

Reserveer uw cruise op voorhand en in alle sereniteit.

De beste verzekering voor uw reis.



Verzekeringsvoorwaarden



EARLY BOOKING ACHETER UNIQUEMENT DANS LES 60 JOURS AVANT LE DÉPART	MULTIRISICO BASE	MULTIRISICO TOP
--	-------------------------	------------------------

REISANNULERING	ONGEACHT DE REDEN. Waaronder de dossierkosten, bemiddelingskosten en aanpassingen in verband met brandstof	BIJ ZIEKTE, ONGEVAL OF OVERLIJDEN VAN DE VERZEKERDE OF EEN VAN ZIJN FAMILIELEDEN. Behalve de dossierkosten, bemiddelingskosten en aanpassingen in verband met brandstof	ONGEACHT DE REDEN HIERVOOR DIE KAN WORDEN BEWEZEN. Behalve de dossierkosten en bemiddelingskosten
MEDISCHE BIJSTAND EN MEDISCHE KOSTEN	€ 58.200	€ 58.200	€ 108.200
BIJSTAND AAN DE WONING	✓	✗	✗
REFUND MET VOUCHER ZONDER TOEPASSING VAN ENIGE TOESLAG	✓	✗	✗
BAGAGE EN AANKOOP VAN BASISPRODUCTEN	✓	✓	✓
ONGEVALLLEN TRIPS EN EXCURSIONS	✓	✓	✓

ANDERE GEMEENSCHAPPELIJKE PRESTATIE: Autohulp, Rechtsbijstand, CAD, Vluchtvertraging, Afbreking cruise, Hulpverlening aan huis voor familieleden

MET BETAALBARE PRIJZEN:	TOTAL COMFORT EN DELUXE	ALLE	ALLE
Minimum premie van*:	€ 33	€ 29	€ 59

* Tabel met individuele premies die pagina 137.

Neem nota van de verzekeringsvoorwaarden aanwezig zijn op de volgende pagina's of site www.costacroisieres.fr/assurance

Verzekeringsproduct gedistribueerd door Europ Assistance SA Irish Branch certificaat 907089.

Verzekering voorwaarden gelden voor alle afwijkingen van april 2017.

Meer informatie over de exacte datum van toepassing zijn afhankelijk van de vertrekdatum, cruise schip en de keuze en zijn beschikbaar op de site www.costacroisieres.fr/assurances

Voor alle cruises met een eerdere start in april 2017 op voorwaarde dat een ander verzekeringscontract.

Meer informatie is beschikbaar op de website www.costacroisieres.fr/assurance



Schadegeval: het zich voordoen van het schadebrengend feit waarvoor de verzekeringsgarantie is voorzien.

Hospitalisatie: verblijf in een zorginstituut dat ten minste één nacht bedraagt (uitgezonderd de zorgen verstrekt overdag en de spoedeisende hulp).

Organisatiele structuur: de structuur van Europ Assistance, bestaande uit verantwoordelijken, personeel (dokters, technici, operationele medewerkers), uitrusting en vestigingen (gecentraliseerd of niet) die 24 uur op 24 operationeel zijn alle dagen van het jaar of binnen de verschillende begrenzingen voorzien door het contract dat, krachtens een specifieke overeenkomst die met Europ Assistance werd afgesloten, het contract per telefoon met de verzekerde bepaalt en de organisatie en de verstrekking van bijstand organiseert voorzien in de verzekeringspolis, waarvan de kosten ten laste vallen van Europ Assistance.

Derde partijen: elke persoon die geen deel uitmaakt van de definitie "Familieid".

Reis: de cruise, met inbegrip van de installatie aan boord van het schip, de transfers per vliegtuig of andere, de gereserveerde uitstappen in België, verkocht door Costa Crociere S.p.A. aan de verzekerde en die in het contract of het reisdocument staan vermeld.

Voertuig: een motorvoertuig, goedgekeurd voor maximaal 9 plaatsen, eigendom van de verzekerde, ingeschreven in België sinds maximaal 10 jaar.

BIJZONDERE NORMEN DIE DE VERZEKERING ALGEMEEN BEPALEN
Beide van toepassing op de EARLY BOOKING IB1600280BEEB – MULTIRISICO BASE IB1600280BEEB - MULTIRISICO TOP IB1600280BETOP polissen

INWERKINGTREDING - VERVALDATUM - OPERATIVITEIT

De uitkeringen en de verzekeringsgaranties treden in werking en zijn van toepassing:

VOOR ALLE WAARBORGEN

- voor de verzekerden die in België verblijven en/of gedomicilieerd zijn, zelfs tijdelijk;
- indien de individuele premie overeenkomstig de onderschreven garantiecategorie betaald werd en indien deze vermeld staat in de reserveringsdocumenten van de reis;
- voor de bestemmingen voorzien door het reiscontract.

Zijn in elk geval uitgesloten de landen die, hoewel deel uitmakend van het geografisch dekkingskader van de polis, onderworpen zijn aan een (geheel of gedeeltelijk) embargo of aan sancties van de VN en/of de EU op het moment van de reservering of het vertrek van de reis;

– de dekking is niet geldig in de gevallen waarin de voorziene garanties verstrekt moeten worden in omstandigheden waarin een wet, welke ook, geschonden wordt en die tot sancties kunnen leiden krachtens de normen en regelgeving van de Verenigde Naties, de Europese Unie of elke andere toepasselijke norm.

Reisannulering

– vanaf het moment van de reservering van de cruise en de onderschrijving van de verzekeringsgarantie en verval op het moment dat de cruise vertrekt.

Annulering van gereserveerde uitstappen in de context van de cruise

– vanaf het moment van aan boord gaan en verval vanaf het moment dat de uitstap begint.

Bagage – personenbijstand – medische kosten – burgerlijke aansprakelijkheid van de reiziger – rechtsbijstand – onderbreking van de cruise – vliegtuigvertraging – bijstand aan huis voor familieleden

– voor verzekerden die in België verblijven en/of gedomicilieerd zijn, vanaf het moment dat de eerste dienst voorzien in het reiscontract begint, en deze wordt geannuleerd vanaf het moment dat de laatste formaliteit voorzien in het contract beëindigd is;

– voor burgers die in het buitenland verblijven en tijdelijk gedomicilieerd zijn in België worden de verschuldigde uitkeringen van de verzekering op de plek van verblijf verstrekt in de domicilie in België;

– voor cruises die plaatsvinden met een toeristisch, studierelateerd of zakelijk doel, van maximaal 60 dagen te tellen vanaf de begindatum van de cruise. Exclusief voor de "reis rond de wereld" cruises (met inbegrip van de verschillende trajecten), wordt de geldigheid van de polis uitzonderlijk na 60 dagen verlengd, voor de hele duur van de cruise;

– voor "VLIETUIGVERTRAGING" in het bijzonder is de garantie geldig vanaf de laatste officieel aangekondigde vertrekuren door Costa Crociere S.p.A. aan de verzekerde. De volgende afwijkingen in de dienstregeling voor een operationele wijziging van de vluchten vallen enkel onder de definitie van vertraging als ze minder dan 12 uur van tevoren aan de verzekerde worden meegedeeld in verhouding tot de vorige dienstregeling;

– tot het bedrag van het kapitaal voorzien voor elke garantie en samengevat in de "Tabel van de prestaties en gewaarborgde bedragen."

Ernstige ongevallen "excursies en uitstappen"

– vanaf het moment dat de verzekerde voet aan de grond zet en tijdens de duur van de excursie of uitstap, en deze eindigt op het moment waarop het inschepen begint.

Beveiligde transfer - Bijstand aan de wagen

– vanaf 24 uur vóór het voorziene vertrek van de cruise en binnen de limiet van het traject tussen de woonplaats/ de domicilie van de verzekerde en de plaats van instappen;

– binnen de limiet van één enkel voertuig dat eigendom is van de verzekerde en per familie.

Bijstand aan de woning (enkel voor Early Booking)

– vanaf het moment van de reservering en geldig tot de 24 uur die volgen op de terugkeer van de verzekerde naar zijn domicilie/woonplaats.

COMMUNICATIEVORM

Alle communicatie van de verzekerde, uitgezonderd de oproepen naar de operationele structuur, moet schriftelijk gebeuren.

FISCALE LASTEN

De belastingen met betrekking tot de verzekeringsformule vallen ten laste van de verzekerde.

TOEPASSELIJK RECHT

Onderhavig contract werd afgesloten tussen de partijen in België. Voor alles wat hier niet uitdrukkelijk is gereguleerd, zijn de Belgische wetsbepalingen van toepassing.

RECHTSMACHT

Alle geschillen over onderhavige overeenkomst worden uitsluitend door de bevoegde Belgische rechtbanken beslecht.

GEMEENSCHAPPELIJKE UITZONDERINGEN (geldig voor alle garanties)

Zijn uitgesloten van de garanties: alle schadegevallen die rechtstreeks of onrechtstreeks voortvloeien uit:

- stakingen (uitgezonderd de garantiebepalingen "vliegtuigvertraging"), oproer, volksopstand;
- avondklok, sluiting van de grenzen, vergeldingen, sabotage, embargo's;
- terroristische daden, geïnterpreteerd als elke handeling die het gebruik van macht of geweld en/of bedreiging omvat van een persoon of (een) groep(en) personen die alleen handelen of een link hebben met een organisatie of overheid, uitgevoerd voor politieke, religieuze, ideologische of gelijkaardige redenen, met inbegrip van de intentie om een overheid te beïnvloeden en/of de publieke opinie te alarmeren en/of de gemeenschap of een deel hiervan;
- oorlogen, ongevallen met oorlogstuig, invasies, vijandelijke buitenlandse acties, vijandigheden (of de oorlog nu verklaard is of niet), burgeroorlog, gewapende conflictsituaties, rebelle, revoluties, opstanden, munitie, staat van beleg, militaire of onrechtmatig verworven macht of poging tot vererving van de macht;
- confiscatie, nationalisatie, vrijheidsberoving, beperkende bepalingen, aanhouding, toe-eigening, vordering in eigen naam of voor gebruik vanwege of op bevel van elke overheid (burgerlijk, militair of "feitelijk") of elke andere nationale of plaatselijke autoriteit;
- vervuiling, van welke aard ook, infiltratie, vervuiling van de lucht, het water, de bodem, de ondergrond of elke andere milieuschade;
- kernexplosies, zelfs gedeeltelijk, ioniserende stralingen of radioactieve besmetting veroorzaakt door nucleaire brandstoffen of kernafval of kernwapens, of voortvloeiend uit transmutatieverschijnselen van de atoomkern of radioactieve, toxische, explosieve eigenschappen of andere gevaarlijke kenmerken van nucleaire toestellen of de onderdelen ervan;
- biologisch en/of chemisch materiaal, stoffen, verbindingen gebruikt met het oog op het uitlokken van schade aan het menselijk leven of om paniek te zaaien;
- nalatigheid van de vervoerder of een andere leverancier;
- fouten of weglatingen tijdens de reservering of de aanpak van een visum of paspoort te bekomen;
- bedrog of ernstige fout van de verzekerde of van mensen waarvoor de verzekerde verantwoordelijk is;
- illegale handelingen van de verzekerde of een inbreuk tegen normen of een verbod van een overheid, welke ook;
- alcoholmisbruik;
- niet therapeutisch gebruik van verdovende middelen en psycholeptica;
- zelfmoord of poging tot zelfmoord;
- windhozen, orkanen, aardbevingen, vulkaanuitbarstingen, overstromingen, aanslibbing en andere natuurrampen;
- quarantaines;
- reizen ondernomen naar een gebied waar een verbod of beperking (zelfs tijdelijk) geldt, uitgevaardigd door een bevoegde openbare autoriteit, extreme reizen naar afgelegen gebieden waar enkel speciale hulpdiensten kunnen geraken;
- het besturen van voertuigen waarvoor een rijbewijs nodig is van een hogere categorie dan categorie B en motorboten voor een ander gebruik dan privégebruik;
- epidemieën met de kenmerken van een pandemie (benoemd door de WHO), met een dusdanige ernst of virulentie dat ze op een aanzienlijk sterftecijfer veroorzaken, namelijk waarbij beperkende maatregelen vereist zijn die het risico op besmetting van de burgerbevolking verlagen. Niet-exhaustieve voorbeelden: sluiting van scholen en openbare ruimtes, beperking van het openbaar vervoer, beperking van het luchtvervoer.

FRAUDULEUZE OVERDRIJVING VAN DE SCHADE

De verzekerde die op frauduleuze manier het bedrag van de schade overdrijft, verliest het recht op schadevergoeding.

SUBROGATIE

Europ Assistance treedt in de rechten en rechtsvorderingen van de verzekerde, tegen elke derde, ten belope van het bedrag van zijn uitgaven gelinkt aan een door Europ Assistance geleverde prestatie. Behalve in geval van kwaad opzet, heeft Europ Assistance geen verhaal op uw descendenten, ascendenten, partner, aanverwanten in rechte lijn, personen die met u onder één dak wonen, uw gasten en de leden van uw huispersoneel. Europ Assistance kan echter wel verhaal uitoefenen op deze personen voor zover hun aansprakelijkheid werkelijk gedekt is door een verzekeringscontract.

VERLAGING VAN DE VERZEKERDE SOMMEN NA SCHADE

In geval van schade worden de door de verschillende garanties van de verzekeringspolis verzekerde sommen en hun schadevergoedingslimieten verlaagd, onmiddellijk en tot de huidige lopende verzekeringsperiode, met een bedrag overeenkomstig het bedrag van de schade die respectievelijk onderworpen is aan de schadevergoeding, met aftrek van de eventuele franchise of ongedekte bedragen, zonder overeenkomstige terugbetaling van de premie. Onderhavige bepaling is niet van toepassing op de garantie "annulering cruise" aangezien deze, los van het resultaat van de aanvraag en de waarde van de eventuele schadevergoeding, operationeel is voor één enkele schadebrengende gebeurtenis en voor de aanvraag tot een relevante schadeoorsprong; bij het verkrijgen van deze laatste wordt dit afgesloten.

