Wanneer de Organisatie niet in staat is om de betaling rechtstreeks te voldoen, worden de kosten vergoed, mits er hiervoor toestemming is gegeven door de Organisatie waarmee van tevoren contact is opgenomen of in ieder geval vóór de datum waarop de verzekerde deze voorziening kan verlaten. Er is geen enkele vergoeding verschuldigd als er geen contact met de Organisatie is opgenomen voor voorafgaande toestemming. Europ Assistance zorgt, zelfs zonder voorafgaande toestemming, voor:
het vergoeden, tot € 2.000,00, van de kosten voor:
– het vervoer van de plaats van de gebeurtenis naar de SEH-afdeling of de instelling voor de eerste ziekenhuisopname;
– zoek- en reddingsacties op zee.
het vergoeden, tot € 1.000,00, van de kosten voor:
– medische consulten
– medische consulten aan boord
– farmaceutische zorg, mits deze op doktersrecept gegeven wordt
– zorg in een huishartsenpraktijk
– zorg, waaronder begrepen de kosten voor fysiotherapeutische verrichtingen die uitgevoerd zijn binnen 60 dagen na de directe gevolgen van een ernstig ongeval tijdens de reis.
het vergoeden, tot € 200,00, van de kosten voor spoedeisende tandheelkundige zorg.

geen contact met de Organisatie is opgenomen voor voorafgaande toestemming. Europ Assistance zorgt, zelfs zonder voorafgaande toestemming, voor:

het vergoeden, tot € 2.000,00, van de kosten voor:

- het vervoer van de plaats van de gebeurtenis naar de SEH-afdeling of de instelling voor de eerste ziekenhuisopname;
- zoek- en reddingsacties op zee.

het vergoeden, tot € 1.000,00, van de kosten voor:

- medische consulten
- medische consulten aan boord
- farmaceutische zorg, mits deze op doktersrecept gegeven wordt
- zorg in een huishartsenpraktijk
- zorg, waaronder begrepen de kosten voor fysiotherapeutische verrichtingen die uitgevoerd zijn binnen 60 dagen na de directe gevolgen van een ernstig ongeval tijdens de reis.

het vergoeden, tot € 200,00, van de kosten voor spoedeisende tandheelkundige zorg.

|   |
|---|
| Voor alle vergoedingen bij de dekking voor medische kosten geldt een vaste franchise van € 60,00 per verzekeringschade. |
|---|

|   |
|---|
| Uitsluitingen (met inbegrip van de gemeenschappelijke uitsluitingen bij het artikel GEMEENSCHAPPELIJKE UITSLUITINGEN)   |
| De dekkingen gelden niet voor de gebeurtenissen en/of kosten die voortvloeien uit of het gevolg zijn van: <ul style="list-style-type: none"><li>hulpverlening bij de reis</li> <li>– een reis die ondernomen is in strijd met het medisch advies of in ieder geval bij ziekten in een acute fase of met het doel om medische/chirurgische behandelingen te ondergaan;</li> <li>– orgaanuitname en/of orgaantransplantatie;</li> <li>– deelname aan sportwedstrijden en wedstrijdonderdelen, behalve als deze recreatief van aard zijn;</li> <li>– het ontbreken van contact met de Organisatie of in ieder geval van de voorafgaande toestemming ervan; Medische kosten</li></ul>   |
| Europ Assistance neemt geen kosten voor haar rekening die te wijten zijn aan: <ul style="list-style-type: none"><li>– het ontbreken van voorafgaand contact met de Organisatie, alleen in geval van ziekenhuisopname, waaronder dagzorg. Als er tijdens de ziekenhuisopname geen contact met Europ Assistance is opgenomen, dan vergoedt zij de door de verzekerde gemaakte kosten niet;</li> <li>– een reis die ondernomen is in strijd met het medisch advies of in ieder geval bij ziekten in een acute fase of met het doel om medische/chirurgische behandelingen te ondergaan;</li> <li>– andere vormen van revalidatie en fysiotherapeutische verrichtingen dan de vormen in de paragraaf "Medische kosten", overeenkomstig het artikel "Vergoeden van de kosten tot € 1.000,00".</li> <li>– na thuiskomst uitgevoerde medische bezoeken voor situaties die ontstaan zijn door tijdens de reis opgelopen ziekten;</li> <li>– de aankoop, de toepassing, het onderhoud en de reparatie van prothesen en therapeutische toestellen;</li> <li>– afvaldiëten, kuurbehandelingen en behandelingen voor de verwijdering van fysieke gebreken van esthetische aard;</li> <li>– een vrijwillige afbreking van de zwangerschap, een niet-voortijdige bevalling, medisch begeleide bevruchting en de complicaties ervan;</li> <li>– orgaanuitname en/of orgaantransplantatie;</li> <li>– deelname aan sportwedstrijden en wedstrijdonderdelen, behalve als deze recreatief van aard zijn;</li> <li>– het beoefenen van luchtsporten en sporten in de lucht in het algemeen, extreme sporten als deze niet via een sportorganisatie beoefend worden en er geen vastgestelde veiligheidscriteria in acht worden genomen en alle sporten die beroepsmatig of tegen een directe of indirecte beloning beoefend worden.</li></ul> |

Bovendien zijn de prestaties niet verschuldigd als de verzekerde zich niet houdt aan de door de Organisatie verstrekte aanwijzingen, dat wil zeggen:

- als de verzekerde, in strijd met het advies van het gezondheidszorgpersoneel van de voorziening waarin hij is opgenomen, de zorginstelling vrijwillig verlaat;
- de verzekerde of zijn rechthebbende vrijwillig het vervoer/de terugkeer om gezondheidsredenen weigert. In dat geval schort Europ Assistance de hulpverlening onmiddellijk op, met garantie op de vergoeding van de latere ziekenhuis- en operatiekosten, tot een totaal van het bedrag dat overeenkomt met de kosten van het geweigerde vervoer/de geweigerde terugkeer om gezondheidsredenen.
- het pasgeboren kind bij een bevalling tijdens de reis, zelfs als het een vroeggeboorte betreft.

|   |
|---|
| Uitsluitingen (met inbegrip van de gemeenschappelijke uitsluitingen bij het artikel GEMEENSCHAPPELIJKE UITSLUITINGEN)   |
| Als de dekking niet van toepassing is op schade: <ul style="list-style-type: none"><li>– die voortvloeit uit het uitoefenen van beroepsactiviteiten;</li> <li>– die voortvloeit uit het uitoefenen van beroepsactiviteiten;</li> <li>– die voortvloeit uit het beoefenen van de jacht;</li> <li>– diefstal;</li> <li>– het verkeer van motorvoertuigen op openbare wegen of in soortgelijke gebieden alsmede het beveren van motorboten en het gebruik van vliegtuigstellen;</li> <li>– die voortvloeit uit deelname aan sportwedstrijden en wedstrijdonderdelen (met of zonder het gebruik van motorvoertuigen) behalve als deze recreatief van aard zijn;</li> <li>– het houden van wapens en munitie en het gebruik ervan;</li> <li>– zaken die aan een ander toebehoren en waarover de verzekerde beschikt of die hij in bewaring heeft, of waarvoor hij welke titel dan ook houdt.</li></ul> |

RECHTSBIJSTAND

Nadat er met Europ Assistance contact is opgenomen, draagt zij zorg voor:

Het toekennen van de strafrechtelijke borgsom tot € 25.000,00 na een feit waarvoor de verzekerde in het buitenland aansprakelijk is. Het bedrag, dat voorgeschieden wordt na overlegging van de relevante bankgaranties, moet binnen dertig dagen na dit voorschot aan Europ Assistance worden terugbetaald. Het toewijzen van een advocaat in het buitenland, die noodzakelijk is voor een snel beheer ter plaatse van een civiel geschil waarbij de Verzekerde direct betrokken is. Europ Assistance neemt de noodzakelijke kosten tot een bedrag van € 5.000,00 voor haar rekening. Van deze dekking zijn uitgesloten:

- de betaling van geldboetes voor delicten en sancties in het algemeen;
- de fiscale lasten (stempels op documenten, de kosten voor registratie van uitspraken en akten in het algemeen);
- de kosten voor geschillen die ontstaan zijn door frauduleuze handelingen van de verzekerde;
- de kosten voor geschillen met betrekking tot het verkeer bij verplicht verzekerde voertuigen die eigendom zijn van de Verzekerde of door hem worden bestuurd.

AFBREKING VAN DE CRUISE

Onderwerp

Bij het verrichten van een van de volgende prestaties op het gebied van hulpverlening die door Europ Assistance geregeld worden:

- a) vervoer – de repatriëring om gezondheidsredenen zoals bepaald is middels de vastgelegde dekking in het artikel "Dekking bij gezondheids hulpverlening";
- b) de vervoerde terugkeer naar de woonplaats vanwege het overlijden of een ziekenhuisopname van een familielid waarbij sprake is van onmiddellijke levensgevaar, zoals bepaald middels de vastgelegde dekking in het artikel "Dekking bij gezondheids hulpverlening";
- c) het vervoer van de overledene zoals bepaald is middels de vastgelegde dekking in het artikel "Dekking bij gezondheids hulpverlening". Europ Assistance vergoedt dan, met een maximumgrens van € 5.200,00, het niet-gebruikte deel van de cruise vanaf de datum van ontscheping aan de verzekerde, zijn familieleden of een reisgenoot, mits de daaropvolgende herinsheping niet mogelijk is.

Bepalingen en limieten

Bij de vergoeding geldt een maximumgrens van € 5.200,00. Hierbij telt uitsluitend het individuele gedeelte van de deelname, dat gedeeld wordt door het aantal dagen van de reisduur en vermenigvuldigd wordt met het aantal ontbrekende dagen aan het einde van de cruise (pro-rata temporis), met uitsluiting van de dag van ontscheping.