PREMIE

De individuele premie per verzekerde wordt vermeld in de tabellen aan het eind van onderhavig document.

BESCHERMING VAN DE PERSOONSgegevens

Alle gegevens die EUROP ASSISTANCE SA IRISH BRANCH verzamelt tijdens de inschrijving op een van zijn diensten en/of tijdens de verzekeringsperiode van de prestaties, zijn nodig voor de uitvoering van de verbintenissen die wij jegens u hebben. Bij gebrek aan antwoord op de gevraagde inlichtingen zal EUROP ASSISTANCE SA IRISH BRANCH u de dienst niet kunnen leveren die u wenst in te roepen.

Deze gegevens zijn enkel voorbehouden voor de diensten van EUROP ASSISTANCE SA IRISH BRANCH die belast zijn met uw contract en kunnen enkel aan dienstverleners of partners van EUROP ASSISTANCE SA IRISH BRANCH worden doorgegeven indien dit nodig is voor de verzekeringsdienst van de diensten. ASSISTANCE SA IRISH BRANCH behoudt zich eveneens de mogelijkheid voor om uw persoonsgegevens te gebruiken om de kwaliteit op te volgen of voor statistisch onderzoek.

EUROP ASSISTANCE SA IRISH BRANCH kan bepaalde van uw gegevens meedelen aan zijn partners uit hoofde van onderhavige verzekeringsvoorwaarden en bijstandsprestaties.

U beschikt over het recht op toegang, wijziging, rechtzetting en verwijdering van uw gegevens door een brief te richten aan: EUROP ASSISTANCE Frankrijk, Service Klantenfeedback, 1 promenade de la Bonnette - 92633 Cennevilliers cedex.

Indien voor de verzekeringsdienst van de gevraagde diensten een overdracht van uw gegevens noodzakelijk is en uitgevoerd wordt buiten de Europese Unie, zal EUROP ASSISTANCE SA IRISH BRANCH alle contractuele maatregelen met de bestemmingen nemen om deze overdracht te beveiligen.

Indien u op de hoogte wil blijven van andere aanbiedingen en andere commerciële informatie over de EUROP ASSISTANCE GROEP, nodigen wij u uit het hiervoor voorzien vakje aan te kruisen in het inzamel formulier.

De verzekerden worden bovendien ook op de hoogte gebracht van het feit dat telefoongesprekken met EUROP ASSISTANCE SA IRISH BRANCH kunnen worden opgenomen in het kader van de kwaliteitsopvolging van de diensten en de vorming van het personeel. Deze opnames worden gedurende 2 maanden bewaard. De verzekerden kunnen hier tegen verzet aantekenen door hun weigering aan hun gesprekspartner kenbaar te maken.

<p>VERZEKERINGSWAARBORGEN</p> <p>Van toepassing op de EARLY BOOKING IB1600280BEEB – MULTIRISICO BASE IB1600280BEC polissen</p>

ANNULERING VAN UITSTAPPEN (contextueel gereserveerd)

Voorwerp

Europ Assistance betaalt 70% van het bedrag van de uitstappen terug die gereserveerd en betaald werden tijdens de reservering wanneer het verzaken hieraan tijdens de cruise te wijten is aan een ziekte, een ernstig ongeval of een overlijden, op basis van een attest van de dokter aan boord:

- van de verzekerde of een deelnemend familielid aan de cruise;
- van een reisgezel van de cruise.

Europ Assistance betaalt terug aan:

- de verzekerde en indien verzekerd en ingeschreven in hetzelfde dossier:
- alle familieleden;

- een reisgezel van de cruise. Indien een vooraf gevormde groep deelnemers zich tegelijk heeft ingeschreven, kan de verzekerde die de reis annuleert één enkele persoon aanduiden als reisgezel op de cruise.

Bepalingen

Enkel de uitstappen die tegelijk met de cruise werden gereserveerd, waarvan de prijs kadert in de bepaling van de te verdienen prijscategorie, zijn onderworpen aan schadevergoeding.

BAGAGE

Voorwerp

Bagage – Europ Assistance zal de verzekerde maximum bedrag van € 2 600,00 per persoon vergoeden in geval van materiële en directe schade veroorzaakt door diefstal, zakkenrollenrij, inbraak, brand, bevochtiging of plakkende toestand door vloeistoffen, of indien de vervoerder een stuk bagage niet teruggeeft. De schade berokkend aan de bagage door een vervoerder is inbegrepen in de garantie voor een maximum bedrag van € 150,00 per persoon. Aankoop van producten van essentiële nood: Europ Assistance betaalt de verzekerde naast het verzekerde bedrag en met een maximum van € 400,00 per verzekeringsperiode de bewezen kosten terug voor de aankoop van producten van essentiële nood na meer dan 8 uur vertraging van de bagage vanwege de luchtvaartmaatschappij, berekend op basis van de officiële aankomstregeling op een van de bestemmingen van de heenvlucht. De garantie is van kracht en operationeel vanaf het moment van de eerste boarding (check-in) en eindigt vóór de laatste boarding.

<p>UITZONDERINGEN (NAAST DE GEMEENSCHAPPELIJKE UITZONDERINGEN VOORZIEN IN HET ARTIKEL GEMEENSCHAPPELIJKE UITZONDERINGEN)</p> <p>De garantie is niet van toepassing voor schade:</p> <ul style="list-style-type: none">– voortvloeiend uit of toe te schrijven aan normale slijtage, eigen gebreken, verkeerde/onvoldoende of onaangepaste verpakking, weersomstandigheden, krassen en schuren; – wanneer een gewaarmerkt aansluitend afschrift van de beoogde eis door de bevoegde overheid van de plaats waar de gebeurtenis zich heeft voorgedaan niet wordt voorgelegd; <p>De volgende goederen zijn niet gedekt:</p> <ul style="list-style-type: none">– geld, onder welke vorm ook; – effecten, van welke aard ook, documenten, cheques, travellercheques en kredietkaarten; – munstukken, postzegels, kunstvoorwerpen, verzamelingen, stalen, catalogi, goederen, reistickets; – audiotostellen, audiovisuele en foto-, film- en optische accessoires toevertrouwd aan derden (hotelluitbaters, transporteurs enz.); – professionele instrumenten, computers, draagbare telefoons en pda’s, wapens, hoofdtelefoons, autoradio’s.
--

Criteria en maximale terugbetalingen

a) De schadevergoeding wordt gestort:

- a.1 volgens de volgende maxima per voorwerp:
 - koffers en reiskisten, kledij, persoonlijke voorwerpen die de verzkerde tijdens de cruise met zich meeneemt: € 300,00 per voorwerp
 - juwelen, kostbare voorwerpen, horloges, bont: € 400,00 per voorwerp en binnen een gecumuleerd maximum van € 800,00
 - foto-, film- en optische apparaten (beschouwd als één enkel voorwerp): € 500,00 per voorwerp
 - sportuitrusting: € 600,00 per voorwerp
 - medische uitrusting voor gehandicapten: per voorwerp en € 2 600,00 gecumuleerd
 - kinderuitrusting [bijv. kinderwagen]: € 400,00 per voorwerp

De beoordeling wordt uitgevoerd gelet op de handelswaarde van de voorwerpen op het moment dat de schade zich voordoet; in het geval van voorwerpen die maximaal 3 maanden vóór het optreden van de schade zijn aangekocht, zal de terugbetaling de waarde bedragen van de aankoopprijs, en dit op voorlegging van de relevante documentatie.

- a.2 Zonder rekening te houden met de verwachte winsten noch de schadeloosstellingen veroorzaakt door de ontstentenis of het niet gebruik of van andere eventuele schade;
- a.3 na de vergoedingen van de transporteur of de hoteluitbater verantwoordelijk voor de gebeurtenis, tot het verzerke kapital, met aftrek van de reeds ontvangen schadevergoedingen en enkel indien de schadevergoeding het totale bedrag van de schade niet dekt. Onderhavige bepaling is niet van toepassing in geval een schadeloosstelling wordt aangevraagd krachtens de garantie "schade" aan de bagage vanwege een transporteur.

Franchise schade aan de bagage

De schadevergoeding wordt gestort na toepassing van een franchise van € 50,00 per schadegeval. Indien de schade meer dan € 50,00 bedraagt, wordt de schadevergoeding gestort voor een maximaal bedrag van € 150,00 zonder aftrek van de franchise.

MEDISCHE BIJSTAND EN MEDISCHE KOSTEN

Voorwerp medische bijstand

Europ Assistance stelt de verzekerde die zich tijdens de cruise in moeilijkheden bevindt de medische en

organisationale structuur ter beschikking van de operationele structuur. Deze zal na samenwerking met de dokters ter plaats of aan boord de bijstandswaarborgen en -prestaties activeren die noodzakelijk worden geacht voor het beheer van de casus, namelijk:

Medische raadpleging per telefoon: medische bijstandsprestatie wanneer de verzekerde informatie en/of medisch advies nodig heeft. Hierbij wordt verduidelijkt dat deze prestatie geen diagnose verstrekt en dat deze gebaseerd is op de informatie die van of afstand door de verzekerde wordt verstrekt. Op basis van de verkregen informatie en de diagnose van de behandelende arts zal de organisatielose structuur de verstrekking beoorleden van de in het contract voorziene bijstandsprestaties.

Aanduiding van een specialist: de prestatie wordt uitgevoerd in het buitenland, binnen de beperking van de beschikbaarheid op de plaats waar de nood zich voordoet.

Vervoer – Medische repatriëring

- van de medische spoeddienst of de eerste ziekenhuisopname naar een beter uitgerust medisch centrum;
- van het medisch centrum naar de woonplaats van de verzekerde.

Europ Assistance voert het transport uit op zijn kosten - medische terugreis, na akkoord van de behandelende artsen, met behulp van de middelen die als meest adequaat worden beoordeeld en indien nodig via een "medische vlucht" wereldwijd en voor lokale verplaatsings. Europ Assistance doet geen vervoer/medische repatriëring voor:

- gebreken of letsels die ter plaats of tijdens de reis kunnen worden verzorgd of die alleszins de voortzetting van de reis niet belemmeren;
- infectieziekten, indien het vervoer een schending inhoudt van de nationale of internationale gezondheidsvoorschriften.

Begeleide terugkeer van alle familieleden of een begeleider, op voorwaarde dat deze verzekerd zijn en ten gevolge van de medische repatriëring of het overlijden van de verzekerde.

Begeleide terugkeer van een minderjarige verzekerde. De minderjarige keert samen met een begeleider terug die werd aangeduid door de organisatielose structuur indien de verzekerde niet in staat is om zich hier rechtstreeks mee bezig te houden ten gevolge van een ernstig ongeval of een ziekte.

Vervoegde terugkeer van de verzekerde, van alle leden van zijn familie en een begeleider die samen met hem op cruise zijn en verzekerd zijn, die de cruise moeten onderbreken en naar hun woonplaats terug moeten via een ander vervoermiddel en met een ander reisticket dan diegene voorzien in het reiscontract in geval van overlijden of hospitalisatie met dreigend gevaar voor het leven van een lid van zijn familie.

Aanwezigheid tijdens ews hospitalisatie om bijstand te verlenen aan de verzekerde die, alleen reizend, gehospitaliseerd is voor een periode van meer dan 10 dagen. Europ Assistance dekt ook de hotelkosten (overnachting en ontbijt) tot € 100,00 per dag voor maximaal 10 dagen.

Betaling van de kosten voor een verlengd verblijf in een hotel (overnachting en ontbijt), tot een totaalbedrag van € 100,00 per dag en voor maximaal 10 dagen indien de gezondheidsomstand van de verzekerde deze op medisch voorschrift niet toelaate terugreis aan te vatten op de initieel voorziene datum, en zelfs indien deze toestand geen hospitalisatie of medische terugreis rechtvaardigt.

Hotelkosten aan land van de familieleden of een begeleider van de verzekerde, die samen met hem de cruise doen en verzekerd zijn, die de cruise voor hem moeten onderbreken om bijstand te verlenen ten gevolge van een hospitalisatie. Europ Assistance dekt de hotelkosten (overnachting en ontbijt) tot een maximumbedrag van € 100,00 per dag voor maximaal 10 dagen, en met een maximum van € 1.000,00 per gebeurtenis.

Terugreis van de herstellende verzekerde, in het geval zijn gezondheidstoestand hem belemmt via het aanvankelijk voorziene vervoermiddel terug te keren. De garantie dekt de terugreiskosten van de verzekerde maar ook die van de familieleden en van een begeleider, binnen de begrenzing van in totaal € 1.000,00.

Verzending van dringende geneesmiddelen: U bent op reis in het buitenland en uw noodzakelijke geneesmiddelen om uw behandeling verder te zetten en waarvan de onderbreking u volgens het advies van een arts risico doet lopen voor uw gezondheid, zijn verloren geraakt of gestolen. Dan zoeken wij gelijkwaardige geneesmiddelen ter plaatse. In dit geval organiseren wij een medische raadpleging bij een plaatselijke dokter die u deze kan voorschrijven. De medische kosten en de kost voor de geneesmiddelen blijven ten uwen laste. Indien er geen gelijkwaardige geneesmiddelen ter plaatse voorhanden zijn, organiseren wij, enkel vanuit België, een verzending van de door uw arts voorgeschreven geneesmiddelen, op voorwaarde dat deze een duplicaat bezorgt aan onze dokters van het voorschrift dat hij u heeft verstrekt en op voorwaarde dat deze geneesmiddelen beschikbaar zijn in de apotheken in de stad. Wij betalen de verzendingskosten en factureren u de douanekosten en de kost voor de aankoop van de geneesmiddelen door. U verbindt zich ertoe deze bij ontvangst van de factuur terug te betalen.

Deze verzendingen zijn onderworpen aan de algemene voorwaarden van de vervoersmaatschappijen die wij gebruiken. In alle geval zijn deze onderworpen aan de reglementering en de voorwaarden opgelegd door België en de nationale wetgeving van elk van de landen inzake invoer en uitvoer van geneesmiddelen. Wij wijzen elke verantwoordelijkheid af voor het verlies en de diefstal van de geneesmiddelen en de regelgevende beperkingen die het transport van de geneesmiddelen zouden kunnen vertragen of onmogelijk maken, evenals voor de hieruit voortvloeiende gevolgen. In alle geval zijn de volgende verzendingen uitgesloten: bloedproducten en afgeleide bloedproducten, producten voorberehouden voor ziekenhuisgebruik of producten die speciale bewaarmethoden vereisen zoals koeling, of meer in het algemeen producten die niet in de Belgische apotheken te verkrijgen zijn. Het niet meer produceren van de geneesmiddelen, het uit de handel nemen of de niet beschikbaarheid in België vormen gevallen van overmacht die de uitvoering van de prestatie kunnen vertragen of onmogelijk kunnen maken.
Tolk ter beschikking – om het contact tussen de behandelende artsen ter plaatse en de gehospitaliseerde verzekerde te vergemakkelijken, organiseert en betaalt Europ Assistance de kost van deze dienst voor maximaal 8 werkuren in totaal.

Overdracht van dringende boodschappen aan personen in België met wie de verzekerde geen rechtstreeks contact kan opnemen.

Terugbetaling van de telefoonkosten waarvan een attest voorhanden is en die betaald werden door de verzekerde om de organisatielose structuur te contacteren, met een maximum van € 100,00 voor de verzekeringsperiode.

Vervoer van het stoffelijk overschot – In geval van overlijden van de verzekerde tijdens de cruise organiseert Europ Assistance het vervoer van het stoffelijk overschot tot aan de begraafplaats in België en betaalt hiervoor de transportkosten. De begrafenis- en crematiekosten en de kosten voor onderzoek en recuperatie van het lijk zijn niet gedekt.

Onderhavige garantie bevat een eventuele heen- en terugreis van een familielid, binnen de begrenzing van € 800,00 (vliegtuig in economy klasse of trein in eerste klasse), zodat deze zich naar de plaats kan begeven waar de gebeurtenis zich heeft voorgedaan. De verblijfskosten van het familielid en alle andere hierboven niet vermeldde kosten zijn niet gedekt;

Voorschot van geld tot € 8000,00 voor de kosten voor eerste nood. Het voorschot wordt toegekend op voorlegging van de adequate bankgaranties, enkel in daadwerkelijke noodgevallen (bijv. diefstal van bagage, inbraak) en dient aan Europ Assistance binnen de 30 dagen volgend op het voorschot te worden terugbetaald.

Voorwerp WAARBORG MEDISCHE KOSTEN

Na van tevoren gecontacteerd te zijn staat Europ Assistance, binnen de maximale bedragen bepaald door de gebeurtenis en de periode, borg voor:

- de rechtstreekse betaling van de chirurgische en ziekenhuiskosten tot € 50.000,00
- de rechtstreekse betaling van de medische kosten opgelopen door een verblijf in de ziekenhuisstructuur aan boord tot € 5.000,00.

De garanties worden verstrekt tot het moment waarop de verzekerde de structuur kan verlaten of beschouwd wordt als in staat om gepatriëerd te worden, volgens de enige en enkele beslissing van de artsen van Europ Assistance.

Wanneer de organisatielose structuur niet in staat is om de rechtstreekse betaling uit te voeren, worden de kosten terugbetaald op voorwaarde dat deze toegestaan zijn door de organisatielose structuur die van tevoren dient te worden gecontacteerd of in elk geval vóór de datum waarop de verzekerde mag vertrekken. Er is geen terugbetaling voorzien indien de organisatielose structuur niet voor een voorafgaand akkoord is gecontacteerd. Europ Assistance zal zelfs zonder voorafgaande toestemming de volgende terugbetalingen doen:

- het vervoer van de plaats van de gebeurtenis tot aan het medisch urgentiecentrum of de eerste hospitalisatie;
- reddings- en zoekacties op zee.

de terugbetaling tot € 1.000,00 van de kosten voor:

- medische raadplegingen

- medische raadplegingen aan boord

- farmaceutische zorgen, op voorwaarde dat deze op medisch voorschrift worden verstrekt

- verzorging in een dokterskabinet

– voor de verzorging, met inbegrip van de kosten voor de fysiotherapeutische prestaties verstrekt binnen de 60 dagen ten gevolge van de rechtstreekse gevolgen van een ernstig ongeval dat zich tijdens de reis heeft voorgedaan;

de terugbetaling tot € 200,00 voor dringende chirurgische tandverzorging.

<p>Alle terugbetalingen voor de waarborg "medische kosten" worden uitgevoerd na toepassing van een vaste franchise van € 60,00 per schadegeval.</p>

<p>Uitzonderingen (met inbegrip van de gemeenschappelijke uitzonderingen voorzien in het artikel GEMEENSCHAPPELIJKE UITZONDERINGEN)</p> <p>De garanties zijn niet van toepassing voor gebeurtenissen en/of kosten die voortvloeien uit of het gevolg zijn van:</p> <p>reisbijstand</p> <ul style="list-style-type: none">– reis ondernomen tegen medisch advies in of in elk geval met een ziekte tijdens de acute fase of met als doel een medische/chirurgische behandeling te ondergaan; – organtransplantatie en/of -explantatie; – deelname aan sportwedstrijden of sportproeven, behalve indien deze een recreatief karakter hebben; – afwezigheid van contact met de organisatielose structuur, of in elke geval zonder de voorafgaande toestemming hiervan; <p>Medische kosten</p> <p>Europ Assistance dekt niet de volgende kosten te wijten aan:</p> <ul style="list-style-type: none">– afwezigheid van contact met de organisatielose structuur, enkel in het geval van een hospitalisatie, met inbegrip van de zorgen die overdag werden verstrekt. Indien Europ Assistance niet tijdens de hospitalisatie werd gecontacteerd, zullen de kosten die de verzekerde heeft opgelopen niet worden terugbetaald; – reis ondernomen tegen medisch advies in of in elk geval met een ziekte tijdens de acute fase of met als doel een medische/chirurgische behandeling te ondergaan; – revalidatie en fysiotherapeutische prestaties verschillend van diegene die voorzien zijn in de paragraaf "Medische kosten", overeenkomstig artikel "Terugbetaling van de kosten tot € 1.000,00"; – controlebezoeken uitgevoerd na de terugkeer naar huis voor omstandigheden veroorzaakt door de ziekte opgelopen tijdens de reis; – aankoop, toepassing, onderhoud en herstel van prothesen en therapeutische apparatuur; – vermageringskuren of thermale verzorging en zorgen voor de eliminatie van fysieke en esthetische gebreken; – vrijwillige onderbreking van de zwangerschap; niet premature bevalling; kunstmatige bevruchting en de complicaties ervan; – organtransplantatie en/of -explantatie; – deelname aan sportwedstrijden of sportproeven, behalve indien deze een recreatief karakter hebben; – beoefening van luchtsporten en sporten in de lucht in het algemeen, extreme sporten indien deze niet worden beoefend in het kader van een sportieve organisatie en zonder de voorziene veiligheidsmaatregelen in acht te nemen, elke sport die professioneel wordt beoefend of die in elk geval een rechtstreekse of onrechtstreekse verloning inhoudt.

Bovendien zijn de uitkeringen niet verschuldigd indien de verzekerde zich niet houdt aan de aanwijzingen verstrekt door de organisatielose structuur, namelijk:

- indien de verzekerde vrijwillig de zorginstelling verlaat, tegen het advies van het medisch personeel in van de structuur waarbinnen hij gehospitaliseerd is;
- indien de verzekerde of zijn rechtgebvende vrijwilij het vervoer/ de medische terugreis weigert. In dit geval schort Europ Assistance onmiddellijk de bijstand op, waarbij de terugbetaling van de verdere chirurgische en ziekenhuiskosten gegarandeerd is ten bedrage van het bedrag overeenkomstig de kost van het geweigerde vervoer/de geweigerde medische terugreis;
- aan een pasgeborene, in geval van een bevalling tijdens de reis, zelfs indien prematuur.

Bepalingen en beperkingen

De verzekerde onthoudt de artsen die hem onderzocht hebben en de betrokken personen op basis van de voorwaarden van de verzekeringspolis uit het beroepsgeheim, en dit uitsluitend voor gebeurtenissen waarop onderhavige verzekering betrekking heeft en uitsluitend jegens Europ Assistance en/of de magistraten die belast kunnen worden met het onderzoek naar de gebeurtenis.
Reisbijstand
a) De verzekeringsuitkeringen worden verstrekt per gebeurtenis, binnen de maximale verzekerde bedragen en eventuele ondergrenzen.
b) De verzekeringsuitkering worden in functie van de specifieke operationele voorwaarden uitgevoerd via de middelen en structuren die Europ Assistance het best aangepast acht aan de noden en aan de gezondheidstoestand van de verzekerde, naar eigen goeddenken van deze laatste.
c) Er wordt een reisticket verstrekt voor:

- een lijnvlucht (economy class);

- een treinticket eerste klasse;

- een ferry.

Europ Assistance heeft het recht om, zelfs als voorafgaande informatie, de niet gebruikte reistickets terug te vragen aan de mensen voor wie een terugreis op de kosten van Europ Assistance werd georganiseerd.

d) Europ Assistance kan in geen geval aansprakelijk gehouden worden voor:

- vertragingen of belemmeringen in de uitvoering van de overeengekomen diensten, te wijten aan overmacht of aan bepalingen van de plaatselijke overheden;
- fouten te wijten aan niet precieze communicatie medegeedeeld door de verzekerde;
- e) Europ Assistance dient nooit schadevergoedingen te betalen ter verzekering van de verschuldigde bijstandsgaranties.

Medische kosten

Europ Assistance betaalt de "medische kosten" rechtstreeks of betaalt deze eventueel meerdere keren terug tijdens de cruise, maar tot een plafond van het verzekerde kapitaal per persoon en per verzekeringsperiode.

RECHTSBIJSTAND

Europ Assistance ziet er, na vooraf gecontacteerd te zijn, op toe:

de strafrechtelijke borgsom te constitueren tot € 25 000,00 ten gevolge van een feit waarvoor de verzekerde aansprakelijk is gesteld in het buitenland. Het bedrag, dat wordt voorgeschoten op voorlegging van de relevante bankgaranties, dient binnen de dertig dagen volgend op dit voorschot aan Europ Assistance te worden terugbetaald. Een advocaat aan te duiden in het buitenland, die nodig is voor het snelle beheer ter plaatse van de burgerlijke geschillen waarin de verzekerde rechtstreeks verwikkeld is. Europ Assistance neemt alle nodige kosten ten laste tot een bedrag van € 5.000,00. Zijn uitgesloten uit de garantie:

- de betaling van bekeuringen, boetes en sancties in het algemeen;

- de fiscale kosten (stempels op documenten, registratiekosten van vonnissen en akten in het algemeen);

- de kosten voor geschillen veroorzaakt door fraudeuze feiten door de verzekerde;

- de kosten voor de geschillen met betrekking tot de circulatie van voertuigen onderworpen aan een verplichte verzekering, behorend tot de verzekerde of door hem bestuurd.

ONDERBREKING VAN DE CRUISE

Voorwerp

In geval van de activering van een van de volgende verzekeringsprestaties georganiseerd door Europ Assistance: a) vervoer - medische repatriëring zoals voorzien door de waarborg bepaald in het artikel "Voorwerp medische bijstand";

b) vervoegde terugkeer naar huis vanwege het overlijden of de hospitalisatie van een familielid die rechtstreeks gevraagd loopt voor zijn leven, zoals voorzien door de garantie bepaald in het artikel "Voorwerp medische bijstand";

c) vervoer van het stoffelijk overschot zoals voorzien door de waarborg bepaald door het artikel "Voorwerp medische bijstand", waarbij Europ Assistance, tot een maximaal bedrag van € 5.200,00, aan de verzekerde en de familieleden of een reisgenoot het niet gebruikte pro rata bedrag terugbetaalt van de cruise, te tellen vanaf de datum van inscheping, op voorwaarde dat er op een later tijdstip niet opnieuw kan worden ingescheept.

Maximale terugbetaling

De terugbetaling wordt uitgevoerd voor een maximum bedrag van € 5.200,00, enkel te tellen vanaf het individuele gedeelte van deelname, gedeeld door de dagen van de residuër en verenigvuldigd met het aantal ontbrekende dagen van de cruise (pro rata temporis), uitgezonderd de dag van inscheping.

VLIEGTUIGVERTRAGING

Voorwerp

Schadevergoeding – In geval van vertraging van een vlucht, berekend op basis van de officieel aan de reiziger/ de verzekerde meegeedeelde dienstregeling via de reisdocumenten of of de convocatiefax van Costa Crociere of zijn tussenpersoon, voor welke reden ook, of deze nu toe te schrijven is aan de luchtvaartmaatschappij of een bepaal van overmacht zoals stakingen, versperring van de luchthaven, ongunstige weersomstandigheden of andere, geeft Europ Assistance de verzekerde een bedrag uit van € 150,00 voor een vertraging van de eerste heenvlucht en/of terugvlucht van meer dan 8 volledige uren.