VLUCHTVERTRAGING

Onderwerp

Uitkering – Bij vertragung van een vlucht wordt de vertragung berekend op grond van het officiële tijdstip dat aan de reiziger/verzekerde is verstrekt middels de documenten voor de reis of de oproepfax van Costa Crociere of haar tussenpersoon en vergoedt Europ Assistance de schade van de verzekerde voor € 150,00 voor een vertragung van meer dan 8 volledige uren bij een eerste heen- en/of terugvlucht, ongeacht de reden hiervoor, of deze reden nu is toe te schrijven aan de luchtvaartmaatschappij zelf of een geval van overmacht zoals stakingen, opstoppingen bij luchthavens, extreem slechte weersomstandigheden of andere oorzaken.

Vergoeding (75% van de cruise) als alternatief voor het punt "Uitkering" – Als de verzekerde van de eerste heenvlucht meer dan 8 volledige uren bedraagt en de verzekerde daardoor niet kan inschepen, dan vergoedt Europ Assistance 75% van het totaalbedrag van de cruise (met uitzondering van de kosten voor dossierbeheer, de verzekeringspremies, de luchthavenkosten en de kosten voor inscheping/ontscheping en visa).

|   |
|---|
| Uitsluitingen (met inbegrip van de gemeenschappelijke uitsluitingen bij het artikel GEMEENSCHAPPELIJKE UITSLUITINGEN) Als vertragung wordt beschouwd: de wijziging van het tijdstip - met ten minste 8 volledige uren - van het vertrek van de vlucht die meegedeeld wordt binnen 12 uur vóór het tijdstip dat op het laatste door Costa Crociere of haar tussenpersoon aan de verzekerde verstrekte bericht staat. Alle wijzigingen die Costa Crociere of haar tussenpersoon eerder dan 12 uur voor het laatst vermelde tijdstip aan de verzekerde meedeelt, worden als operationele wijzigingen van de vlucht beschouwd. Omdat dit niet als een vertragung wordt beschouwd, wordt hiervoor geen uitkering uitbetaald. |
|---|

CIVIELE AANSPRAKELIJKHEID JEGENS DERDEN (CAD)

Onderwerp

Europ Assistance staat garant voor de bedragen die de verzekerde, als civielrechtelijk aansprakelijke persoon zoals vastgelegd in de wet, gehouden is uit hoofde van schadevergoeding (kapitaal, rente en kosten) te voldoen voor de ongewild veroorzaakte schade aan derden in geval van overlijden, persoonlijk letsel en schade aan zaken als gevolg van een ongevalsgedbeurtenis tijdens de geldigheidsperiode van de verzekeringspolis voor wat betreft feiten aangeende het privilege, met uitsluiting van iedere aansprakelijkheid die uit zijn beroepsactiviteit voortvloeit. De dekking geldt eveneens voor de schade die veroorzaakt is door:

- de eigendom van huisdieren;
- de eigendom en het gebruik van fietsen, voertuigen en boten zonder motor van maximaal 6,5 meter lang alsmede van golfkarren;
- de inzet van paarden en andere te bestijgen dieren met toestemming van de eigenaar;
- het beoefenen van sporten, waaronder niet op professioneel niveau gehouden wedstrijden, en vrijetijdsactiviteiten in het algemeen;

Maximum

Per gebeurtenis per verzekeringsperiode

- € 25.000,00 voor schade aan zaken en personen;
- € 100.000,00 voor letselschade aan personen.

|   |
|---|
| Uitsluitingen (met inbegrip van de gemeenschappelijke uitsluitingen bij het artikel GEMEENSCHAPPELIJKE UITSLUITINGEN)   |
| Van de verzekering is alle schade uitgesloten: <ul style="list-style-type: none"><li>– die voortvloeit uit frauduleuze handelingen die de verzekerde gepleegd heeft of getracht heeft te plegen;</li> <li>– die voortvloeit uit het uitoefenen van beroepsactiviteiten;</li> <li>– die voortvloeit uit het beoefenen van de jacht;</li> <li>– diefstal;</li> <li>– het verkeer van motorvoertuigen op openbare wegen of in soortgelijke gebieden alsmede het beveren van motorboten en het gebruik van vliegtuigstellen;</li> <li>– die voortvloeit uit deelname aan sportwedstrijden en wedstrijdonderdelen (met of zonder het gebruik van motorvoertuigen) behalve als deze recreatief van aard zijn;</li> <li>– het houden van wapens en munitie en het gebruik ervan;</li> <li>– zaken die aan een ander toebehoren en waarover de verzekerde beschikt of die hij in bewaring heeft, of waarvoor hij welke titel dan ook houdt.</li></ul> |

De afhandeling van de geschillen na schade – Verdedigingskosten
Europ Assistance neemt, voor zover zij hierin een belang heeft, uit naam van de verzekerde de afhandeling van de

geschillen op zich bij een al dan niet gerechtelijke procedure op het gebied van civiel recht of strafrecht. Wanneer dit nodig is, wijst zij advocaten of experts aan, heeft zij alle rechten en kan zij alle acties overnemen die aan de verzekerde toekomen. De verzekerde is gehouden zijn medewerking te verlenen om het beheer van zijn geschillen mogelijk te maken en persoonlijk voor het gerecht te komen als dit voor de procedure nodig is. Europ Assistance heeft het recht om van de verzekerde vergoeding van de gevolgschade te verlangen die zij geleden heeft indien de verzekerde zich niet aan zijn verplichtingen houdt. De gemaakte verdedigingskosten voor het beheer van de tegen de verzekerde ingestelde actie komen ten laste van Europ Assistance, binnen een limiet die overeenkomt met een kwart van het verzekerde maximum. Wanneer het verschuldigde bedrag voor de schade dit maximum overschrijdt, worden de kosten tussen Europ Assistance en de verzekerde verdeeld in verhouding tot hun respectievelijk belang. Europ Assistance neemt niet de door de verzekerde gedragen kosten op zich voor advocaten of experts die niet door haar zijn aangewezen en staat niet garant voor geldboetes voor delicten, noch voor strafrechtelijke kosten.

Eigen risico:

Voor wat betreft schade aan zaken en dieren wordt de verzekering verleend met toepassing van een eigen risico op de te vergoeden schade van 10% met een minimum van € 250,00 per verzekeringschade.

Bepalingen en beperkingen

De dekking wordt volgens het risico en afhankelijk van eventuele andere polissen voor civiele aansprakelijkheid ter dekking van hetzelfde risico verleend.

Uitbreiding dekkinggebied

De verzekering is wereldwijd geldig, echter met uitsluiting van de in de Verenigde Staten en Canada tegen de verzekerde ingestelde acties.

Rechtsbronnen:

Op deze verzekering zijn specifiek de normen van de Franse wetgeving van toepassing. Europ Assistance staat dus niet garant voor voorgenomen acties op grond van buitenlandse rechtsorders en andere rechtsordes dan de in de onderhavige verzekeringsovereenkomst van toepassing zijnde rechtsbronnen.

ONGEVALLEN

Onderwerp

Europ Assistance verzekert de ongevallen (niet zijnde ongevallen in de lucht) die de verzekerde tijdens uitstapjes en excursions aan wal kunnen overkomen en die, gedurende een jaar vanaf de dag waarop ze hebben plaatsgevonden, overlijden of blijvende invaliditeit tot gevolg hebben. Europ Assistance verzekert ook ongevallen die de verzekerde overkomen tijdens een malaise of een toestand van bewusteloosheid, door onverschuld, onvoorzichtigheid of nalatigheid, zelfs als deze ernstig is. Europ Assistance beschouwt als ongevallen:

- verstikking die niet door een ziekte of aandoening is ontstaan;
- acute vergiftiging door indigestie (slechte spijsvertering) of het innemen van medicijnen;

- verdrinking;

- onderkeeling en bevriezing;

- een zonnesteek of hitteberoerte;

Europ Assistance beschouwt niet als ongevallen:

- hernia's, met uitzondering van buikwandbreuken die door inspanning zijn ontstaan;
- infarcten, ongeacht de oorzaak ervan;

Ingang dekking en werking

De dekking gaat in op het moment dat de verzekerde aan wal gaat en geldt gedurende de noodzakelijke periode voor het gebruiken van de gekochte diensten (uitstapjes en excursions) en eindigt op het moment dat de inscheping om naar het schip terug te gaan begint.

Verzekerd kapitaal

- € 25.000,00 in geval van overlijden;
- € 25.000,00 in geval van blijvende invaliditeit.

|   |
|---|
| Uitsluitingen (naast de gemeenschappelijke uitsluitingen bij het artikel GEMEENSCHAPPELIJKE UITSLUITINGEN)  |
| Europ Assistance keert niet uit bij ongevallen die direct of indirect ontstaan zijn door: <ul style="list-style-type: none"><li>– de uitoefening van een beroepsactiviteit of werk tegen beloning, ongeacht de plaats en de wijze van uitoefening;</li> <li>– het gebruik van vliegtuigstellen, zelfs als passagier (waaronder delatvervliegen en ULV's);</li> <li>– chirurgische operaties, medische controles en medische zorg vanwege andere oorzaken dan een ongeval;</li> <li>– deelname, zelfs als passagier, aan sportwedstrijden en wedstrijdonderdelen (met of zonder het gebruik van motorvoertuigen) behalve als deze recreatief van aard zijn;</li> <li>– gevaarlijke activiteiten en het beoefenen van luchtsporten en sporten in de lucht in het algemeen, spelogie, trampolinespringen met ski's of waterski's, freestylenjken, off-piste skiën, bergbeklimmen, freeclimbing, rafting (snel afdalen op het water), bungeejumpen alsmede alle sporten die beroepsmatig of direct of indirect tegen een beloning worden uitgeoefend.</li></ul> |
| Van de verzekering zijn eveneens uitgesloten: <ul style="list-style-type: none"><li>– ongevallen aan boord van het cruiseschip en in ieder geval bij welke inscheping dan ook.</li></ul>  |

Criteria voor uitkering:

Europ Assistance gaat over tot uitbetaling van:

- a) de uitkering voor overlijden of blijvende invaliditeit, zelfs als deze gebeurtenis na de vervaldatum van de verzekering plaatsvindt, maar wel binnen een termijn van een

een voorschot voor de aankoopkosten voor reserveonderdelen, met een limiet van € 1000,00 en alleen na overlegging van een bankgarantie. Levering van het voertuig bij terugkeer van de cruise in de aankomsthaven – Als de reparaties tijdens de cruiseperiode uitgevoerd kunnen worden en op verzoek en met specifieke toestemming van de verzekere. Vervangend voertuig – (als alternatief voor de prestatie "Levering van het voertuig") – Als de reparaties niet tijdens de cruiseperiode uitgevoerd kunnen worden, stelt Europ Assistance na afloop van de cruise een huurvoertuig van maximaal 1600 cc (naargelang de lokale beschikbaarheid) aan de verzekerde ter beschikking, zodat de verzekerde naar zijn woonplaats/verblijfplaats kan terugkeren. Als er onvoldoende tijd is voor een rit naar de inscheping Verlooptijd van de kosten voor de terugkeer van de verzekerde en zijn passagiers naar de woonplaats/verblijfplaats tot een bedrag van € 300,00. Verlooptijd van de kosten van het brengen van het voertuig naar de door de verzekerde aangegeven garagehoudert tot een bedrag van € 500,00.

| VERZEKERINGSDEKKINGEN – EARLY BOOKING IB1600280NLEB-POLIS |
|---|
|---|

Alle deelnemers die de EARLY BOOKING IB1600280NLEB-polis hebben afgesloten en de bijbehorende premie hebben betaald, hebben recht op de dekkinguitbreidingen "Annulering van de reis" en "Hulpverlening aan huis".

Voor de aanvullende dekkingen vervangt de onderstaande norm volledig de bepalingen van de artikelen:

- Annulering van de reis;
- Hulpverlening aan huis.

**ANNULERING VAN DE REIS EARLY BOOKING (ONGEACHT DE REDEN)**

**Onderwerp**

Als de verzekerde de door hem geboekte reis moet annuleren door oorzaken of gebeurtenissen die op het moment van boeken onbekend waren en die:

- rechtstreeks de verzekerde en/of zijn familieleden,
- rechtstreeks de medebeheerder van de onderneming/de maatschap;
- en/of onrechtstreeks de verzekerde door het wegnemen van de oorzaak van de reis treffen, dan vergoedt Europ Assistance de door de contractpartner volgens het contract toegepaste boete, waaronder de dossierbeheerkosten, aanpassingen in verband met brandstof en visa (met uitsluiting van verzekeringspremies, luchthavenbelastingen en belastingen voor de inscheping en ontscheping);
- aan de verzekerde en, als ze verzekerd zijn en in hetzelfde dossier vermeld staan:
- aan de familieleden die in dezelfde woning wonen;
- aan een van de reisgenoten.

Als er meerdere verzekerden zijn die zich samen gelijktijdig voor dezelfde reis hebben ingeschreven en er geen andere personen van de familie in dezelfde woning als de verzekerde wonen, dan geeft hij een enkele persoon als reisgenoot op.

**Criteria voor uitbetaling en franchise**

De verzekerde heeft de mogelijkheid om een van de volgende uitbetalingscriteria te kiezen:

- Europ Assistance vergoedt de annuleringsboete:
  - bij noodgedwongen annulering van de reis vanwege een ziekenhuisopname (met uitzondering van dagzorg en spoedeisende hulp) of overlijden, waarbij de boete vergoed wordt zonder toepassing van welke franchise dan ook.
  - bij noodgedwongen annulering van de reis vanwege andere redenen, waarvoor de verzekerde gehouden is documentatie te overleggen waaruit de rechtvaardigingsgrond blijkt en waarbij de boete overeenkomstig de volgende criteria wordt vergoed:
- a) voor alle andere medische redenen, zonder ziekenhuisopname in een zorgcentrum en met aftrek van een franchise:
  - van 15%, met een minimum van 50,00 euro, als de verzekerde de verzekeringssschade vóór 24.00 uur van de dag die onmiddellijk volgt op de dag van de gebeurtenis waardoor de reis noodgedwongen moet worden geannuleerd, telefonisch of via internet meldt;
  - van 30%, met een minimum van 50,00 euro, als de verzekeringssschade niet telefonisch of via internet is gemeld of als de melding via telefoon of internet niet vóór 24.00 uur van de dag die onmiddellijk volgt op de dag van de gebeurtenis waardoor de cruise noodgedwongen moet worden geannuleerd, heeft plaatsgevonden;
- In alle gevallen waarin het voor Europ Assistance onmogelijk is om de gezondheidstoestand van een persoon van wie een lichamenlijk gebrek voor annulering zorgt, middels een door haar ingezette arts te controleren, wordt een eigen risico van 30% toegepast.
- b) voor alle niet-medische redenen, met aftrek van een franchise:
  - van 20%, met een minimum van 50,00 euro, als de verzekerde de verzekeringssschade vóór 24.00 uur van de dag die onmiddellijk volgt op de dag van de gebeurtenis waardoor de reis noodgedwongen moet worden geannuleerd, telefonisch of via internet meldt;
  - van 30%, met een minimum van 50,00 euro, als de verzekeringssschade niet telefonisch of via internet is gemeld of als de melding via telefoon of internet niet vóór 24.00 uur van de dag die onmiddellijk volgt op de dag van de gebeurtenis waardoor de cruise noodgedwongen moet worden geannuleerd, heeft plaatsgevonden;

- Europ Assistance vergoedt de annuleringskosten in de hypothese overeenkomstig bovenstaand punt 11.2.1, zonder toepassing van enige toeslag, door de afgifte van een voucher na ontvangst van de "VOUCHERAAANVRAAG (schadevergoeding voor annuleringsgarantie)" die op pagina 10 van de Verzekeringsvoorwaarden Mod. IB1600280NLEB staat, die correct door de Verzekerde Partij ingevuld is. De aanvraag kan alleen ingediend worden met vermelding van de claim overeenkomstig Art. 23 van de Verzekeringsvoorwaarden Mod. IB1600280NLEB; anders kan de aanvraag niet in overweging genomen worden en zal Europ Assistance de vergoeding uitbetalen in overeenstemming met bovenstaand Art. 11.2.1. De voucher kan alleen gebruikt worden voor het kopen van een nieuwe cruise van Costa via de verkoopkanalen en met de uitvoeringsmethoden die aangegeuid worden door Costa CrociereS.p.A. De voucher staat op naam, kan niet verkocht en/of overgedragen worden en kan niet verandert worden, of omgezet worden in geld, of gebruikt worden op enige andere wijze dan de aankoop/reservering van een cruise van Costa.

De voucher moet binnen 12 (twaalf) maanden vanaf de afgiftedatum gebruikt worden. Als de voucher niet vóór deze datum gebruikt wordt, wordt de schadevergoeding op grond van een eenvoudig verzoek geliquideerd door toepassing van de toeslag die beoogd wordt door Art. 11.2.1. Als de voucher niet gebruikt wordt, houdt u er dan rekening mee dat de nieuwe voorwaarden voor de tijdslimiet die toegestaan wordt op grond van de toepassing van de eerste dag na de vervaldatum van de werkzaamheid van de voucher zal zijn.

| Uitsluitingen (met inbegrip van de gemeenschappelijke uitsluitingen bij het artikel GEMEENSCHAPPELIJKE UITSLUITINGEN) |
|---|
|---|

Maximumkapitaal dat verzekerd kan worden

Het maximumkapitaal bedraagt 30.000,00 euro per persoon. In alle gevallen is het maximumkapitaal 60.000,00 euro per hut.

**HULPVERLENING AAN HUIS**

**Onderwerp**
Het sturen van een slotenmaker voor spoedservice

Mocht de verzekerde, in geval van inbraak of poging tot inbraak, het kwijtraken of afbreken van sleutels en/of schade aan het slot waardoor de woning niet betreden kan worden of de werking van de ruimte zodanig in het geding is dat de veiligheid niet meer gegarandeerd kan worden, een slotenmaker nodig hebben, dan zorgt de Organisatie ervoor dat er een slotenmaker gestuurd wordt. Deze dienst is 24 uur per dag en ook op feestdagen operationeel.

**Bovengrens**

Europ Assistance neemt de kosten voor de service en de arbeidskrachten tot een maximum van 200,00 euro per verzekeringssschade op zich.

**Uitsluitingen**

De kosten voor het benodigde materiaal voor de reparaties zijn van dekking uitgesloten en komen voor rekening van de verzekerde.

**Het sturen van een lodgieter voor spoedservice**

Mocht de verzekerde als gevolg van een overstroming, lekkage, het ontbreken van stromend water of problemen met de afvoer van rioolwater door breuken, verstoppingen of een defect bij de vaste buizen van het hydraulisch systeem een lodgieter nodig hebben, dan draagt de Organisatie er zorg voor dat er een lodgieter wordt gestuurd. Deze dienst is 24 uur per dag en ook op feestdagen operationeel.

**Bovengrens**

Europ Assistance neemt de kosten voor de service en de arbeidskrachten tot een maximum van 200,00 euro per verzekeringssschade op zich.