Terugbetaling van 75% van de cruise – alternatief voor het punt schadevergoeding indien de vertraging van de eerste heenvlucht meer dan 8 volledige uren bedraagt en indien dit de verzekerde verhindert aan boord van het schip te gaan, betaalt Europ Assistance 75% terug van het totaalbedrag van de cruise (met aftrek van de dossierkosten, de verzekeringspremies, luchtaventactsen/inschepings-/ontschepingstaksen en visa).

<p>Uitzonderingen (met inbegrip van de gemeenschappelijke uitzonderingen voorzien in het artikel GEMEENSCHAPPELIJKE UITZONDERINGEN) Wordt beschouwd als "vertraging": de wijziging in de dienstregeling (van ten minste 8 volledige uren) meegedeeld binnen de 12 uren voorafgaand aan de dienstregeling gecommuniceerd op de laatste mededeling die aan de verzekerde werd overgemaakt door Costa Crociere of zijn tussenpersoon. Alle wijzigingen overgemaakt door Costa Crociere of zijn tussenpersoon aan de verzekerde meer dan 12 uur van tevoren met betrekking tot de laatste doorgeven dienstregeling worden beschouwd als "operationele vluchtwijzigingen". Deze zijn dus niet onderworpen aan schadevergoeding, aangezien ze niet beschouwd worden als "vertraging".</p>
--

BURGERLIJKE AANSPRAKELIJKHEID JEGENS DERDE PARTIJEN (BAD)

Voorwerp

Europ Assistance staat borg voor de sommen die de verzekerde dient te betalen, als burgerlijk aansprakelijk persoon zoals bepaald bij wet, voor de schadeloosstelling (kapitaal, interesten en kosten) van de onvrijwillige veroorzaakte schade aan derde partijen in geval van overlijden, persoonlijke letsels en schade aan objecten als gevolg van een ongeval dat plaatsvindt tijdens de geldigheidsperiode van de verzekeringspolis, voor wat betreft feiten uit het privelien uitgezonderd elke aansprakelijkheid voortvloeiend uit een professionele activiteit. De waarborg dekt eveneens de schade veroorzaakt door:

- het bezit van huisdieren;
- het bezit en gebruik van fietsen, voertuigen en bootjes zonder motor tot maximaal 6,5 m lang, en van golfkarretjes;
- het gebruik van paarden en andere te berijden dieren met toestemming van de eigenaar;
- het beoefenen van sport, met inbegrip van wedstrijden, die niet op professioneel niveau worden uitgevoerd, vrijetijdsactiviteiten in het algemeen.

Maximaal

Per gebeurtenis en verzekeringsperiode

- € 25 000,00 voor schade aan objecten en personen;

- € 100 000,00 voor lichamelijke schade aan personen.

<p>Uitzonderingen (met inbegrip van de gemeenschappelijke uitzonderingen voorzien in het artikel GEMEENSCHAPPELIJKE UITZONDERINGEN)</p> <p>De volgende schade is uitgesloten van de verzekering: <ul style="list-style-type: none">– schade voortvloeiend uit frauduleuze handelingen gepleegd of gepoogd door de verzekerde; – schade voortvloeiend uit de uitoefening van professionele activiteiten; – schade voortvloeiend uit de uitoefening van de jacht; – schade voortvloeiend uit diefstal door de verzekerde; – als gevolg van het gebruik van motorvoertuigen op openbare wegen of in equivalente ruimtes, evenals het bevaren van motorboten en het gebruik van luchtvaartuigen; – schade voortvloeiend uit de deelname aan sportwedstrijden en sportproeven, met of zonder het gebruik van motorvoertuigen, behalve indien deze een recreatief karakter hebben; – schade voortvloeiend uit het bezit van wapens en munitie en het gebruik ervan; – schade voortvloeiend uit zaken die toebehoren aan een ander waarover de verzekerde beschikt of die hij bewaart of waarop hij een recht heeft, welk ook</p>
--

Beheer van geschillen ten gevolge van de schade - Verweerkosten

Europ Assistance neemt, in de mate waarin zij hier belang heeft, al dan niet het beheer van de geschillen ter harte tijdens gerechtelijke, burgerrechtelijke en strafrechtelijke procedures in naam van de verzekerde. Indien nodig duidt zij advocaten of technici aan en heeft zij alle rechten en kan alle handelingen uitvoeren die toekomen aan de verzekerde.

De verzekerde dient zijn medewerking te verlenen om de geschillen te kunnen beheren en dient persoonlijk voor de rechtbank te verschijnen indien de procedure dit vereist. Europ Assistance heeft het recht om de verzekerde de schadeloosstelling te vragen voor de schade die zij heeft geleden indien de verzekerde zich niet aan de verplichtingen houdt. De verweerkosten opgelopen om een rechtsvoordelig te beheren tegen de verzekerde vallen ten laste van Europ Assistance, binnen de begrenzing van het bedrag overeenkomstig een kwart van het maximaal verzekerde bedrag. Wanneer er door de schade verschuldigde som dit maximum overschrijft, worden de kosten verdeeld tussen Europ Assistance en de verzekerde, en dit evenredig met de respectievelijke belangen. Europ Assistance betaalt niet de kosten gedragen door de verzekerde voor de advocaten of technici die zij zelf niet heeft aangeduid, en staat niet in voor bekeuringen en boetes, noch voor strafrechtelijke kosten.

Ongedekt bedrag:

Voor wat betreft schade aan objecten en dieren wordt de verzekering verstrekt met toepassing van een ongedekt bedrag op de terugbetaalbare schade van 10% met een minimum van € 250,00 per schadegeval.

Bepalingen en beperkingen

De waarborg wordt verleid volgens het risico, in functie van eventuele andere polissen inzake burgerlijke aansprakelijkheid die hetzelfde risico dekken.

Territoriale uitbreiding

De verzekering is wereldwijd geldig, behalve voor vorderingen aangespannen tegen de verzekerde in de Verenigde Staten of Canada.

Wetgevende bepalingen

Onderhavige verzekering wordt in het bijzonder bepaald door de normen van de Belgische wetgeving. Europ Assistance zal dus niet ingaan op vorderingen op basis van buitenlandse rechtstordes en andere dan de toepasselijke wetgevende bronnen opgenomen in onderhavige verzekeringsovereenkomst.

ONGEVALLLEN

Voorwerp

Europ Assistance verzekert ongevallen (geen vliegtuigongelukken) die de verzekerde heeft tijdens de excursies en uitstappen aan land die, gedurende één jaar te tellen vanaf de dag dat ze zich voordeden, het overlijden of een blijvende invaliditeit als gevolg hebben. Europ Assistance verzekert ook ongevallen die zich voordoen tijdens het zich onwel voelen of wanneer de verzekerde niet meer bij bewustzijn is, te wijten aan een onvernauwend, een onvoorzichtigheid of onoplettendheid, zelfs ernstig. Europ Assistance beschouwt de volgende situaties als ongevallen:

- verstikking van niet dodelijke oorsprong;
- acute intoxicatie te wijten aan indigestie of het innemen van geneesmiddelen;
- verdrinking;
- koudeslag of bevriezing;
- zonslag of hitteslag;

Europ Assistance beschouwt de volgende situaties niet als ongevallen:

- hernia, uitgezonderd abdominale hernia te wijten aan een inspanning;
- infarcten, ongeacht de oorzaak.

Gratis beheer van de afspraak – De organisatiële structuur stelt haar databank ter beschikking voor het geconventioneerde medische netwerk. De familieleden van de verzekerde kunnen contact opnemen met de organisatiële structuur wanneer ze nood hebben aan informatie of een afspraak willen maken voor een onderzoek, een bezoek of een hospitalisatie. In functie van de specifieke vereisten van het soort uit te voeren onderzoek of af te leggen bezoek, de gewilde dag en tijdstippen, de plaats en het tarief zal de organisatiële structuur met behulp van de databank de artsen en/of geconventioneerde centra selecteren die voldoen aan de vereisten van de familieleden van de verzekerde en, via geprivilegieerde kanalen, zal deze een afspraak maken in naam en voor rekening van deze laatste.

Conventioneel medisch netwerk – De organisatiële structuur staat het gebruik van haar geconventioneerde nationaal medisch netwerk toe, dat bestaat uit ziekenhuizen, poliklinieken, medische kabinetten en medische structuren voor bezoeken aan een specialist, diagnose- of laboratoria-analyses en hospitalisaties, dit alles volgens vooraf bepaalde en kortingsarieven, via geprivilegieerde kanalen.

BEVEILIGDE TRANSFER - BIJSTAND AAN DE WAGEN

Voorwerp

In geval van panne of een ongeval van het voertuig tijdens normale circulatie op het openbare wegennet, op het traject naar de plaats van vertrek van de cruise, zal Europ Assistance 24 uur op 24 via haar organisatiële structuur de volgende prestaties organiseren en verstrekken:

Pechverhelping op de weg met het wegslepen van het voertuig van de plaats van de gebeurtenis naar de dichtstbijzijnde garage.

Bovendien, indien er voldoende tijd is om de plaats van inscheping te bereiken - taxi om naar de plaats van inscheping te gaan, na de pechverhelping door Europ Assistance, om het de verzekerde mogelijk te maken om de plaats van vertrek van de cruise te bereiken - betaalt Europ Assistance de verzekerde tot een bedrag van € 300,00 terug.

Terugbetaling van de bewaringskosten van het voertuig tot de terugkeer van de cruise door de verzekerde – Europ Assistance betaalt de verzekerde een maximumbedrag terug van € 25,00 per dag gedurende de hele duur van de cruise.

Voorschot op de herstellingskosten – Europ Assistance betaalt eventueel een voorschot voor de aankoopkosten van vervangonderdelen, binnen de begrenzing van € 1.000,00 en uitsluitend op voorlegging van een bankgarantie. Afleveren van het voertuig bij terugkeer van de cruise in de vertrekhaven – indien de herstellingen kunnen worden uitgevoerd tijdens de duur van de cruise en op vraag van en met de specifieke toestemming van de verzekerde.

Vervangwagen – (als alternatief voor het afleveren van het voertuig) – indien de herstellingen niet kunnen worden uitgevoerd tijdens de duur van de cruise, stelt Europ Assistance de verzekerde aan het eind van de cruise een huurwagen ter beschikking van maximaal 1.600 cc (volgens plaatselijke beschikbaarheid), zodat de verzekerde naar zijn woonplaats/domicilie kan terugkeren.

Indien er niet voldoende tijd is om de plaats van inscheping te bereiken:

Terugbetaling van de kosten voor de terugkeer van de verzekerde en zijn passagiers naar hun woonplaats/domicilie tot een bedrag van € 300,00.

Terugbetaling van de transferkosten van het voertuig bij de door de verzekerde aangeduide garagist tot een bedrag van € 500,00.

VERZEKERINGSWAARBORGEN - EARLY BOOKING IB1600280BEEB POLIS
Alle deelnemers die ingetekend hebben op de EARLY BOOKING IB1600280BEEB polis en de overeenkomstige premie hebben betaald, hebben recht op een uitbreiding van de waarborgen "Reisannulering" en "Bijstand aan huis".
Voor deze bijkomende dekking vervangt onderstaande norm integraal de bepalingen van de artikels: <ul style="list-style-type: none">Reisannulering; Bijstand aan huis.
EARLY BOOKING REISANNULERING (ONGEACHT DE REDEN)
Voorwerp Indien de verzekerde de reis die hij heeft gereserveerd dient te annuleren ten gevolge van onvoorziene oorzaken of gebeurtenissen op het moment van de reservering die betrekking hebben: <ul style="list-style-type: none">rechtstreeks op de verzekerde en/of zijn familieleden; rechtstreeks op de medebestuurder van een bedrijf/ kabinet van vennoten; onrechtstreeks op de verzekerde waarbij de reden voor de reis ophoudt te bestaan; betaalt Europ Assistance de boete terug, toegepast volgens het contract door de contractant, met inbegrip van de dossierkosten, de aangepaste brandstof en de visa (uitgezonderd verzekeringspremies, luchthaventaksen en inschepings-/ontschepingstaksen): <ul style="list-style-type: none">aan de verzekerde en indien verzekerd en ingeschreven in hetzelfde dossier: <ul style="list-style-type: none">aan de familieleden die onder hetzelfde dak leven; aan een reisgezel. Indien er verschillende verzekeren zijn die samen en tegelijk ingeschreven werden op de reis, in afwezigheid van andere personen van de familie die onder hetzelfde dak leven als de verzekerde, zal deze laatste één enkele persoon opgeven als "reisgezel".
Criteria voor de betaling en franchise De verzekerde heeft de mogelijkheid om één van de volgende betaalcriteria te kiezen: <ol style="list-style-type: none">Europ Assistance betaalt de annuleringskosten terug: <ul style="list-style-type: none">in geval er verplicht wordt afgezien van de reis omwille van een hospitalisatie (uitgezonderd dagverzorging en spoedgevallen) of van een overlijden, worden de kosten terugbetaald zonder toepassing van de franchise, welke ook; in geval er wordt afgezien van de reis omwille van een andere reden waarvoor de verzekerde een document dient voor te leggen dat de verzakking rechtvaardigt, worden de annuleringskosten terugbetaald volgens de volgende criteria: <ol style="list-style-type: none"> voor alle andere redenen van medische aard, zonder hospitalisatie in een zorginstituut, met aftrek van de franchise. <ul style="list-style-type: none">van 15%, voor een minimum van € 50,00, indien de verzekerde het schadegeval telefonisch of via het internet vóór middernacht aangeeft van de dag die meteen volgt op het voorvallen van de gebeurtenis die de verzakking van de reis veroorzaakt; van 30%, voor een minimum van € 50,00 bij afwezigheid van een aangifte van het schadegeval, telefonisch of via het internet of indien de aangifte, telefonisch of via het internet, niet werd uitgevoerd

vóór middernacht van de dag die meteen volgt op het voorvallen van de gebeurtenis die de verzakking van de cruise veroorzaakt.

In alle geval, indien het voor Europ Assistance onmogelijk is om, middels een arts belast door Europ Assistance, de gezondheidstoestand na te gaan van de persoon bij wie de ziekte de verzaking veroorzaakt, zal een ongedekt bedrag van 30% worden toegepast.

b) voor alle redenen van niet medische aard, met aftrek van een franchise:

- van 20%, voor een minimum van € 50,00, indien de verzekerde het schadegeval telefonisch of via het internet vóór middernacht aangeeft van de dag die meteen volgt op het voorvallen van de gebeurtenis die de verzakking van de reis veroorzaakt;
- van 30%, voor een minimum van € 50,00 bij afwezigheid van een aangifte van het schadegeval, telefonisch of via het internet of indien de aangifte, telefonisch of via het internet, niet werd uitgevoerd vóór middernacht van de dag die meteen volgt op het voorvallen van de gebeurtenis die de verzakking van de cruise veroorzaakt.

2. Europ Assistance betaalt de annuleringskosten terug, in de beschreven gevallen van paragraaf 1, zonder toepassing van het ongedekte bedrag dankzij het uitgeven van een voucher, tegenover het ontvangst van "AANVRAAG VOUCHER (Terugbetaling voor de annuleringswaarborg)" en dit op pagina 10 van de Mod. IB1600280BEEB in de verzekeringsvoorwaarden ingevuld door de verzekerde. De aanvraag kan enkel en alleen gedaan worden ter gelegenheid van de aanvraag vermeld in art. 23 van de verzekeringsvoorwaarden Mod. IB1600280BEEB, anders wordt deze niet in rekening gebracht, met als gevolg, dat Europ Assistance de terugbetaling zal uitvoeren volgens beschreven in het vorige artikel. De voucher kan gebruikt worden voor de reservatie van een nieuwe Costa cruise reis, te reserveren via de verkoopkanalen specifiek bepaald door Costa Crociere S.p.A.

De voucher is persoonlijk, niet overdraagbaar en kan niet worden gewijzigd, kan niet omgewisseld worden in geld op op andere manier worden gebruikt dan voor de aankoop/reservatie van een cruise van Costa Crociere. De voucher dient gebruikt te worden binnen de twaalf (12) maand na datum van uitgifte. In geval van niet gebruik binnen deze periode, zal de terugbetaling uitgevoerd worden op eenvoudige aanvraag en toepasselijk het ongedekte bedrag voorzien in het vorige artikel. In geval van verlies van het gebruik van de voucher, moet er opgemerkt worden dat de nieuwe koers van de periode van beperking volgens de lokale wet de eerste dag volgend op het verstrijken van de doeltreffendheid van de voucher zal zijn.

Uitzonderingen (met inbegrip van de gemeenschappelijke uitzonderingen voorzien in het artikel GEMEENSCHAPPELIJKE UITZONDERINGEN)
Europ Assistance betaalt niets terug in geval van: <ul style="list-style-type: none">nalatigheid van de vervoerder of een andere leverancier; epidemieën met de kenmerken van een pandemie (benoemd door de WHO), met een dusdanige ernst of virulentie dat er een aanzienlijk sterftecijfer veroorzaken, namelijk waarbij beperkende maatregelen vereist zijn die het risico op besmetting van de burgerbevolking verlagen. Niet-exhaustieve voorbeelden: sluiting van scholen en openbare ruimtes, beperking van het openbare passagiersvervoer, beperking van het luchtvervoer; quarantaines; oorzaken van niet medische aard en gekend door de verzekerde op het moment van de reservering; aanbetalingen of voorschotten die niet door fiscale documenten kunnen worden gerechtvaardigd.

Maximaal verzekerd bedrag
Het maximale bedrag bedraagt € 30.000,00 per persoon. In alle geval bedraagt het maximale bedrag € 60.000,00 per hut.

BIJSTAND AAN DE WONING

Voorwerp

Sturen van een slotenmaker voor een noodinterventie

Indien de verzekerde een slotenmaker nodig heeft, in geval van een inbraak of poging tot inbraak, verlies of stukgaan van de sleutels, beschadiging van het slot waardoor de toegang tot de domicilie wordt verhinderd of de werking van het slot zodanig slecht is dat de veiligheid van het pand niet meer is gegarandeerd, stuurt de organisatiële structuur 24 uur op 24, ook op feestdagen, een slotenmaker.

Plafond
Europ Assistance neemt de kosten ten laste voor de interventie en de werken tot een maximum van € 200,00 per schadegeval.

Uitzonderingen

De kosten voor het materiaal dat nodig is voor de herstellingen zijn niet inbegrepen en vallen ten laste van de verzekerde.

Sturen van een loodgieter voor een noodinterventie

Indien de verzekerde een loodgieter nodig heeft ten gevolge van een overstroming, infiltratie, geen watertoevoer of geen afvoer van afvalwater ten gevolge van een breuk, verstopping of een defect van de vaste leidingen van de hydraulische installatie, zal de organisatiële structuur een loodgieter sturen, 24 uur op 24, ook op feestdagen.

Plafond
Europ Assistance neemt de kosten ten laste voor de interventie en de werken tot een maximum van € 200,00 per schadegeval.

Uitzonderingen

Zijn niet gedekt:

- schadegevallen te wijten aan defecten van kranen en bewegelijke leidingen, al dan niet aangesloten op de apparatuur, welke ook (bijvoorbeeld een wasmachine);
- schadegevallen te wijten aan de onderbreking van de watertoevoer vanwege het organisme belast met de watervoorziening;
- schadegevallen te wijten aan het breken van bewegelijke leidingen van sanitaire en hygiënische uitrusting;
- schadegevallen te wijten aan nalatigheid van de verzekerde;
- de kosten voor het materiaal dat nodig is voor de herstellingen, deze vallen ten laste van de verzekerde.

Sturen van een elektricien voor een noodinterventie

Indien de verzekerde een elektricien nodig heeft indien er geen stroom zou zijn in alle kamers van zijn woonst, ten gevolge van een panne van de lichtschakelaars, de stopcontacten of interne distributie-installaties, zal de organisatiële structuur een elektricien sturen, 24 uur op 24, ook op feestdagen.

Plafond

Europ Assistance neemt de kosten ten laste voor de interventie en de werkuren tot een maximum van € 200,00 per schadegeval.

Uitzonderingen

Zijn niet gedekt:

- schadegevallen te wijten aan een kortsluiting in geval van een slecht contact veroorzaakt door de verzekerde;
- schadegevallen te wijten aan de onderbreking van de elektriciteitstoevoer vanwege het organisme belast met de elektriciteitsvoorziening;
- schadegevallen te wijten aan een panne van een voedingskabel in de kamers in de woonst, naar en van de teler;
- de kosten voor het materiaal dat nodig is voor de herstellingen, deze vallen ten laste van de verzekerde.

Uitzonderingen (met inbegrip van de gemeenschappelijke uitzonderingen voorzien in het artikel GEMEENSCHAPPELIJKE UITZONDERINGEN)
De volgende schadegevallen veroorzaakt door of afhankelijk zijn van, zijn niet gedekt: <ol style="list-style-type: none"> slijtage of onvoldoende onderhoud; door de verzekerde gekende defecten, evenals defecten waarvoor hij krachtens de wet of het contract met de constructeur of leverancier dient in orde te zijn; schadegevallen die zich voordoen bij het monteren of demonteren maar niet gelinkt zijn aan onderhoudswerken of nazichtswerken, evenals schade opgetreden tijdens de inwerkingstelling en het uitproberen; vrieskou, vocht, doorsijpelend vocht, gebrek aan onderhoud of onvoldoende onderhoud, uitgezonderd brand of ontploffingen. alles wat niet uitdrukkelijk is vermeld in de verschillende prestaties.

Beperking van de aansprakelijkheid

Europ Assistance is in geen geval aansprakelijk voor schade veroorzaakt door de interventie van de autoriteiten van het land waarin de bijstand wordt verstrekt of voortvloeiend uit een andere onverwachte omstandigheid.

EARLY BOOKING IB1600280BEEB POLIS

SAMENVATTENDE TABEL VAN VERZEKERDE UITKERINGEN EN KAPITAAL

WAARBORGEN	PLAFONDS/BEDRAG	
Medische bijstand (met inbegrip van een ambulancevliegtuig "wereldwijd")	zie details van de waarborgen	
Medische, chirurgische, ziekenhuiskosten	Totaal	€ 58.200
Met de volgende ondergrenzen: <ul style="list-style-type: none">ziekenhuiskosten met directe betaling ziekenhuiskosten met hospitalisatie aan boord en directe betaling vervoer vanaf de plaats van de gebeurtenis tot aan het medisch centrum andere terugbetaalde kosten dringende tandverzorging		<p>€ 50.000</p> <p>€ 5.000</p> <p>€ 2.000</p> <p>€ 1.000</p> <p>€ 200</p>
Reisannulering	Totale reiskost <p>Max € 30.000 per persoon</p> <p>In alle geval max € 60.000 per hut</p>	
Annulering uitstappen (van tevoren gereserveerd)		70% van de kost
Bagage	Schade <p>Aankopen essentiële nood</p>	<p>€ 2.600</p> <p>€ 400</p>
Ongevallen "excursies en uitstappen"	Overlijden <p>BI</p>	<p>€ 25.000</p> <p>€ 25.000</p>
Burgerlijke aansprakelijkheid van de reiziger	Schade aan objecten/dieren <p>Schade aan personen</p>	<p>€ 25.000</p> <p>€ 100.000</p>
Rechtsbijstand	Advocaat <p>Borgsom</p>	<p>€ 5.000</p> <p>€ 25.000</p>
Vliegtuigvertraging heen- en terugvlucht van > 8 u – Schadevergoeding <p>Vliegtuigvertraging heen- en terugvlucht van > 8 u – Terugbetaling cruise</p>	€ 150 <p>Pro rata 75%</p>	
(in geval van vertraging die het tijdig inschepen belemmert)		
Onderbreking van de cruise		Pro rata max € 5.200
Bijstand aan huis voor familieleden		zie details van de garanties
Beveiligde transfer – Bijstand aan de wagen		zie details van de waarborgen
Bijstand aan de woning		zie details van de waarborgen

VERZEKERINGSGARANTIES - MULTIRISICO BASE IB1600280BEC POLIS
REISANNULERING
Voorwerp Europ Assistance betaalt de boetes terug (met inbegrip van de gereserveerde uitstappen, behalve de dossierkosten, de verzekeringspremies, de luchthaventaksen, de inschepings-/ontschepingstaksen en de visa) die contractueel worden toegepast door Costa Crociere in geval er wordt afgezien van de reis ten gevolge van een van de volgende onvrillijwillige en onvoorziene omstandigheden op het moment van de reservering: <ol style="list-style-type: none"> ziekte, ongeval of overlijden <ul style="list-style-type: none">van de verzekerde of een familielid, van de medebestuurder van een bedrijf/ kabinet van vennoten;

- van de rechtstreeks verantwoordelijke;
- aanduiding van de verzekerde als juridif of oproeping voor de gerechtelijke autoriteiten;
- materiële schade aan de woning van de verzekerde of de lokalen waarvan hij eigenaar is en waarin hij een professionele, commerciële of industriële activiteit uitoefent, ten gevolge van materiële schade waarvan de ernst zijn aanwezigheid vereist;
- onmogelijkheid om de plaats van vertrek van de cruise te bereiken ten gevolge van:
 - een ongeval en/of panne van het voertuig, eigendom van de verzekerde, dat zich onderweg voordoet,
 - natuurrampen die als dusdanig zijn erkend door de bevoegde overheid,
 - kaping van een vliegtuig te wijten aan luchtpiraterie;
- professionele redenen die de nuttigging door de verzekerde van de geplande vakantie belemmeren ten gevolge van:
 - een ontslag;
 - een nieuwe aanwerving;
- diefstal van de nodige documenten van de verzekerde voor een verplaatsing naar het buitenland, indien de materiële onmogelijkheid bewezen is om deze opnieuw tijdig te verschaffen vóór het vertrek;
- wijziging van datum:
 - van exams op school of de habilitatie voor professionele uitoefening;
 - van deelname aan een openbare wedstrijd;
 - van een huwelijk;
- oproeping voor legerdienst of heroproeping ten gevolge van internationale crisissen.

Europ Assistance betaalt de annuleringskosten terug:

- aan de verzekerde;

en indien verzekerd en ingeschreven in hetzelfde dossier:

- aan alle familieleden;

- aan een reisgezel van de cruise. Indien een vooraf gevormde groep deelnemers zich tegelijk heeft ingeschreven, kan de verzekerde die de reis annuleert één enkele persoon aanduiden als reisgezel op de cruise.

Franchise:

De terugbetaling van de boete wordt uitgevoerd volgens de bepalingen van de verzekeringspolis en tot het bedrag van het verzekerde bedrag:

a) zonder franchise in geval er afgezien wordt van de cruise te wijten aan:

- een overlijden.
- de hospitalisatie in een zorginstuut gedurende minstens 24 opeenvolgende uren (uitgezonderd dagverzorging en spoedgevallen);

b) voor alle andere redenen van medische aard, zonder hospitalisatie in een zorginstuut, met aftrek van de franchise.