**Uitsluitingen**

Uitgesloten zijn:

- verzekeringssschade die te wijten is aan defecten van de kranen en afneembare buizen die al dan niet aan welke apparaten dan ook zijn aangesloten (bijvoorbeeld een wasmachine).
- verzekeringssschade die te wijten is aan onderbreking van de waterlevering door een instantie die belast is met de watervoorziening;
- verzekeringssschade die te wijten is aan gebroken afneembare leidingen van de hygiëne- en sanitaire voorzieningen;
- verzekeringssschade die te wijten is aan nalatigheid van de verzekerde;
- de kosten voor het benodigde materiaal voor de reparaties, die voor rekening van de verzekerde komen.

**Het sturen van een elektricien voor spoedservice**

Mocht de verzekerde bij het ontbreken van stroom in alle kamers van zijn woning als gevolg van storingen bij de lichtschakelaars, stopcontacten of interne distributiesystemen een elektricien nodig hebben, dan draagt de Organisatie er zorg voor dat er een elektricien wordt gestuurd. Deze dienst is 24 uur per dag en ook op feestdagen operationeel.

**Bovengrens**

Europ Assistance neemt de kosten voor de service en de arbeidskrachten tot een maximum van 200,00 euro per verzekeringssschade op zich.

**Uitsluitingen**

Uitgesloten zijn:

- verzekeringssschade die te wijten is aan een kortsluiting in geval van vals contact door toedoen van de verzekerde;
- verzekeringssschade die te wijten is aan onderbreking van de elektriciteitslevering door een instantie die belast is met de elektriciteitsvoorziening;
- verzekeringssschade die te wijten is aan storingen bij de voedingskabel van de kamers van de woning, zowel voor als na de meter;
- de kosten voor het benodigde materiaal voor de reparaties, die voor rekening van de verzekerde komen.

| Uitsluitingen (met inbegrip van de gemeenschappelijke uitsluitingen bij het artikel GEMEENSCHAPPELIJKE UITSLUITINGEN) |
|---|
|---|

**Uitgesloten is verzekeringssschade die ontstaan is door of afhangt van:**

- slijtage of onvoldoende onderhoud;
- defecten die de verzekerde kent, alsmede defecten waarvoor hij krachten de wet of het contract met de bouwmaatschappij of de leverancier aansprakelijk is;
- verzekeringssschade bij de montage en demontage die geen verband met onderhoudswerkzaamheden houdt, alsmede de schade bij de inwerkingstelling en testen;
- bevriezing, vocht, lekkages, geen of onvoldoende onderhoud, met uitzondering van gevallen van brand en explosie;
- alles wat niet uitdrukkelijk bij de verschillende prestaties staat vermeld.

**Aansprakelijkheidsbeperingen**

Europ Assistance is in geen enkel geval aansprakelijk voor schade die veroorzaakt wordt door ingrijpen van overheden van het land waarin de hulpverlening geleverd wordt of die voortvloeit uit andere toevallige en onvoorziene omstandigheden.

| EARLY BOOKING IB1600280NLEB OVERZICHTSTABEL VAN DE PRESTATIES EN HET VERZEKERD KAPITAAL |
|---|
|---|

| DEKKINGEN | BOVENGRENZEN/KAPITAAL |  |
|-----------|-----------------------|--|
|-----------|-----------------------|--|

| Gezondheidshulpverlening (waaronder ambulancevliegtuigen wereldwijd)   | zie de informatie bij dekkingen |  |
|--|---------------------------------|--|
| Medische, ziekenhuis- en operatiekosten  | Totaal                          | € 58.200   |
| Met de volgende ondergrenzen: <ul style="list-style-type: none"><li>ziekenhuis rechtstreeks betaald</li> <li>ziekenhuis met ziekenhuisopname aan boord rechtstreeks betaald</li> <li>vervoer vanaf de plaats van de gebeurtenis naar een medische instelling</li> <li>overige vergoede kosten</li> <li>spoedeisende tandheelkundige zorg</li></ul> |                                 | <ul style="list-style-type: none"><li>€ 50.000</li> <li>€ 5.000</li> <li>€ 2.000</li> <li>€ 1.000</li> <li>€ 200</li></ul> |

| Annulering van de reis | Totale kosten van de reis Max. € 30.000 per persoon In alle gevallen, max. € 60.000 per hut |  |
|------------------------|---|--|
|------------------------|---|--|

| Annulering van de excursies (van te voren geboekt) | 70% van de kosten |  |
|--|-------------------|--|
|--|-------------------|--|

| Bagage | Schade                 | € 2.600 |
|--------|------------------------|---------|
|        | Aankoop basisproducten | € 400   |

| Ongevallen bij uitstapjes en excursies | Overlijden | € 25.000 |
|--|------------|----------|
|  | B.I..      | € 25.000 |

| Civiele aansprakelijkheid van de reiziger | Schade aan zaken/dieren | € 25.000  |
|---|-------------------------|-----------|
|   | Schade aan personen     | € 100.000 |

| Rechtsbijstand | Advocaat | € 5.000  |
|----------------|----------|----------|
|                | Borgsom  | € 25.000 |

| Vertraging heen- en terugvlucht > 8 uur – Uitkering  | € 150       |
|--|-------------|
| Vertraging heen- en terugvlucht > 8 uur – Vergoeding cruise (indien op tijd inschepen niet meer mogelijk is) | Prorata 75% |

| Afbreking cruise | Naar evenredigheid, max. € 5.200 |
|------------------|----------------------------------|
|------------------|----------------------------------|

| Hulpverlening aan huis voor familieleden | zie de informatie bij dekkingen |
|--|---------------------------------|
| Veilig verplaatsen – Autohulp            | zie de informatie bij dekkingen |
| Hulpverlening aan huis                   | zie de informatie bij dekkingen |

| VERZEKERINGSDEKKINGEN – MULTIRISK BASIC IB1600280NLCB-POLIS |
|---|
|---|

| ANNULERING VAN DE REIS |
|------------------------|
|------------------------|

**Onderwerp**

Europ Assistance vergoedt de boete (waaronder begrepen de geboekte excursies, behalve de dossierbeheerkosten, de verzekeringspremies, de luchthavenbelastingen, de belastingen voor inscheping en ontscheping en de visa) die Costa Crociere op grond van het contract toepast bij annulering van de reis als gevolg van de hiernavolgende onvrijwillige omstandigheden die op het moment van boeken niet voorzien waren:

- ziekte, ongeval of overlijden
  - van de verzekerde of een van zijn familieleden,
  - van de medebeheerder van de onderneming/de maatschap,
  - van de direct verantwoordelijke;
- de verzekerde wordt aangewezen als jurylid of opgeroepen om voor de gerechtelijke instanties te verschijnen;
- materiële schade aan de woning van de verzekerde of de ruimte waarvan hij eigenaar is en waarin hij een beroepsactiviteit, handelsactiviteit of industriële activiteit uitoefent, als gevolg van zodanig ernstige materiële schade dat hij aanwezig moet blijven;
- het onmogelijk is om op de vertrekplaats van de cruisereis te komen als gevolg van:
  - een ongeval met en/of pech van het voertuig die eigendom is van de verzekerde tijdens het traject,
  - natuurrampen die door de bevoegde autoriteiten als zodanig zijn uitgeroepen,
  - vliegtuigkapingen door kapers;
- redenen in verband met werk waardoor de verzekerde geen gebruik kan maken van de geplande vakantie als gevolg van:
  - een ontslaggeving;
  - een nieuwe dienstbetrekking;
- diefstal van de documenten van de verzekerde die nodig zijn om naar het buitenland te gaan, als de materiële onmogelijkheid om deze op tijd voor het vertrek te krijgen bewezen is;
- een wijziging van de datum:
  - van de schoolexamens of de bewakamendsexamens voor het uittoefenen van bepaalde beroepen;
  - openbare concours (examens om ambtenaar te worden);
  - van het huwelijk;
- een oproep voor militaire dienst of een heroproep voor dienst als gevolg van een internationale crisis.

Europ Assistance betaalt de annuleringsboete uit:

- aan de verzekerde;

en, als ze verzekerd zijn en in hetzelfde dossier vermeld staan:

- aan al zijn familieleden;
- aan een van de cruisegenoten. Als een vooraf gevormde groep deelnemers zich gelijktijdig inschrijft, kan de verzekerde die de reis annuleert, één enkele persoon als cruisegenoot opgeven.