- b. 1 van 15%, voor een minimum van € 50,00, indien de verzekerde het schadegeval telefonisch of via het internet vóór middernacht aangeeft van de dag die meteen volgt op het voorvallen van de gebeurtenis die de verzakking van de reis veroorzaakt;

- b. 2 van 30%, voor een minimum van € 50,00 bij afwezigheid van een aangifte van het schadegeval, telefonisch of via het internet of indien de aangifte, telefonisch of via het internet, niet werd uitgevoerd vóór middernacht van de dag die meteen volgt op het voorvallen van de gebeurtenis die de verzakking van de cruise veroorzaakt. In alle geval, indien het voor Europ Assistance onmogelijk is om, middels een vertrouwensarts belast door Europ Assistance, de gezondheidstoestand na te gaan van de persoon bij wie de ziekte de verzakking veroorzaakt, zal een ongedekt bedrag van 30% worden toegepast.

c) voor alle redenen van niet medische aard, met aftrek van een franchise:

- c. 1 van 20%, voor een minimum van € 50,00, indien de verzekerde het schadegeval telefonisch of via het internet vóór middernacht aangeeft van de dag die meteen volgt op het voorvallen van de gebeurtenis die de verzakking van de reis veroorzaakt;

- c. 2 van 30%, voor een minimum van € 50,00 bij afwezigheid van een aangifte van het schadegeval, telefonisch of via het internet of indien de aangifte, telefonisch of via het internet, niet werd uitgevoerd vóór middernacht van de dag die meteen volgt op het voorvallen van de gebeurtenis die de verzakking van de cruise veroorzaakt.

Uitzonderingen (met inbegrip van de gemeenschappelijke uitzonderingen voorzien in het artikel GEMEENSCHAPPELIJKE UITZONDERINGEN)
Elk gevoly dat voortvloeit uit de volgende gevallen is niet gedekt door de verzekering: <ol style="list-style-type: none"> omstandigheden of gebeurtenissen die de annulering kunnen veroorzaken, indien deze reeds bestaan of gekend zijn door de verzekerde op het moment van de reservering; progressieve ziekten van onomkeerbare aard die vóór de reservering van de reis werden gedagnosticeerd. De verzekering dekt in alle geval alle gevolgen van ziekten inherent aan een zwangerschap of een onvoorzienbaar herval van vooraf bestaande ziekten op het moment van inschrijving op de reis die geen progressief of chronisch karakter hebben.

Bepalingen en beperkingen

Het operationele karakter van de garantie is onderworpen aan de bepalingen en begrenzingen van de volgende schadeloosstellingen:

a) wanneer de cruise geannuleerd wordt nadat een van de gebeurtenissen voorzien in het contract zich heeft voorgedaan, betaalt Europ Assistance alle bestaande boetes terug op de datum waarop de gebeurtenis is voorgevallen. Een vermeerdering van de terugbetaalde boete blijft dus ten laste van de verzekerde;

b) indien de verzekerde samen met twee of meer personen is ingeschreven op de cruise die geen familieleden zijn, of met een vooraf samengestelde groep of andere families, is de garantie in geval van annulering van toepassing voor de verzekerde die rechtstreeks betrokken is bij de gebeurtenis, voor de leden van zijn familie en voor een van zijn reisgezellen tijdens de reis;

c) Europ Assistance heeft het recht om de niet gebruikte reistickets in bezit te nemen en behoudt zich het recht voor om de schadevergoeding te verminderen met het bedrag overeenkomstig de recuperaties geïnd door de verzekerde.

Maximaal verzekerd bedrag

Het maximaal verzekerde bedrag bedraagt € 30.000,00 per persoon. In alle geval bedraagt het maximale bedrag dat verzekerd kan worden € 60 000,00 per hut.

MULTIRISICO BASE IB1600280BEC POLIS SAMENVATTENDE TABEL VAN VERZEKERDE UITKERINGEN EN BEDRAGEN		
WAARBROGEN	PLAFONDS/BEDRAG	
Medische bijstand (met inbegrip van een ambulancevliegtuig "wereldwijd")	zie details van de garanties	
Medische, chirurgische, ziekenhuiskosten	Totaal	€ 58.200
Met de volgende ondergrenzen: <ul style="list-style-type: none">ziekenhuiskosten met directe betaling ziekenhuiskosten met hospitalisatie aan boord en directe betaling vervoer van de plaats van de gebeurtenis tot aan het medisch centrum andere terugbetaalde kosten dringende tandverzorging		<p>€ 50.000</p> <p>€ 5.000</p> <p>€ 2.000</p> <p>€ 1.000</p> <p>€ 200</p>
Reisannulering	Totale reiskost <p>Max € 30.000 per persoon</p> <p>In alle geval max € 60.000 per hut</p>	
Annulering uitstappen (van tevoren gereserveerd)		70% van de kost
Bagage	Schade <p>Aankopen van essentiële nood</p>	<p>€ 2.600</p> <p>€ 400</p>
Ongevallen "excursies en uitstappen"	Overlijden <p>BI</p>	<p>€ 25.000</p> <p>€ 25.000</p>
Burgerlijke aansprakelijkheid van de reiziger	Schade aan objecten/dieren <p>Schade aan personen</p>	<p>€ 25.000</p> <p>€ 100.000</p>
Rechtsbijstand	Advocaat <p>Borgsom</p>	<p>€ 5.000</p> <p>€ 25.000</p>
Vliegtuigvertraging heen- en terugvlucht van > 8 u – Schadevergoeding <p>Vliegtuigvertraging heen- en terugvlucht van > 8 u – Terugbetaling cruise</p>	€ 150 <p>Pro rata 75%</p>	
(in geval van vertraging die het tijdig inschepen belemmert)		
Onderbreking van de cruise		Pro rata max € 5.200
Bijstand aan huis voor familieleden		zie details van de waarborgen
Beveiligde transfer – Bijstand aan de wagen		zie details van de waarborgen

VERZEKERINGSWAARBORGEN - MULTIRISICO TOP IB1600280BETOP POLIS
Alle deelnemers die hebben ingetekend op een MULTIRISICO TOP IB1600280BETOP verzekeringspolis en de overeenkomstige premie hebben betaald, hebben recht op alle waarborgen voorzien door de MULTIRISICO TOP IB1600280BETOP verzekeringspolis met uitbreiding van de waarborgen "Reisannulering" en "Betaling chirurgische en ziekenhuiskosten".
Voor deze bijkomende dekking vervangt onderstaande norm integraal de bepalingen van de artikels: <ul style="list-style-type: none">Reisannulering; Rechtstreekse betaling van de heekkundige en ziekenhuiskosten uit de verzekeringsvoorwaarden van de MULTIRISICO TOP IB1600280BETOP POLIS.
TOP REISANNULERING (om welke aan te tonen reden ook)
Voorwerp Europ Assistance betaalt de boete terug (met inbegrip van de gereserveerde uitstappen, uitgezonderd de dossierkosten, de verzekeringspremies, luchthaventaksen, inschepings-/ontschepingstaksen en visa) die toegepast wordt volgens het contract van Costa Crociere voor het azien van de reis omwille van een onvoorziene oorzaak of gebeurtenis die kan worden aangetoond en buiten de wil om van de betrokken personen, die rechtstreeks betrekking hebben op de verzekerde, een familielid, de medebestuurder van het bedrijf/kabinet van vennoten of de hond of de kat waarvan de verzekerde het eigenaarschap kan aantonen. Europ Assistance betaalt de annuleringskosten terug: <ul style="list-style-type: none">aan de verzekerde; en indien verzekerd en ingeschreven in hetzelfde dossier: <ul style="list-style-type: none">aan alle familieleden; aan een reisgezel van de cruise. Indien een vooraf gevormde groep deelnemers zich tegelijk heeft ingeschreven, kan de verzekerde die de reis annuleert één enkele persoon aanduiden als reisgezel op de cruise. Franchise: De terugbetaling van de boete wordt uitgevoerd volgens de bepalingen van de verzekeringspolis en tot het bedrag van het verzekerde bedrag: <ol style="list-style-type: none"> zonder franchise in geval er afgezien wordt van de cruise te wijten aan: <ul style="list-style-type: none">een overlijden. de hospitalisatie in een zorginstituut gedurende minstens 24 opeenvolgende uren (uitgezonderd dagverzorging en spoedgevallen); voor alle andere redenen van medische aard, zonder hospitalisatie in een zorginstituut, met aftrek van de franchise. <ol style="list-style-type: none"> 1 van 15%, voor een minimum van € 50,00, indien de verzekerde het schadegeval telefonisch of via het internet vóór middernacht aangeeft van de dag die meteen volgt op het voorvallen van de gebeurtenis die de verzakking van de reis veroorzaakt; 2 van 30%, voor een minimum van € 50,00 bij afwezigheid van een aangifte van het schadegeval, telefonisch of via het internet of indien de aangifte, telefonisch of via het internet, niet werd uitgevoerd vóór middernacht van de dag die meteen volgt op het voorvallen van de gebeurtenis die de verzakking van de cruise veroorzaakt. In alle geval, indien het voor Europ Assistance onmogelijk is om, middels een vertrouwensarts belast door Europ Assistance, de gezondheidstoestand na te gaan van de persoon bij wie de ziekte de verzakking veroorzaakt, zal een franchise van 30% worden toegepast.
c) voor alle redenen van niet medische aard, met aftrek van een franchise: <ol style="list-style-type: none"> 1 van 20%, voor een minimum van € 50,00, indien de verzekerde het schadegeval telefonisch of via het

internet vóór middernacht aangeeft van de dag die meteen volgt op het voorvallen van de gebeurtenis die de verzakking van de reis veroorzaakt;

- c. 2 van 30%, voor een minimum van € 50,00 bij afwezigheid van een aangifte van het schadegeval, telefonisch of via het internet of indien de aangifte, telefonisch of via het internet, niet werd uitgevoerd vóór middernacht van de dag die meteen volgt op het voorvallen van de gebeurtenis die de verzakking van de cruise veroorzaakt.

Uitzonderingen (met inbegrip van de gemeenschappelijke uitzonderingen voorzien in het artikel GEMEENSCHAPPELIJKE UITZONDERINGEN)
Elk gevoly dat voortvloeit uit de volgende gevallen is niet gedekt door de verzekering: <ol style="list-style-type: none"> oorzaken of gebeurtenissen die niet objectief kunnen worden gedocumenteerd; oorzaken van niet medische aard en gekend door de verzekerde op het moment van de reservering.

Bepalingen en beperkingen

Het operationele karakter van de garantie is onderworpen aan de bepalingen en begrenzingen van de volgende schadeloosstellingen:

a) wanneer de cruise geannuleerd wordt nadat een van de gebeurtenissen voorzien in het contract zich heeft voorgedaan, betaalt Europ Assistance alle bestaande boetes terug op de datum waarop de gebeurtenis is voorgevallen. Een vermeerdering van de terugbetaalde boete blijft dus ten laste van de verzekerde;

b) indien de verzekerde samen met twee of meer personen is ingeschreven op de cruise die geen familieleden zijn, of met een vooraf samengestelde groep of andere families, is de garantie in geval van annulering van toepassing voor de verzekerde die rechtstreeks betrokken is bij de gebeurtenis, voor de leden van zijn familie en voor een van zijn reisgezellen tijdens de reis;

c) Europ Assistance heeft het recht om de niet gebruikte reistickets in bezit te nemen en behoudt zich het recht voor om de schadevergoeding te verminderen met het bedrag overeenkomstig de recuperaties geïnd door de verzekerde.

Maximaal verzekerd bedrag

Het maximale bedrag bedraagt € 12.000,00 per persoon en € 60.000,00 per hut.

MEDISCHE BIJSTAND EN MEDISCHE KOSTEN

Voorwerp waarborg medische kosten

Rechtstreekse betaling tot € 100.000,00 voor chirurgische en ziekenhuiskosten.

De bepalingen van de

WAARSCHUWING - VÓÓR HET VERTREK VAN DE CRUISE
EARLY BOOKING reïsanulering, reïsanulering en TOP reïsanulering
Wanneer de gebeurtenis zich voordoet, dient de verzekerde (of zijn rechthebbende) de cruise onmiddellijk te annuleren bij Costa Crociere, rechtstreeks of door tussenkomst van het reisbureau waar de cruise werd gereserveerd en – vóór middernacht van de dag die moet volgt op het voorvallen van de gebeurtenis, de aangifte aan Europ Assistance overmaken – volgens een van de volgende modaliteiten:
– telefonisch op het nummer +3222009047, 24 uur op 24 beschikbaar
– via het internet, op de site www.roleurop.com/costa
– per fax op het nummer +34915149950

Altijd te vermelden:

- het nummer van de Europ Assistance kaart;
- de naam, voornaam, het adres, de fiscale code en het telefoonnummer van de personen die afzien van de cruise;
- de omstandigheden en de reden voor de annulering (in geval van ziekte, het soort ziekte preciseren, de eventuele diagnose en de prognose);
- de voorziene vertrekdatum;
- de kost van de cruise per persoon;
- het reserveringsnummer (dossiernummer) op de reserveringsbevestiging overgemaakt door Costa Crociere S.p.A. aan het reisbureau voor de cruise;
- de plaats waar de verzekerde zich bevindt en de eventuele subjecten waarop bovenvermelde verzekerde gebeurtenissen betrekking hebben, zodat een vertrouwensarts van Europ Assistance kan overgaan tot de controle; met vermelding van: het soort ziekte, het begin en het eind van de ziekte of het soort verzekerde gebeurtenis.

Voor de VOUCHER:

Klachten via web:

- selecteer de optie in de desbetreffende sectie

Andere klachten:

- leg vast “AANVRAAG VOUCHER (terugbetaling voor de waarborg annulering)” pagina 10 van de verzekeringsvoorwaarden Mod. IB1600280BEB volledig ingevuld.

Na de aangifte zal de verzekerde een nummer krijgen van het schadegeval dat hij op alle communicatie met Europ Assistance dient te vermelden als referentie.