**Franchise:**

De vergoeding van de boete vindt plaats volgens de voorwaarden van de verzekeringspolis en tot het bedrag van het verzekerde kapitaal:

- zonder franchise bij annulering van de cruise als gevolg van:

- overlijden;

– een ziekenhuisopname in een zorgcentrum voor een periode van minimaal 24 uur achter elkaar (met uitzondering van dagzorg en spoedeisende hulp);

- b) voor alle andere medische redenen, zonder ziekenhuisopname in een zorgcentrum en met aftrek van een franchise:

- b.1 van 15%, met een minimum van 50,00 euro, als de verzekerde de verzekeringssschade vóór 24.00 uur van de dag die onmiddellijk volgt op de dag van de gebeurtenis waardoor de reis noodgedwongen moet worden geannuleerd, telefonisch of via internet meldt;
- b.2 van 30%, met een minimum van 50,00 euro, als de verzekeringssschade niet telefonisch of via internet is gemeld of als de melding via telefoon of internet niet vóór 24.00 uur van de dag die onmiddellijk volgt op de dag van de gebeurtenis waardoor de cruise noodgedwongen moet worden geannuleerd, heeft plaatsgevonden; In alle gevallen waarin het voor Europ Assistance onmogelijk is om de gezondheidstoestand van een persoon van wie een lichamenlijk gebrek voor annulering zorgt, middels een vertrouwensarts van Europ Assistance te controleren, wordt een eigen risico van 30% toegepast.

c) voor alle niet-medische redenen, met aftrek van een franchise:

- c.1 van 20%, met een minimum van 50,00 euro, als de verzekerde de verzekeringssschade vóór 24.00 uur van de dag die onmiddellijk volgt op de dag van de gebeurtenis waardoor de reis noodgedwongen moet worden geannuleerd, telefonisch of via internet meldt;
- c.2 van 30%, met een minimum van 50,00 euro, als de verzekeringssschade niet telefonisch of via internet is gemeld of als de melding via telefoon of internet niet vóór 24.00 uur van de dag die onmiddellijk volgt op de dag van de gebeurtenis waardoor de cruise noodgedwongen moet worden geannuleerd, heeft plaatsgevonden;

**Uitsluitingen (met inbegrip van de gemeenschappelijke uitsluitingen bij het artikel GEMEENSCHAPPELIJKE UITSLUITINGEN)**

Van de verzekering worden alle gevolgen uitgesloten die voortvloeien uit:
**a) omstandigheden of gebeurtenissen waardoor annulering noodzakelijk wordt, indien deze op het moment van boeken al bestonden of bij de verzekerde bekend waren;**
**b) onomkeerbare progressieve ziekten die voor het boeken van de reis al gediagnosticeerd waren.**
De verzekering omvat in ieder geval alle gevolgen van zwangerschapsziekten en een onvoorziene terugval van een al bij het moment van inschrijving voor de reis bestaande ziekte die niet chronisch of progressief is.

**Bepalingen en beperkingen**

Voor de dekking gelden de volgende bepalingen en vergoedingslimieten:

- a) Wanneer de cruise geannuleerd wordt nadat een van de in het contract bedoelde gebeurtenissen zich heeft voorgedaan, vergoedt Europ Assistance de boete die op de dag van de gebeurtenis bestond. De boeteverhoging blijft voor rekening van de verzekerde.

- b) Als de verzekerde voor een cruise is ingeschreven met twee of meer andere personen die geen familieleden van hem zijn of met een vooraf gevormde groep of andere gezinnen, is de dekking in geval van annulering van toepassing op de verzekerde die direct door de gebeurtenis getroffen is, op zijn familieleden en op zijn begeleiders tijdens de reis.

- c) Europ Assistance heeft het recht om de niet-gebruikte reistickets in te nemen en behoudt zich het recht voor om de uitkering te verlagen met een bedrag dat overeenkomt met de door de verzekerde verhaalde bedragen.

Maximumkapitaal dat verzekerd kan worden

Het maximumkapitaal bedraagt 30.000,00 euro per persoon. In alle gevallen is het maximumkapitaal dat verzekerd kan worden, 60.000,00 euro per hut.

| MULTIRISK BASIC IB1600280NLCB OVERZICHTSTABEL VAN DE PRESTATIES EN HET VERZEKERDE KAPITAAL |
|--|
|--|

| DEKKINGEN | BOVENGRENZEN/KAPITAAL |  |
|-----------|-----------------------|--|
|-----------|-----------------------|--|

| Gezondheidshulpverlening (waaronder ambulancevliegtuigen wereldwijd)   | zie de informatie bij dekkingen |  |
|--|---------------------------------|--|
| Medische, ziekenhuis- en operatiekosten  | Totaal                          | € 58.200   |
| Met de volgende ondergrenzen: <ul style="list-style-type: none"><li>ziekenhuis rechtstreeks betaald</li> <li>ziekenhuis met ziekenhuisopname aan boord rechtstreeks betaald</li> <li>vervoer vanaf de plaats van de gebeurtenis naar een medische instelling</li> <li>overige vergoede kosten</li> <li>spoedeisende tandheelkundige zorg</li></ul> |                                 | <ul style="list-style-type: none"><li>€ 50.000</li> <li>€ 5.000</li> <li>€ 2.000</li> <li>€ 1.000</li> <li>€ 200</li></ul> |

| Annulering van de reis | Totale kosten van de reis Max. € 30.000 per persoon In alle gevallen, max. € 60.000 per hut |  |
|------------------------|---|--|
|------------------------|---|--|

| Annulering van de excursies (van te voren geboekt) | 70% van de kosten |  |
|--|-------------------|--|
|--|-------------------|--|

| Bagage | Schade                 | € 2.600 |
|--------|------------------------|---------|
|        | Aankoop basisproducten | € 400   |

| Ongevallen bij uitstapjes en excursies | Overlijden | € 25.000 |
|--|------------|----------|
|  | B.I..      | € 25.000 |

| Civiele aansprakelijkheid van de reiziger | Schade aan zaken/dieren | € 25.000  |
|---|-------------------------|-----------|
|   | Schade aan personen     | € 100.000 |

| Rechtsbijstand | Advocaat | € 5.000  |
|----------------|----------|----------|
|                | Borgsom  | € 25.000 |

| Vertraging heen- en terugvlucht > 8 uur – Uitkering  | € 150       |
|--|-------------|
| Vertraging heen- en terugvlucht > 8 uur – Vergoeding cruise (indien op tijd inschepen niet meer mogelijk is) | Prorata 75% |

| Afbreking cruise | Naar evenredigheid, max. € 5.200 |
|------------------|----------------------------------|
|------------------|----------------------------------|

| Hulpverlening aan huis voor familieleden | zie de informatie bij dekkingen |
|--|---------------------------------|
| Veilig verplaatsen – Autohulp            | zie de informatie bij dekkingen |

| VERZEKERINGSDEKKINGEN – MULTIRISK TOP IB1600280NLTOP-POLIS |
|--|
|--|

Alle deelnemers die de MULTIRISK TOP IB1600280NLTOP-verzekeringspolis hebben afgesloten en de bijbehorende premie hebben betaald, hebben recht op alle dekkingen van de MULTIRISK TOP IB1600280NLTOP-verzekeringspolis, met de dekkinguitbreidingen "Annulering van de reis" en "Voldoen van de ziekenhuis- en operatiekosten".

Voor de aanvullende dekkingen vervangt de onderstaande norm volledig de bepalingen van de artikelen:

- Annulering van de reis;
- Direct voldoen van de ziekenhuis- en operatiekosten volgens de voorwaarden van de MULTIRISK BASIC IB1600280NLCB-verzekeringspolis.

**ANNULERING VAN DE REIS TOP (ONGEACHT DE REDEN HIERVOOR DIE KAN WORDEN BEWEZEN)**

**Onderwerp**

Europ Assistance vergoedt de boete (waaronder begrepen de geboekte excursies, behalve de dossierbeheerkosten, de verzekeringspremies, de luchthavenbelastingen, de belastingen voor inscheping en ontscheping en de visa) die Costa Crociere op grond van het contract toepast bij annulering van de reis vanwege een onvoorziene en van de wil van de betreffende personen onafhankelijke oorzaak of gebeurtenis die bewezen kan worden en die de verzekerde, een familielid van hem, de medebeheerder van de onderneming/maatschap en de hond of de kat waarvan de verzekerde de eigendom kan aantonen, direct treffen. Europ Assistance betaalt de annuleringsboete uit:

- aan de verzekerde;

en, als ze verzekerd zijn en in hetzelfde dossier vermeld staan:

- aan al zijn familieleden;
- aan een van de cruisegenoten. Als een vooraf gevormde groep deelnemers zich gelijktijdig inschrijft, kan de verzekerde die de reis annuleert, één enkele persoon als cruisegenoot opgeven.

**Franchise:**

De vergoeding van de boete vindt plaats volgens de voorwaarden van de verzekeringspolis en tot het bedrag van het verzekerde kapitaal:

- a) zonder franchise bij annulering van de cruise als gevolg van:

- overlijden;
- een ziekenhuisopname in een zorgcentrum voor een periode van minimaal 24 uur achter elkaar (met uitzondering van dagzorg en spoedeisende hulp);

- b) voor alle andere medische redenen, zonder ziekenhuisopname in een zorgcentrum en met aftrek van een franchise:

- b.1 van 15%, met een minimum van 50,00 euro, als de verzekerde de verzekeringssschade vóór 24.00 uur van de dag die onmiddellijk volgt op de dag van de gebeurtenis waardoor de reis noodgedwongen moet worden geannuleerd, telefonisch of via internet meldt;
- b.2 van 30%, met een minimum van 50,00 euro, als de verzekeringssschade niet telefonisch of via internet is gemeld of als de melding via telefoon of internet niet vóór 24.00 uur van de dag die onmiddellijk volgt op de dag van de gebeurtenis waardoor de cruise noodgedwongen moet worden geannuleerd, heeft plaatsgevonden; In alle gevallen waarin het voor Europ Assistance onmogelijk is om de gezondheidstoestand van een persoon van wie een lichamenlijk gebrek voor annulering zorgt, middels een vertrouwensarts van Europ Assistance te controleren, wordt een franchise van 30% toegepast.

c) voor alle niet-medische redenen, met aftrek van een franchise:

- c.1 van 20%, met een minimum van 50,00 euro, als de verzekerde de verzekeringssschade vóór 24.00 uur van de dag die onmiddellijk volgt op de dag van de gebeurtenis waardoor de reis noodgedwongen moet worden geannuleerd, telefonisch of via internet meldt;
- c.2 van 30%, met een minimum van 50,00 euro, als de verzekeringssschade niet telefonisch of via internet is gemeld of als de melding via telefoon of internet niet vóór 24.00 uur van de dag die onmiddellijk volgt op de dag van de gebeurtenis waardoor de cruise noodgedwongen moet worden geannuleerd, heeft plaatsgevonden;

**Uitsluitingen (met inbegrip van de gemeenschappelijke uitsluitingen bij het artikel GEMEENSCHAPPELIJKE UITSLUITINGEN)**

**Van de verzekering worden alle gevolgen uitgesloten die voortvloeien uit:**

- a) oorzaken of gebeurtenissen die niet objectief gedocumenteerd kunnen worden;
- b) niet-medische oorzaken die op het moment van boeken bij de verzekerde bekend zijn.