WAARSCHUWING - IN GEVAL VAN NOOD TIJDENS DE CRUISE

- Medische bijstand/hospitalisatie
- Rechtsbijstand
- Bijstand aan huis voor familieleden
- Bijstand aan de wagen - beveiligde transfer
- Bijstand aan huis (enkel voor de Early Booking polis)

De verzekerde (of zijn rechthebbende) dient de organisationele structuur te contacteren, die 24 uur op 24 en 365 dagen per jaar beschikbaar is op het telefoonnummer dat vermeld staat op het verzekeringsattest dat vóór het vertrek dient te worden afgedrukt. Altijd te vermelden:

- het nummer van de Europ Assistance kaart;
- de omstandigheden en de plaats van de gebeurtenis;
- de naam, voornaam en het telefoonnummer waarop de verzekerde kan worden bereikt.

WAARSCHUWING - VRAAG TOT TERUGBETALING VOOR DE WAARBORGEN

- Bagage
- Rechtstreeks opgelopen medische kosten [niet voortvloeiend uit een hospitalisatie]
- Annulering uitstappen
- Onderbreking van de cruise
- Vliegtuigvertraging
- BAD
- Ongevallen

Bij terugkeer naar huis de aangifte aan Europ Assistance overmaken volgens de volgende modaliteiten:

- telefonisch op het nummer +3222009047, 24 uur op 24 beschikbaar (uitgezonderd BAD garanties en ongevallen)
- via het internet, op de site www.roleurop.com/costa (uitgezonderd BAD garanties en ongevallen)
- per brief - Europ Assistance Dienst Liquidering schadegevallen - Departamento de Gestión de Pagos - P.O. BOX 36347 28020 MADRID [SPANJE]
- per fax op het nummer +34915149950

Altijd te vermelden:

- het nummer van de Europ Assistance kaart;
- de omstandigheden van de gebeurtenis;
- persoonlijke gegevens, fiscale code en hoe de persoon te contacteren;
- de naam van de titelhouder van de lopende rekening en de IBAN-code.

De modaliteiten “brief en/of fax” geven geen toegang tot de “Quick” procedure die de terugbetaling voorziet binnen de 15/30 dagen te tellen vanaf de ontvangst van de volledige documentatie. Vervolgens alle documentatie die hierna in detail wordt vermeld voor elke garantie eventueel overmaken.

VOOR TE LEGGEN DOCUMENTATIE

EARLY BOOKING annulering

Na een aangifte per telefoon, fax of via het internet, per brief overmaken aan Europ Assistance
Dienst Liquidering schadegevallen - Departamento de Gestión de Pagos - P.O. BOX 36347 28020 MADRID [SPANJE]:

- in geval van hospitalisatie: een kopie van het originelemedisch dossier;
- in geval van overlijden: een overlijdensattest;
- in geval van overlijden: een afschrijving op de cruise en de relevante bewijsstukken van de betaling;
- een kopie van het rekeningguittreksel voor de boete van Costa Crociere S.p.A. ;
- een kopie van de documenten van de cruise, het origineel indien de boete het volledige bedrag beslaat;
- de naam van de titelhouder van de lopende rekening en de IBAN-code.

Voor de VOUCHER:

Klachten via web:

- selecteer de optie in de desbetreffende sectie

Andere klachten:

- leg vast “AANVRAAG VOUCHER (terugbetaling voor de waarborg annulering)” pagina 10 van de verzekeringsvoorwaarden Mod. IB1600280BEB volledig ingevuld.

Reïsanulering en TOP reïsanulering

Na een aangifte per telefoon, fax of via het internet, per brief overmaken aan Europ Assistance
Dienst Liquidering schadegevallen - Departamento de Gestión de Pagos - P.O. BOX 36347 28020 MADRID [SPANJE]:

- het origineel van de documentatie die de oorzaak van de annulering aantoont (indien deze van medische aard is, dient het attest de ziekte te vermelden en het adres waar de zieke persoon/persoon die een ongeval heeft gehad zich bevindt);
- een kopie van de documentatie die de link bevestigt tussen de verzekerde en een eventueel ander subject dat de annulering heeft veroorzaakt.
- in geval van hospitalisatie: een eensluitende kopie van het origineel van het medisch dossier;
- in geval van overlijden: een overlijdensattest;
- een kopie van de inschrijving op de cruise en de relevante bewijsstukken van de betaling;
- een kopie van het rekeningguittreksel voor de boete van Costa Crociere S.p.A. ;
- een exemplaar van de documenten van de cruise, het origineel indien de boete het volledige bedrag beslaat;
- de naam van de titelhouder van de lopende rekening en de IBAN-code.

Annulering uitstappen (gereserveerde in de context van de cruise)

- het origineel van het medisch attest dat de oorzaak aantoont van de annulering van de uitstappen en de ziekte vermeldt;
- een kopie van de documentatie die de link bevestigt tussen de verzekerde en een eventueel ander subject dat de annulering heeft veroorzaakt.
- een kopie van de inschrijvingsfiche van de cruise, samen met de bewijsstukken van de betaling met vermelding van de uitstappen die vóór vertrek waren gereserveerd.

Terugbetaling van de medische kosten

- het medisch attest of de documentatie die de gebeurtenis aantoont;
- het originele bewijsstuk van de effectief opgelopen kosten.

Bagage

In geval van vertraging van de levering of een niet levering door de luchtvaartmaatschappij of een gewijzigde inhoud:

- het rapport over de onregelmatigheden van de bagage (Property Irregularity Report) opgesteld in het hiervoor voorziene kantoor op de luchthaven (Lost and Found);
- een kopie van het vliegticket en het bagagelabel;
- een kopie van de klachtenbrief aan de luchtvaartmaatschappij;
- het definitieve antwoord van de luchtvaartmaatschappij met vermelding van de datum en het tijdstip van de laattijdige levering en/of gewijzigde inhoud of het definitieve verlies van de bagage, evenals het gestorte bedrag voor hun aansprakelijkheid;
- een gedetailleerde lijst van de ontbrekende en niet geleverde voorwerpen die dringend moesten worden aangekocht;
- het origineel van de bewijsstukken van de aankoop van persoonlijke bezittingen die dringend moesten worden aangekocht.

In geval van schade:

- vanwege de luchtvaartmaatschappij: het origineel van het schaderapport van de bagage (Property Damage Report) opgesteld in het hiervoor voorziene kantoor op de luchthaven (Lost and Found);
- vanwege een andere transporteur: het origineel van het attest dat werd overgemaakt aan de bevoegde structuur van Costa Crociere
- de facturen voor de herstelling of de aangifte van het onherstelbare karakter van de beschadigde bagage, opgesteld op papier met een hoofding door een concessionaris of een specialist uit de sector.

In geval van diefstal, zakkenrollerij of inbraak:

- een kopie van de klacht ingediend bij de bevoegde autoriteit van de plaats waar de gebeurtenis zich heeft voorgedaan, samen met een gedetailleerde lijst van de ontbrekende voorwerpen en de waarde ervan;
- in geval van diefstal, een kopie van de klacht verzonden naar de eventuele verantwoordelijke voor de schade (transporteur, hoteluitbater enz.) en zijn antwoord hierop;

Onderbreking van de cruise

Het rekeningguittreksel van de reservering.

Vliegtuigvertraging

– De officiële mededeling van de oproep met vermelding van de voorziene vertrekdiensregeling van de vlucht overgemaakt door Costa Crociere S.p.a. en de opeenvolgende wijzigingen.

Bovendien, enkel in geval de 75% terugbetalingsgarantie van de cruise van toepassing is

- Het rekeningguittreksel van de reservering;
- Het betaalbewijs van de cruise.
- Costa Crociere S.p.A zal voor rekening van de verzekerde een schriftelijk attest moeten voorleggen afgeleverd door de luchtvaartmaatschappij waarop de oorzaak en de effectieve vertraging staan vermeld inzake de voorziene vluchten.

Burgerlijke aansprakelijkheid jegens derde partijen (BAD)

- De schriftelijke aanvraag van de tegenpartij met vermelding van de kwantificering van de schade;
- de formele aangifte van het reeds bestaan van andere verzekeringspolissen afgesloten als risicogarantie.

Ongevallen

- Het aanvallelijke medisch attest en de daarop volgende attesten die de evolutie van de letsels vermelden;
- indien het ongeval het overlijden van de verzekerde heeft veroorzaakt of indien het overlijden voortvalt tijdens de periode van verzorging, dienen de rechthebbenden en/of de begunstigden Europ Assistance onmiddellijk op de hoogte te brengen.

<p>WAAR ALLE DOCUMENTATIE NAAR TE RICHTEN</p> aan de Dienst Liquidering schadegevallen - Departamento de Gestión de Pagos P.O. BOX 36347 28020 MADRID [SPANJE]
<p>Belangrijk voor alle waarborgen:</p> <ul style="list-style-type: none">– De documentatie in één enkele keer verzenden en alleen wanneer deze volledig is, namelijk wanneer ze alle gevraagde elementen bevat – het schadegeval zal niet kunnen worden bepaald in geval van een gedeeltelijke of onvolledige verzending. De bepaling kan enkel worden uitgevoerd bij de ontvangst van het geheel van de documentatie. – De aanduiding “aangifte” houdt de betekening van het schadegeval in die de verzekerde dient uit te voeren jegens Europ Assistance (deze komt niet overeen met de verzending van de documentatie). – Europ Assistance behoudt zich in alle geval het recht voor om eender welke bijkomende documentatie te vragen die nodig is voor het vereiste onderzoek en de vereiste controles.

MODALITEIT VAN AANGIFTE COSTA QUICK

Zijn uitgezonderd van de Quick procedure: de schadegevallen “Bijstand”, “Ongevallen” en “Burgerlijke aansprakelijkheid van de reiziger”. Deze volgen de traditionele beheerprocedures. Indien de aangifte van de schadegevallen enkel wordt uitgevoerd – telefonisch op het nummer +3222009047, 24 uur op 24 beschikbaar – via het internet, op de site www.roleurop.com/costa

garandeert Europ Assistance het beheer en de afsluiting van het dossier binnen de 15 dagen wanneer de volledige documentatie overgemaakt is via het internet en binnen de 30 dagen wanneer de volledige documentatie overgemaakt is per brief en/of fax. In tegengesteld geval verbindt Europ Assistance zich ertoe om het overeenkomstige bedrag ten bedrage van de verzekeringspolis terug te betalen, met aftrek van de verzekeringskosten. De berekening van de dagen voorzien voor het beheer en de afsluiting van het schadegeval houdt geen rekening met de banktermijnen voor het doorvoeren van de betaling, aangezien Europ Assistance hier niet verantwoordelijk voor is. De berekening van de dagen voorzien voor het beheer en de afsluiting van het schadegeval houdt geen rekening met de banktermijnen voor het doorvoeren van de betaling, aangezien Europ Assistance hier niet verantwoordelijk voor is. Indien de aangifte via een andere weg wordt overgemaakt dan via de telefoon of het internet, zal het liquidieringsproces de traditionele beheerprocedures volgen. De opening van een schadegeval via de organisationele bijstandsstructuur is niet inbegrepen in de Quick procedure en kan hierna evenmin worden geactiveerd. Eventuele schadegevallen, uitgezonderd de verzekeringsuitkeringen, kunnen per brief aan Europ Assistance worden aangegeven (op onderstaand adres), maar in dat geval is de “Quick” procedure niet toegankelijk.

BELANGRIJKE OPMERKING: alleen voor “Reïsanulering”: controleer in het daarvoor bestemde gedeelte zorgvuldig hoe claims ingediend moeten worden en wat de toepasbare aftrekposten zijn. Voor de VOUCHER-modus, in het geval van melding van de claim via de website: selecteer de betreffende optie in het specifieke gedeelte.

Europ Assistance
Dienst Liquidering schadegevallen - Departamento de Gestión de Pagos
P.O. BOX 36347 28020 MADRID [SPANJE]

<p>“Eiland Costa” Dienst Informatie: [de dienst is niet beschikbaar voor aangiftes van schadegevallen]</p> Europ Assistance stelt de klanten van Costa Crociere 24 uur op 24 een operationele structuur ter beschikking om: <ul style="list-style-type: none">– informatie te verstrekken over de garanties van onderhavig verzekeringsprogramma; – informatie te verstrekken over de te volgen procedures in geval van een schadegeval; – per fax of e-mail de norm over te maken betreffende het verzekeringsattest indien de verzekerde dit vraagt. Nummer Eiland Costa +3222009047
--

STIPULATIEMODALITEITEN VAN DE VERZEKERINGSFORMULIEREN

- In geval van intekening dient elke klant/reiziger op het moment van de reservering de betaling uit te voeren van de verzekeringspremie overeenkomstig de individuele kost van de reis (met inbegrip van de in deze context gereserveerde uitstappen), zoals vermeld in onderstaande “Tabel van individuele premies” die relevant is voor het verzekeringsformulier waarop wordt ingetekend.
- De totale kost van de reis (met inbegrip van de in deze context gereserveerde uitstappen) dient verzekerd te zijn.
- Indien de verzekering slechts een deel van de reiskost dekt, betaalt Europ Assistance de boete terug ten bedrage van bovenvermelde verhouding.
- Onderhavige begrenzing is niet van toepassing indien het maximale en reël verzekerde bedrag dat verzekerd kan worden lager ligt dan de kost van de cruise.
- De verzekeringspremie kan niet worden gescheiden van de individuele kost van de cruise waarvan deze integraal deel uitmaakt en is niet terugbetaalbaar.

- De optie op de EARLY BOOKING IB1600280BEB polis, MULTIRISICO BASE IB1600280BEC polis en de MULTIRISICO TOP IB1600280BETOP polis dient te worden genomen op het moment van de reservering en dit door alle deelnemers ingeschreven in hetzelfde dossier.

BESCHERMING VAN DE PERSOONSGEGEVENS

- Overeenkomstig:
 - de Ierse wettelijke bepalingen inzake gegevensbescherming van 1988 en 2003 (zoals gewijzigd) of de plaatselijke wetsbepaling die richtlijn 95/46 / EG uitvoert en elke andere latere richtlijn die de EG wijzigt (de “gegevensbeschermingsautoriteit”);
 - elk statutair instrument of elke wetgevende procedure uitgevoerd of afgekondigd krachtens de gegevensbeschermingsautoriteit;
 - alle vereisten inzake registratie en betekening krachtens de gegevensbeschermingsautoriteit die nodig zijn voor de uitvoering van de verplichtingen van elke partij krachtens onderhavige polis; en
 - alle vereisten inzake overdracht en de verwerking van de persoonsgegevens in het kader van de gegevensbeschermingsautoriteit, met inbegrip van maar niet beperkt tot de beperkingen op de overdracht of de verwerking van persoonsgegevens.
- De verzekeraar, verantwoordelijk voor het bestand, informeert u dat alle persoonsgegevens die u rechtstreeks of via een tussenpersoon verstrekt in een door de verzekeraar gecontroleerde omgeving worden opgenomen met het oog op het beheer van uw verzekeringspolis en elke klacht om fraude te voorkomen en te onderzoeken en het risico te beoordelen en te betalen. Deze gegevens kunnen door de verzekeraar of een andere verzekering of herverzekering worden gebruikt met het oog op herverzekering of medeverzekering of door de verleners van dringende medische verzorging aangeduid door de verzekeraar die gespecialiseerd zijn in het beheer van schadegevallen of door andere verleners van diensten die door de verzekeraar werden afgesloten om de polis te helpen beheren. Alle verkregen informatie bovenop elke andere concessie of het beheer van deze informatie is noodzakelijk voor het behoud van de contractuele relatie.
- De verzekeraar informeert u in zijn hoedanigheid als verantwoordelijke voor dit bestand dat alle persoonsgegevens die u rechtstreeks of onrechtstreeks verstrekt, opgenomen worden in een gecontroleerde omgeving om:
 - uw verzekeringspolis te beheren,
 - eventuele fraude te voorkomen en te onderzoeken,
 - het risico te beoordelen en te betalen.

Deze gegevens kunnen door de verzekeraar of andere (her)verzekeringsmaatschappijen worden gebruikt met het oog op herverzekering of medeverzekering. Deze kunnen eveneens worden gebruikt door verleners van dringende medische verzorging aangeduid door de verzekeraar die gespecialiseerd zijn in het beheer van schadegevallen of door andere verleners van diensten die door de verzekeraar werden afgesloten om de polissen te helpen beheren. Alle verkregen informatie in het kader van de intekening op en het beheer van de polis is noodzakelijk voor het behoud van de contractuele relatie.

Door deze gegevens mee te delen, stemt u in met de verzameling, de opslag, de verwerking en het gebruik van uw persoonsgegevens met als doel het beheer van de verzekeringspolis en de hierbij horende schadegevallen.

Wij verbinden ons ertoe het private en vertrouwelijke karakter van uw persoonsgegevens te behouden. Hiervoor verbinden wij ons ertoe onze verplichting om uw vertrouwelijke persoonsgegevens te bewaren en onze plicht deze te bewaren na te leven. Wij nemen hiervoor alle noodzakelijke maatregelen om de wijziging, het verlies, de bewerking of de toegang van deze gegevens door een niet beoogde derde te verhinderen, waarbij wij gebruikmaken van technologie.

- Deze gegevens kunnen worden bekendgemaakt aan:
 - Andere bedrijven van Europ Assistance, of
 - De door ons aangeduide verleners van diensten, of
 - De regelgevende organisaties,
zowel binnen als buiten de Europese Unie in het kader van de verstrekking van verzekeringsdiensten die u verleend worden of hierna anderszins vermeld.
- Alle overdrachten aan derden worden uitgevoerd overeenkomstig de toepasselijke wetten en reglementen en zijn beperkt tot de wet strikt noodzakelijk is voor de uitvoering van de diensten.
- Wij kunnen uw persoonsgegevens gebruiken en/of verspreiden indien dit nodig is door de wet of te goeder trouw dat een dergelijke actie nodig is om:
 - de wet na te leven of een wettelijk proces na te leven dat ons wordt opgelegd,
 - onze rechten of de eigendom te beschermen en verdedigen, met inbegrip van maar niet beperkt tot, de veiligheid en integriteit van ons netwerk,
 - op te treden in dringende omstandigheden om de persoonlijke veiligheid van de gebruikers van onze diensten of leden te beschermen.

Wij kunnen uw persoonsgegevens ook verwerken om u te informeren over onze activiteiten en huidige en toekomstige producten, met inbegrip van elektronische middelen. Uw gegevens kunnen eveneens worden gebruikt om opzoeken over de kwaliteit van het/de product(en) uit te voeren die gecontracteerd werden, evenals om marketingonderzoek uit te voeren - zelfs nadat de polis werd gannuleerd - om onze marketing aan te passen aan uw specifieke profiel en per geval een evaluatiemodel aan te maken.

U kunt uw rechten m.b.t. de toegang, rechtzetting en annulering uitoefenen door een schriftelijke aanvraag te

richten naar de interne toezichthouder, Algemene Directie Irish SA Europ Assistance, 4de verdieping, 4-8 Eden Quay, Dublin 1, D01 N5W8, Ierland, vergezeld van een kopie van uw nationaal identiteitsbewijs (eventueel door de plaatselijke wetgeving, gebruiken of praktijken) of een equivalent officieel document, of door een e-mail te sturen naar het volgende adres: complaints@roleurop.com. Indien u hierover niets laat weten binnen een periode van 30 dagen, veronderstellen wij dat u instemt met de bewerking van uw gegevens voor de bovenvermelde doelen.

U kunt zich eveneens verzetten tegen het gebruik van uw persoonsgegevens voor een van de onderhavige vermelde doelen, of tegen de overdracht van uw persoonsgegevens aan een land buiten de Europese Unie, en dit door een brief te sturen. Indien uw verzet het ons niettemin onmogelijk maakt uw contract of uw eventuele klachten te beheren, zal de verzekeringspolis nietig zijn. In dit geval zal de hieraan verbonden premie integraal worden terugbetaald, op voorwaarde dat er geen klachten werden ingediend.

Indien de polis persoonlijke gegevens bevat over personen die niet de verzekerde zijn, dan neemt de verzekerde de verantwoordelijkheid op om deze personen te informeren over de inclusie van hun persoonsgegevens in boven vermeld bestand, evenals over alle andere beschikkingen van onderhavige clausule.

Verjaring

Alle handelingen die uit onderhavige overeenkomst voortvloeien, verjaren 3 jaar na de gebeurtenis die er aanleiding toe gaf. De termijn loopt vanaf de dag van de gebeurtenis die aanleiding gaf tot actie. Echter, als degene die de actie heeft uitgevoerd kan bewijzen dat hij maar kennis heeft gemaakt van de gebeurtenis op een latere datum, zal de termijn pas starten vanaf die datum, zonder vijf jaar te overschrijven te starten vanaf de gebeurtenis, met uitzondering van fraude. Als de schade aangifte binnen de termijn is aangegeven, zal de verjaring onderbroken worden tot op het moment dat de verzekeraar zijn beslissing schriftelijk ter kennis heeft gebracht aan de andere partij.

KLACHTEN-GESCHILLEN

EUROP ASSISTANCE IRISH BRANCH neemt intrek op het adres van de statuaire zetel van haar moedermaatschappij, EUROP ASSISTANCE SA.

In geval van klachten of geschillen kunt u zich richten tot:

EASIG (EUROP ASSISTANCE SERVICIOS INTEGRALES DE GESTION S.A)
APARTADO 36347
28020 MADRID [SPANJE]
complaints@roleurop.com

Indien de behandelingsstermijn langer zal duren dan tien werkdagen, zal u binnen deze termijn in afwachting een brief worden toegestuurd. Er zal binnen een maximale termijn van twee maanden, te tellen vanaf de datum van ontvangst van de initiële klacht, een schriftelijk antwoord worden overgemaakt. Indien het geschil blijft voortbestaan na onderzoek van uw aanvraag door onze Dienst Klantenfeedback, kunt u zich wenden tot de Bemiddelaar door te schrijven naar:

De Interne toezichhouder
Europ Assistance SA Ierse afdeling
13-17 Dawson Street
Dublin 2
Ierland
Het staat u vrij om u o eender welk moment te wenden tot een bevoegde jurisdictie.

TOEZICHTHOUDENDE AUTORITEIT

De autoriteit belast met het toezicht is de Nationale Bank van België, Boulevard du Berlaimont 14, 1000 Brussel en de Autoriteit voor Financiële Diensten en Markten (FSMA), rue du Congrès 12-14, 1000 Brussel treedt op als consumenten bescherming.

VERZAKING IN GEVAL VAN EEN MULTIVERZEKERING Indien het verzekeringscontract onderschreven is voor langer dan 29 dagen, kan de verzekeringsnemer het binnen de 14 dagen na onderschrijving, per aangeekend schrijven opzeggen met onmiddellijke uitwerking op de dag van de kennisgeving. De verzekeraar kan dit eveneens binnen dezelfde tijd. De opzegging gaat in 8 dagen na kennisgeving.

TABEL VAN INDIVIDUELE PREMIES (toe te voegen aan de kostprijs van de reis)						
	EARLY BOOKING		MULTIRISICO BASE		MULTIRISICO TOP	
Individuele kostprijs van de reis	Bruto premie	Waarvan taksen	Bruto premie	Waarvan taksen	Bruto premie	Waarvan taksen
Tot € 600,00	€ 33,00	€ 2,79	€ 29,00	€ 2,46	€ 59,00	€ 5,00
Van € 600,01 tot € 1.000,00	€ 43,00	€ 3,64	€ 39,00	€ 3,30	€ 79,00	€ 6,69
Van € 1.000,01 tot € 1.500,00	€ 53,00	€ 4,49	€ 49,00	€ 4,15	€ 109,00	€ 9,23
Van € 1.500,01 tot € 2.100,00	€ 55,00	€ 4,66	€ 51,00	€ 4,32	€ 149,00	€ 12,62
Van € 2.100,01 tot € 3.200,00	€ 65,00	€ 5,50	€ 61,00	€ 5,16	€ 207,00	€ 17,53
Van € 3.200,01 tot € 5.000,00	€ 85,00	€ 7,20	€ 81,00	€ 6,86	€ 312,00	€ 26,42
Van € 5.000,01 tot € 7.500,00	€ 105,00	€ 8,89	€ 101,00	€ 8,55	€ 468,00	€ 39,62
Van € 7.500,01 tot € 12.000,00	€ 205,00	€ 17,36	€ 201,00	€ 17,02	€ 500,00	€ 42,33
Van € 12.000,01 tot € 30.000,00	€ 499,00	€ 42,25	€ 498,00	€ 42,16	/	/

Voor de cruises “reis rond de wereld”						
	EARLY BOOKING		MULTIRISICO BASE		MULTIRISICO TOP	
Individuele kostprijs van de reis	Bruto premie	Waarvan taksen	Bruto premie	Waarvan taksen	Bruto premie	Waarvan taksen
Voor een stuk “reis rond de wereld” tot 12.000,00 €	/	/	€ 201,00	€ 17,02	/	/
Voor een stuk “reis rond de wereld” tussen 12.000,01 € en 30.000,00 €	/	/	€ 498,00	€ 42,16	/	/
Voor twee stukken “reis rond de wereld” of de volledige “reis rond de wereld” tot 30.000,00 €	/	/	€ 498,00	€ 42,16	/	/

Indien er bijzondere initiatieven zijn, en enkel in dit geval, waarbij voorzien wordt dat de cruise gratis is voor kinderen jonger dan 18 jaar die de bedden III en IV van de hut samen met twee volwassenen betrekken, zal de verzekeringspremie overeenstemmen met het bedrag opgegeven voor de categorie “Reiswaarde” tot € 600,00. Indien de minderjarige de juridische kosten moet dragen gelinkt aan de toeristische formule (transfer, luchtvervoer of hotelverblijf) van meer dan € 600,00, zal de verzekeringspremie overeenkomen met de overeenkomstige categorie “Reiswaarde”.

Voor informatie over de waarde van cruises dan die welke in het beleid, kunt u contact opnemen met support “Eiland Costa”.

OVERZICHTSSCHEMA VAN DE MODALITEITEN VOOR DE AANGIFTE VAN SCHADEGEVALLEN geldig voor de polissen EARLY BOOKING IB1600280BEB, MULTIRISICO BASE IB1600280BEC en MULTIRISICO TOP IB1600280BETOP					
Waarborgen	Modaliteiten voor de aangifte (informatie van Europ Assistance over het schadegeval)	Termijnen voor de aangifte	Procedure voor het beheer van het schadegeval	Ongedekte bedragen	Hoe uw documenten doorgeven na aangifte
• Reïsanulering EARLY BOOKING (ongeacht het motief)	Telefoonnummer +3222009047	Voor middernacht van de dag volgend op de gebeurtenis	Toegang tot de “Quick” procedure	Toepassing van de standaard ongedekte bedragen - 0% overlijden/hospitalisatie - 15% andere medische oorzaken - 20% niet medische oorzaken	
		Na middernacht van de dag volgend op de gebeurtenis	Toegang tot de “Quick” procedure	Toepassing van hogere ongedekte bedragen (30%)	
• Reïsanulering MULTIRISICO BASE	Internet: www.roleurop.com/costa	Voor middernacht van de dag volgend op de gebeurtenis	Toegang tot de “Quick” procedure	Toepassing van de standaard ongedekte bedragen - 0% overlijden/hospitalisatie - 15% andere oorzaken, niet medisch - 20% niet medische oorzaken	Per brief aan Europ Assistance Dienst Liquidering schadegevallen - Departamento de Gestión de Pagos - P.O. BOX 36347 28020 MADRID [SPANJE] FAX +34915149950
		Na middernacht van de dag volgend op de gebeurtenis			