- Rechtsbijstand
- Hulpverlening aan huis voor familieleden
- Autohulp – Veilig verplaatsen
- Hulpverlening aan huis (alleen bij de voor Early Booking-polis)

De verzekerde (of zijn rechtgebende) moet contact opnemen met de Organisatie, die 365 dagen per jaar 24 uur per dag bereikbaar is op het telefoonnummer dat vermeld staat op het verzekeringsbewijs dat vóór vertrek moet worden afgedrukt. Vermeld hierbij altijd:

- het nummer van de Europ Assistance-kaart;
- de omstandigheden en de plaats van de gebeurtenis;
- de achternaam, voornaam en het telefoonnummer waarop de verzekerde bereikbaar is.

LET OP - VERGOEDINGSVERZOEKEN VOOR DEKKINGEN

- Bagage
- Rechstreeks gemaakte medische kosten (deze hebben geen betrekking op een ziekenhuisopname)
- Annulering van excursies
- Afbreking van de cruise
- Vluchtvertraging
- CAD
- Ongevallen

Geef bij terugkeer naar huis de melding op de volgende wijzen aan Europ Assistance door:

- telefonisch op nr. +31 103009395 (24 uur per dag bereikbaar), met uitzondering van de CAD-dekkingen en ongevallen
- via de website [www.roleurop.com/costa](http://www.roleurop.com/costa) met uitzondering van de CAD-dekkingen en ongevallen
- per post - Europ Assistance Service de liquidation des sinistres - Departamento de Gestión de Pagos - P.O. BOX 36347 28020 MADRID (SPANJE)
- per fax, op nr. +34915149950

Vermeld hierbij altijd:

- het nummer van de Europ Assistance-kaart;
- de omstandigheden van de gebeurtenis;
- de persoonsgegevens, het fiscaal nummer en de wijze waarop met u contact kan worden opgenomen;
- de naam van de rekeninghouder en de IBAN-code.

Als u met ons per post en/of per fax communiceert, krijgt u geen toegang tot de Quick-procedure. Met deze procedure kunt u de vergoeding binnen 15/30 dagen nadat wij alle stukken ontvangen hebben, uitbetaald krijgen. Geef ook, eventueel in het vervolg, alle hierna genoemde stukken per dekking.

DE OVER TE LEGGEN STUKKEN

Annulering EARLY BOOKING

Na uw melding per telefoon, fax of internet verzendt u per post aan Europ Assistance Service de liquidation des sinistres - Departamento de Gestión de Pagos - P.O. BOX 36347 28020 MADRID (SPANJE):

- in geval van ziekenhuisopname: een voor eensluidend verklaard afschrift van het origineel van het medisch dossier;
- in geval van overlijden: een overlijdensakte;
- een afschrift van de inschrijfkart voor de cruise en de relevante bewijsstukken voor betaling;
- een afschrift van het boete-uitreksel van Costa Crociere S.p.A.;
- Een afschrift van de documenten van de cruise en het origineel als de boete volledig is;
- de naam van de rekeninghouder en de IBAN-code.

Voor de VOUCHER-modus:

Meld de claim via de website:

- Selecteer de betreffende optie in het specifieke gedeelte.

Andere methoden:

- Voeg de correct ingevulde "VOUCHERAANVRAAG (schadevergoeding voor annuleringsgarantie) toe, deze staat op pagina 10 van de Verzekeringsvoorwaarden MOD IB1600280NLEB.

Is de claim eenmaal ingediend, dan zal de Polishouder een claim-nummer ontvangen dat als referentie vermeld moet worden in alle daaropvolgende mededelingen aan Europ Assistance

Annulering van de reis en Annulering van de reis TOP

Na uw melding per telefoon of internet verzendt u per post aan Europ Assistance Service de liquidation des sinistres - Departamento de Gestión de Pagos - P.O. BOX 36347 28020 MADRID (SPANJE):

- de originele stukken als bewijs voor de reden van annulering (als het een medische oorzaak betreft, moeten op de verklaring de ziekte en het adres waar de ziekte of verongelukte persoon zich bevindt, vermeld staan);
- een afschrift van de stukken waarin de (familie)band tussen de verzekerde en de eventuele andere persoon door wiens toedoen de reis geannuleerd wordt, vermeld staat;
- in geval van ziekenhuisopname: een voor eensluidend verklaard afschrift van het origineel van het medisch dossier;
- in geval van overlijden: een overlijdensakte;
- een afschrift van de inschrijfkart voor de cruise en de relevante bewijsstukken voor betaling;
- een afschrift van het boete-uitreksel van Costa Crociere S.p.A.;
- een exemplaar van de documenten van de cruise en het origineel als de boete volledig is;
- de naam van de rekeninghouder en de IBAN-code.

Annulering van de excursies (die in verband met de cruise geboekt zijn)

- het origineel van de medische verklaring als bewijs voor de annulering van de excursies, waarop de ziekte vermeld staat;
- een afschrift van de stukken waarin de (familie)band tussen de verzekerde en de eventuele andere persoon door wiens toedoen de reis geannuleerd wordt, vermeld staat.
- een afschrift van de inschrijfkart voor de cruise, samen met de betalingsbewijzen waarop de vóór vertrek geboekte excursies vermeld staan.

Vergoeding van de medische kosten

- de medische verklaring of de stukken waaruit blijkt dat de gebeurtenis heeft plaatsgevonden;
- het origineel van de bewijsstukken van daadwerkelijk gemaakte kosten.

Bagage

Kwittigeraakte, vertraagde of beschadigde bagage door toedoen van de luchtvaartmaatschappij:

- Het Property Irregularity Report (verslag waarin de onregelmatigheden met de bagage staan vermeld) dat opgesteld is door Lost and Found (de afdeling gevonden voorwerpen van de luchthaven);
- een afschrift van het vliegticket en het bagageetiket;
- een kopie van de aan de luchtvaartmaatschappij verzuurde klachtbrief;
- het definitieve antwoord van de luchtvaartmaatschappij met vermelding van de datum en het tijdstip van de

vertraagde aflevering en/of de beschadigingen of het definitief verlies alsmede het bedrag dat zij gezien naar aansprakelijkheid heeft uitgekeerd;

- een gedetailleerde lijst van de ontbrekende niet-geleverde voorwerpen die opnieuw gekocht zijn vanwege de spoedeisendheid van de situatie;

- het origineel van de aankoopbewijzen van de persoonlijke spullen die opnieuw gekocht zijn vanwege de spoedeisendheid van de situatie;

In geval van schade:

- Door toedoen van de luchtvaartmaatschappij: het origineel van het Property Damage Report (het verslag van de schade aan de bagage) dat is opgesteld door Lost and Found (de afdeling gevonden voorwerpen van de luchthaven).

- Door toedoen van een andere vervoerder: het origineel van de door de bevoegde organisatie van Costa Crociere verstrekte verklaring.

- De reparatiefacturen of de melding dat de beschadigde bagage niet te repareren is. De melding moet worden opgesteld op briefpapier van een dealer of specialist in de sector.

In geval van diefstal, zakkenrollerij of inbraak:

- een afschrift van de aangifte bij de bevoegde autoriteit van de plaats waar de gebeurtenis heeft plaatsgevonden, samen met een gedetailleerde lijst van de ontbrekende voorwerpen en de waarde ervan;
- In geval van diefstal, een kopie van de klacht die verzonden is naar de eventuele aansprakelijke persoon voor de schade (vervoerder, hotelhouder e.d.) en zijn antwoord.

Afbreking van de cruise

Het uittreksel van het boekingsoverzicht.

Vluchtvertraging

- De officiële mededeling van de oproep met daarop het geplande tijdstip voor het vertrek van de vlucht die door Costa Crociere S.p.A. verstrekt is en de daaropvolgende wijzigingen ervan.

De onderstaande stukken zijn slechts nodig indien de dekking voor een vergoeding van 75% van de cruiseprijs van toepassing is.

- Het uittreksel van het boekingsoverzicht;

- Het betaalbewijs voor de cruise.

Costa Crociere S.p.A. dient voor rekening van de verzekerde een door de luchtvaartmaatschappij geleverde schriftelijke verklaring te overleggen met vermelding van de oorzaak en de daadwerkelijke vertraging ten opzichte van de geplande tijdstippen van de vlucht.

Civiele aansprakelijkheid jegens derden (CAD)

- de schriftelijke vordering van de tegenpartij waaruit blijkt dat er sprake is van schade;

- de formele melding van hiervoor afgesloten andere verzekeringspolissen met risicodekking.

Ongevallen

- Een eerste medische verklaring en de daaropvolgende verklaringen met daarop het verloop van het letsel;
- Als het ongeval tot het overlijden van de verzekerde geleid heeft of als de verzekerde tijdens de periode van zorg alsnog overlijdt, dan dienen de rechthebbenden en/of begunstigen Europ Assistance onmiddellijk hiervan op de hoogte te stellen.

| STUIJER HET DOSSIER NAAR  |  |
|---|--|
| Service de liquidation des sinistres – Europ Assistance - Departamento de Gestión de Pagos - P.O. BOX 36347 28020 MADRID (SPANJE) |  |

Belangrijk voor alle dekkingen:

- Stuur het dossier in één keer op en zorg ervoor dat het volledig is, dat wij zeggen dat het alle onderdelen om welke verzocht is, bevat. De verzekerings schade kan niet met een gedeeltelijk of onvolledig dossier worden bepaald. Alleen met een volledig dossier kan de situatie worden vastgesteld.
- De aanduiding "melding" impliceert dat er sprake is van verzekerings schade die de verzekerde aan Europ Assistance moet doorgeven (dit is niet hetzelfde als het opsturen van het dossier).
- Europ Assistance behoudt zich in ieder geval het recht voor om alle aanvullende stukken te vragen die noodzakelijk zijn voor de vereiste onderzoeken en controles.

DE COSTA QUICK-MELDING

Van de Quick-procedure is uitgesloten: de verzekerings schade inzake "Hulpverlening/Rechtsbijstand/Autohulp", "Ongevallen" en "Civiele aansprakelijkheid van de reiziger". Hiervoor gelden de traditionele afhandlingsprocedures. Als de melding van de verzekerings schade uitsluitend gedaan is

- per telefoon op nr. +31 103009395 (24 uur per dag bereikbaar) of

- via de website [www.roleurop.com/costa](http://www.roleurop.com/costa)

dan bestudeert Europ Assistance het dossier en sluit zij het af. Dit gebeurt binnen 15 dagen wanneer alle stukken via internet zijn gestuurd en binnen 30 dagen wanneer alle stukken per post en/of fax zijn gestuurd. In het tegenovergestelde geval verbindt Europ Assistance zich ertoe om het bijbehorende bedrag van de kosten van de verzekeringspolis terug te betalen, met uitzondering van de verzekeringsbelastingen. Bij de berekening van het aantal geplande dagen voor het bestuderen en afsluiten van de verzekerings schade wordt geen rekening gehouden met de verwerkingstermijnen van de banken voor het betaalverkeer, want hiervoor is Europ Assistance niet verantwoordelijk. Bij de berekening van het aantal geplande dagen voor het bestuderen en afsluiten van de verzekerings schade wordt geen rekening gehouden met de verwerkingstermijnen van de banken voor het betaalverkeer, want hiervoor is Europ Assistance niet verantwoordelijk. Als de melding op een andere wijze dan per telefoon of internet is gedaan, dan wordt voor het uitkeren de traditionele afhandlingsprocedure gevolgd. Het opmaken van de procedure voor verzekerings schade via het hulpverleningsnetwerk is geen onderdeel van de Quick-procedure en kan daarna ook niet meer geactiveerd worden. De eventuele verzekerings schade, met uitzondering van de prestaties op het gebied van hulpverlening, kunnen per post (op het onderstaande adres) aan Europ Assistance worden gemeld, maar dan is de Quik-procedure niet mogelijk.

BELANGRIJKE OPMERKING: alleen voor "Reisanulering": controleer in het daarvoor bestemde gedeelte zorgvuldig hoe claims ingediend moeten worden en wat de toepasbare aftrekkosten zijn. Voor de VOUCHER-modus, in het geval van melding van de claim via de website: selecteer de betreffende optie in het specifieke gedeelte.

Europ Assistance Service de liquidation des sinistres - Departamento de Gestión de Pagos - P.O. BOX 36347 28020 MADRID (SPANJE)

INFORMATIEDIENST EILAND COSTA:

Deze dienst is niet beschikbaar voor het melden van verzekerings schade. Europ Assistance stelt de klanten van Costa Crociere een netwerk ter beschikking dat 24 uur per dag operationeel is om:

- informatie over de dekkingen van dit verzekeringsprogramma te verstrekken;
- informatie te verstrekken over de te volgen procedures bij verzekerings schade;
- de norm voor het verzekeringsbewijs per fax of e-mail verzenden als de verzekerde daarom vraagt.

Nummer van Eiland Costa +31 103009395

RECELS TER BEPALING VAN DE VERZEKERINGSVARIANTEN

- Bij het afsluiten van de verzekering is iedere klant/reiziger gehouden om, op het moment van boeking, de verzekerings premie te voldoen die hoort bij de individuele kosten van de reis (waaronder de in verband hiemeer geboekte excursies), zoals vermeld in de onderstaande Tabel met individuele premies, die relevant is voor de afgesloten verzekeringsvariant.

- De totale kosten van de reis (waaronder de in verband hiemeer geboekte excursies) moeten worden verzekerd.

- Als de verzekering slechts een deel van de kosten van de reis dekt, dan vergoedt Europ Assistance de boete overeenkomstig de voormelde verhouding.

- De gestelde grens is niet van toepassing als het maximumkapitaal dat verzekerd kan worden en werkelijk verzekerd is, lager is dan de kosten van de cruise.

- De verzekerings premie kan niet worden gescheiden van de individuele kosten van de cruise, waarvan zij deel uitmaakt, en wordt niet terugbetaald.

– De keuze voor de EARLY BOOKING IB1600280NLEB, MULTIRISK BASIC IB1600280NLCB of MULTIRISK TOP IB1600280NLTOP-verzekeringsspolis moet op het moment van boeken door alle deelnemers van eenzelfde dossier worden gemaakt.

BESCHERMING VAN PERSOONSgegevens

In overeenstemming met:

- de lerse wettelijke bepalingen voor gegevensbescherming van 1988 en 2003 (met de bijbehorende wijzigingen) alsook de lokale wettelijke bepaling ter uitvoering van richtlijn 95/46/EG en elke latere richtlijn tot wijziging van deze EU-richtlijn (de DPA);
- elk rechtsinstrument en elke wettelijke procedure die krachtens de DPA is gedaan of afgekondigd;
- alle eisen op het gebied van registratie en kennisgeving krachtens de DPA die nodig zijn voor het nakomen van de verplichtingen van elke partij op grond van deze polis; en
- alle eisen voor het doorzenden en verwerken van persoonsgegevens in het kader van de DPA, waaronder maar niet uitsluitend, de beperkingen voor het doorzenden en verwerken van persoonsgegevens.

De verzekeraar, die de verantwoordelijke is voor het bestand, stelt u ervan op de hoogte dat alle persoonsgegevens die u rechtstreeks of via de tussenpersoon verstrekt, opgenomen worden in een gecontroleerde bestandsomgeving van de verzekeraar om uw verzekeringspolis te beheren alsmede elke opseing met betrekking daartoe voor het voorkomen en opsporen van fraude en het bepalen van het risico. Deze informatie kan door de verzekeraar of door een andere verzekerings- of herverzekeringssmaatschappij worden gebruikt voor herverzekering of co-verzekering. Deze informatie kan ook worden gebruikt door middel van de verzekeraar aangewezen leveranciers van SEH-zorg die gespecialiseerd zijn in de afhandeling van verzekerings schade of door andere door de verzekeraar gecontracteerde dienstleveranciers om ondersteuning bij de polis-administratie te bieden. Alle informatie die daarnaast via welke andere toestemming dan ook is verkregen en het beheer van deze informatie is nodig voor het handhaven van de contractuele relatie. Als verantwoordelijke voor het bestand stelt de verzekeraar u ervan op de hoogte dat alle persoonsgegevens die u direct of indirect verstrekt, worden opgenomen in een gecontroleerde omgeving binnen zijn bestand, teneinde:

- uw polis te beheren
- eventuele fraude te voorkomen en op te sporen
- het risico te bepalen en te beoordelen.

Deze informatie kan door de verzekeraar of door andere verzekerings- of herverzekeringssmaatschappijen worden gebruikt voor herverzekering of co-verzekering. Deze informatie kan ook worden gebruikt door middel van de verzekeraar aangewezen leveranciers van SEH-zorg die gespecialiseerd zijn in de afhandeling van verzekerings schade of door andere door de verzekeraar gecontracteerde dienstleveranciers om ondersteuning bij de polis-administratie te bieden. Alle informatie die verkregen is voor het afsluiten van de verzekering en het beheren van de polis is noodzakelijk om de contractuele relatie te handhaven. Door ons deze informatie te verstrekken, stemt u ermee in dat uw persoonsgegevens verzameld, bewaard, doorgezonden en gebruikt worden voor het beheren van de verzekeringspolis en de daaraan verbonden verzekerings schade. Wij verbinden ons ertoe om het privé karakter en de vertrouwelijkheid van uw persoonsgegevens te behouden. Op grond hiervan verbinden wij ons ertoe om zelf onze verplichting na te komen en de persoonsgegevens op vertrouwelijke wijze te bewaren alsook aan onze plicht om ze te beschermen. Hiervoor nemen wij alle noodzakelijke maatregelen om beschadiging, verlies, manipulatie of ongeoorloofde toegang te voorkomen, waarbij wij rekening houden met de stand van de technologie.

Deze informatie kan worden verstrekt aan:

- (A) Andere maatschappijen van Europ Assistance,
- (B) De door ons aangewezen dienstleveranciers, en/of
- (C) De regelgevende instantie, zowel binnen als buiten de Europese Unie, voor het leveren van verzekeringsdiensten die aan u worden geleverd of anderszins hierna worden vermeld.

Elke informatieverdracht aan derden vindt plaats overeenkomstig de van toepassing zijnde wet- en regelgeving en wordt beperkt tot het strikt noodzakelijke voor het uitvoeren van de diensten. Wij kunnen uw persoonsgegevens gebruiken en/of verstrekken als dit door de wet is vereist of als wij oprecht en te goeder trouw van mening zijn dat dit nodig is om:

- ons te houden aan de wet en/of een wettelijke procedure die ons wordt opgelegd,
- onze rechten en/of de eigendom ervan te beschermen en te verdedigen, waaronder maar niet uitsluitend de veiligheid en integriteit van ons netwerk
- in noodsituaties te handelen ter bescherming van de persoonlijke veiligheid van de gebruikers van onze diensten of het brede publiek.

Wij kunnen uw persoonsgegevens eveneens verwerken om u te informeren over onze huidige en toekomstige activiteiten en producten, ook via elektronische middelen. Uw gegevens kunnen eveneens worden gebruikt voor het houden van kwaliteitsonderzoeken naar de gecontracteerde producten en het realiseren van marketingonderzoeken - zelfs als de polis geannuleerd is - om onze marketing op uw specifieke profiel af te stemmen en om, naargelang het geval, evaluatiemodellen te maken.

U kunt uw recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren en te verwijderen uitoefenen door een schriftelijk bericht te sturen naar de compliance officer: Direction générale Irish SA Europ Assistance, 4ème étage, 4-8 Eden Quay, Dublin 1, DO1 NSV8, Ierland. Bij dit bericht moet een kopie van uw nationaal identiteitsdocument (of in het desbetreffende geval een identiteitsdocument volgens de lokale wetgeving, het gewoonterecht of de praktijk) of een soortgelijke officiële document bijvoegen. U kunt ook mailen naar [complaints@roleurop.com](mailto:complaints@roleurop.com). Als u binnen 30 dagen geen bericht hebt gestuurd, gaan wij ervan uit dat u

instemt met de verwerking van uw gegevens voor de voormelde doeleinden.

U kunt eveneens per brief bezwaar maken tegen het gebruik van uw persoonsgegevens voor een van de in deze voorwaarden bedoelde doeleinden of aan het doorzenden van uw persoonsgegevens naar een land buiten de Europese Unie. Indien het echter voor ons door uw bezwaar niet mogelijk is om uw contract te behouden of de eventuele opseingen af te handelen, is de verzekeringspolis niet meer geldig. In dat geval wordt de premie volledig terugbetaald, mits er geen opseing heeft plaatsgevonden. Als de polis persoonsgegevens bevat van andere personen dan de verzekerde zelf, dan neemt de Verzekerde de verantwoordelijkheid op zich om deze personen te informeren dat hun persoonsgegevens in het voormelde bestand worden opgenomen alsmede over alle andere bepalingen van dit beding.

Verjaring

Artikel L 114-1 van het Franse wetboek van verzekeringen (Code des Assurances):

Alle acties die voortvloeien uit een verzekeringsovereenkomst zijn na twee jaar, te rekenen vanaf de gebeurtenis die daartoe aanleiding geeft, verjaard. Deze termijn gaat pas in:

1° In geval van zwijging, verzuim of een valse of onjuiste melding over het gelopen risico, op de dag dat de verzekeraar hiervan kennis heeft.

2° In geval van verzekerings schade, op de dag waarop de betrokkenen kennis ervan hebben, als zij bewijzen dat zij de toedracht tot dat moment niet kenden. Wanneer de actie van de verzekerde tegen de verzekeraar als oorzaak een vordering door een derde heeft, dan gaat de verjaringstermijn pas in op de dag dat deze derde een actie in rechte heeft ondernemen tegen de verzekerde of door laatstgenoemde is schadeloosgesteld.

Artikel L 114-2 van het Franse wetboek van verzekeringen:

De verjaring wordt gestuit door een van de gewone oorzaken voor stuiting van de verjaring en de aanwijzing van deskundigen als gevolg van verzekerings schade. Bovendien kan de stuiting van de verjaring van de actie voortvloeien uit het verzenden van een aangetekende brief met bewijs van ontvangst door de verzekeraar aan de verzekerde voor wat betreft de actie tot betaling van de premie en door de verzekerde aan de verzekeraar

voor wat betreft de uitkering van de vergoeding.

Artikel L 114-3 van het Franse wetboek van verzekeringen:

In afwijking van artikel 2254 van het Franse burgerlijk wetboek (Code civil) kunnen de partijen bij de verzekeringsovereenkomst, zelfs door middel van een gezamenlijk akkoord, noch de duur van de verjaring wijzigen, noch iets toevoegen aan de oorzaken voor opschorting of stuiting ervan.

De gewone oorzaken voor stuiting van de verjaring zijn omschreven in de artikelen 2240 t/m 2246 van het Franse burgerlijk wetboek: de erkenning door de schuldenaar van het recht van degene tegen wie hij zich op verjaring beroept (artikel 2240 van het Frans burgerlijk wetboek), een vordering in rechte (artikel 2241 t/m 2243 van het Frans burgerlijk wetboek) en een daad van gedwongen tenuitvoerlegging (artikel 2244 t/m 2246 van het Frans burgerlijk wetboek).

KLACHTEN EN GESCHILLEN

EUROP ASSISTANCE IRISH BRANCH kiest domicilie op het adres van haar maatschappelijke zetel van haar moedermaatschappij, EUROP ASSISTANCE SA.

In geval van een klacht of geschil kunt u zich wenden tot:

EASIG (EUROP ASSISTANCE SERVICIOS INTEGRALES DE GESTION S.A)

APARTADO 36347

28020 MADRID (SPANJE)

[complaints@roleurop.com](mailto:complaints@roleurop.com)

Als de verwerkingstermijn langer dan tien werkdagen duurt, dan berichten wij u binnen deze termijn per brief hiervoor. Wij sturen u binnen een termijn van maximaal twee maanden na ontvangst van de oorspronkelijke klacht een schriftelijk antwoord hierop.

Als het geschil na behandeling van uw klacht door onze klantenservice blijft voortbestaan, dan kunt u zich tot de compliance officer wenden door te schrijven naar:

The Compliance Officer

| TABEL MET INDIVIDUELE PREMIES (bij de kosten van de reis optellen)               |               |                     |                |                     |               |                     |
|--|---------------|---------------------|----------------|---------------------|---------------|---------------------|
| Individuele kosten van de reis   | EARLY BOOKING |                     | MULTIRISK BASE |                     | MULTIRISK TOP |                     |
|  | Brutopremie   | Waarvan belastingen | Brutopremie    | Waarvan belastingen | Brutopremie   | waarvan belastingen |
| Tot € 600,00   | € 33,00       | € 2,92              | € 29,00        | € 2,57              | € 59,00       | € 5,53              |
| Van € 600,01 tot € 1.000,00  | € 43,00       | € 3,81              | € 39,00        | € 3,45              | € 79,00       | € 7,40              |
| Van € 1.000,01 tot € 1.500,00  | € 53,00       | € 4,69              | € 49,00        | € 4,34              | € 109,00      | € 10,22             |
| Van € 1.500,01 tot € 2.100,00  | € 55,00       | € 4,87              | € 51,00        | € 4,51              | € 149,00      | € 13,96             |
| Van € 2.100,01 tot € 3.200,00  | € 65,00       | € 5,75              | € 61,00        | € 5,40              | € 207,00      | € 19,40             |
| Van € 3.200,01 tot € 5.000,00  | € 85,00       | € 7,52              | € 81,00        | € 7,17              | € 312,00      | € 29,24             |
| Van € 5.000,01 tot € 7.500,00  | € 105,00      | € 9,29              | € 101,00       | € 8,94              | € 468,00      | € 43,86             |
| Van € 7.500,01 tot € 12.000,00   | € 205,00      | € 18,15             | € 201,00       | € 17,79             | € 500,00      | € 46,86             |
| Van € 12.000,01 tot € 30.000,00  | € 499,00      | € 44,08             | € 498,00       | € 44,08             | /             | /                   |
| Voor wereldcruises   |               |                     |                |                     |               |                     |
| Individuele kosten van de reis   | EARLY BOOKING |                     | MULTIRISK BASE |                     | MULTIRISK TOP |                     |
|  | Brutopremie   | waarvan belastingen | Brutopremie    | waarvan belastingen | Brutopremie   | waarvan belastingen |
| Voor een gedeelte van Wereldcruises tot € 12.000,00                              | /             | /                   | € 201,00       | € 17,79             | /             | /                   |
| Voor een gedeelte van Wereldcruises van € 12.000,01 tot € 30.000,00              | /             | /                   | € 498,00       | € 44,08             | /             | /                   |
| Voor twee gedeeltes van Wereldcruises of een gehele Wereldcruise tot € 30.000,00 | /             | /                   | € 498,00       | € 44,08             | /             | /                   |

Alleen bij bijzondere acties waarbij de cruise voor kinderen onder 18 jaar die de bedden III en IV van de hut met twee volwassenen in gebruik nemen, gratis is, komt de verzekerings premie overeen met het vermelde bedrag voor de categorie "Reiswaarde" tot 600,00 euro. Als de minderjarige juridische kosten moet maken in verband met het toeristische pakket (verplaatsing, vervoer via de luchtvaartmaatschappij en hotelverblijf) van meer dan 600,00 euro, dan is de verzekerings premie die van de overeenkomende "Reiswaarde".

Voor informatie over de waarde van cruises dan die welke in het beleid, kunt u contact opnemen met support "Eiland Costa"

| OVERZICHTSSCHEMA VOOR HET MELDEN VAN VERZEKERINGSSCHADE Geldig voor de EARLY BOOKING IB1600280NLEB, MULTIRISK BASIC IB1600280NLCB en MULTIRISK TOP IB1600280NLTOP-polis |   |                             |   |              |  |
|---|---|-----------------------------|---|--------------|--|
| Dekkingen   | Manieren van melden (informatie van Europ Assistance met betrekking tot de verzekerings schade) | Voorwaarden voor het melden | De procedure voor het afhandelen van de verzekerings schade | Eigen risico | Het verzenden van de documenten na een melding |
| • Annulering van de reis EARLY BOOKING (ongeacht de reden)</  |   |                             |   |              |  |